

Herstellergarantie – 5 Jahre Garantie auf Küpper-Produkte

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt der **Friedrich Küpper GmbH** entschieden haben.

Wir bieten eine verlängerte, **5-jährige Herstellergarantie** auf alle Werkstattmöbel, da wir von unserer Qualität überzeugt sind.

1. Garantieumfang

Die 5-jährige Herstellergarantie erstreckt sich auf die folgenden Mängel:

- **Materialfehler:** Alle Küpper-Produkte werden aus hochwertigem Material gefertigt. Sollten in den ersten 5 Jahren nach dem Kauf Materialfehler auftreten, die die Nutzung des Produkts beeinträchtigen, wird Küpper in begründeten Fällen Garantie gewähren.
- **Verarbeitungsfehler:** Sollte das Produkt aufgrund von Verarbeitungsfehlern nicht ordnungsgemäß funktionieren, wird Küpper in begründeten Fällen Garantie gewähren.

2. Garantiedauer

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts und endet nach 5 Jahren. Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg auf, um die Garantieansprüche geltend zu machen.

3. Garantieleistung

Alle Küpper-Produkte werden aus hochwertigen Komponenten gefertigt. Bei Vorliegen eines Garantiefalls leistet Küpper die Herstellergarantie nach eigenem Ermessen und nach Maßgabe der folgenden Regeln:

- **Instandsetzung:** Sind eine oder mehrere Bauteile fehlerhaft, veranlasst Küpper die kostenfreie Lieferung der notwendigen fehlerlosen Komponenten. Dies wird in den meisten Fällen so gehandhabt.
- **Austausch:** Beim eher seltenen Komplett-Austausch wird das fehlerhafte Küpper-Produkt kostenfrei durch ein neues Küpper-Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Küpper-Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist Küpper berechtigt, ein vergleichbares Ersatzprodukt zu liefern. Über die Art der Garantieleistung (Instandsetzung oder Austausch) entscheidet in begründeten Fällen die Fa. Küpper