Garantie von Corsair

FolgenNoch niemand folgt

Diese Garantie gilt für alle Corsair-Produkte mit Ausnahme von Corsair-PC-Gaming-Systemen. Garantien für PC-Gaming-Systeme finden Sie auf der **Seite zur Corsair Systems-Garantie Seite**. Wenn Sie XP Care für ein Produkt gekauft haben, ersetzt es die eingeschränkte Garantie. Sie können die Bedingungen auf der **Seite zu den CORSAIR XP Care-Bedingungen & Bedingungen sehen.**

Klicken Sie auf **Garantieaustausch anfordern**, um ein E-Mail-Ticket zu erstellen.

	Um Ihre Garantieansprüche geltend zu machen, müssen Sie ein Foto Ihrer Produkt-**Seriennummer** sowie ein Bild Ihres **Kaufbelegs** vorlegen. **Diese FAQ** zeigt Ihnen, wo Sie die Seriennummer auf Ihrem Corsair-Produkt finden.
	Für ein Produkt, das Sie **innerhalb von 60 Tagen** im Corsair-Webstore gekauft haben oder das **beschädigt** angekommen ist, gehen Sie bitte zum **Corsair Returns Center**, um einen Ersatz zu arrangieren.
	Alle neuen Corsair-Markenprodukte haben eine Mindestgarantie von **2 Jahren**. Einige Produktlinien haben **längere** Garantiezeiträume, die Sie in der untenstehenden Corsair Limited Warranty finden können.

Corsair Limited Warranty

- **Übersicht**
- **Garantiebedingungen**
- **Corsair Garantiezeiträume**
- **Ausnahmen für die Europäische Union**
- **Zusatz für Produkte, die in einem Land gekauft und dann in ein anderes Land verbracht wurden**

Übersicht

- Corsair bietet eine Garantie für seine Produkte, beginnend mit dem Tag, an dem Ihr Kauf bei einem autorisierten Corsair-Händler geliefert wurde.

- Die Garantiezeit variiert je nach spezifischem Produkt. Sie können die Garantiezeit auf der Produktverpackung, in der Benutzerdokumentation oder in der Liste der Corsair-Garantiezeiten unten* finden. Wenn Sie unterschiedliche Garantiezeiten für ein Produkt sehen, gilt die längste Garantiezeit.
- Corsair garantiert, dass das Produkt für den angegebenen Zeitraum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sein wird.
- Unsere Garantie ist auf den ursprünglichen Käufer beschränkt und ist nicht übertragbar, außer wo dies durch geltendes lokales Recht verboten ist.
- Alle zertifizierten generalüberholten Produkte haben eine 90-tägige Garantie*.

Garantiebedingungen

- **Übersicht über die Bedingungen**
- **Begrenzte Garantiebedingungen für Solid State Drives**
- **Begrenzte Garantiebedingungen für die Hydro X Serie**
- **Veraltete oder eingestellte Produkte**
- **Ausschlüsse**
- **Haftungsbeschränkung**
- **Datenwiederherstellung**

Übersicht über die Bedingungen

Wenn Ihr Corsair-Produkt nicht gemäß seinen veröffentlichten technischen Spezifikationen funktioniert, wird das Produkt auf Kosten von Corsair ersetzt.

Jedes ersetzte Corsair-Produkt wird für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit oder 30 Tage, je nachdem, was länger ist, oder den vom lokalen Gesetz vorgeschriebenen Zeitraum gewährleistet. Produkte, die aus Garantieausnahmen stammen, haben eine Garantiezeit von 30 Tagen.

Wenn Sie das Produkt länger als 60 Tage besitzen, senden wir Ihnen einen generalüberholten Ersatz. Generalüberholte Ersatzteile haben eine Garantiezeit, die der verbleibenden Zeit auf der Garantie des ursprünglichen Kaufs entspricht oder 30 Tage, je nachdem, was höher ist. Sie können mehr über generalüberholte Produkte erfahren, indem Sie diese Seite besuchen.

Begrenzte Garantiebedingungen für Solid State Drives

Corsair SSDs sind für Verbraucher- und Client-Anwendungsfälle konzipiert, wie z.B. PC-Desktops, Laptops, Notebooks und Ultrabooks. Sie sollten NICHT in Serverumgebungen oder Unternehmensrechenplattformen verwendet werden, da solche Anwendungsfälle dazu führen, dass SSDs ihre Ausdauer schnell erschöpfen.

Begrenzte Garantiebedingungen für die Hydro X Serie

Die Corsair-Garantie deckt keine Hardware-Schäden ab, die durch schlecht ausgeführte, unsachgemäße und sonstige hastige Montage Ihres individuellen Wasserkühlsystems entstehen.

Das Zerlegen von Corsair Hydro X Produkten wird aufgrund des komplexen Designs der Komponenten dringend abgeraten. Solche Aktionen können zu irreparablen mechanischen, elektrischen oder chemischen Schäden führen, die die Garantie ungültig machen könnten.

Veraltete oder eingestellte Produkte

Ein veraltetes oder eingestelltes Produkt wird durch das gleiche Produkt ersetzt, wenn es verfügbar ist. Wenn das gleiche Produkt nicht verfügbar ist, wird Corsair das veraltete oder eingestellte Produkt durch ein Produkt mit ähnlicher Funktion und Kapazität ersetzen.

Ausschlüsse

Diese Garantie deckt keine Probleme oder Schäden ab, die sich aus folgenden, aber nicht darauf beschränkten Gründen ergeben:

- Verschleiß durch normale Nutzung
- Alle Modifikationen, Missbrauch, Unfälle, Fehlanwendungen oder nicht autorisierte Reparaturen
- Alle unsachgemäßen Operationen, einschließlich jeglicher Nutzung, die nicht im Einklang mit den mitgelieferten Produktanweisungen steht
- Anschluss an unsachgemäße Spannungsversorgungen
- Jede andere Ursache, die nicht mit einem Produktfehler in Material oder Verarbeitung zusammenhängt
- Produkte, die während Krypto-Mining-Operationen beschädigt wurden

Außer in Fällen, in denen dies nach geltendem Recht verboten ist, wird jede implizierte Garantie für Hardwareprodukte von Corsair ausdrücklich abgelehnt.

Gefäschte Produkte sind ebenfalls von dieser Garantie ausgeschlossen. Fälschungen sind alle Produkte, die Corsair nach eigenem Ermessen feststellt, dass sie nicht von Corsair oder einem seiner autorisierten Herstellungspartner hergestellt wurden. Fälschungen werden zur Untersuchung gemeldet und nicht zurückgegeben.

BITTE BEACHTEN SIE:

Die folgenden Corsair-Produkte werden nur durch die Corsair-Garantie abgedeckt, wenn sie von Corsair.com oder einem Corsair-autorisierten Händler gekauft werden:

- DRAM
- SSD
- Gaming-Stühle
- Headsets
- Tastaturen
- Mäuse
- Mousepads
- Peripherie-Zubehör
- Elgato-Markenprodukte

Die Corsair-Garantie steht nicht zur Verfügung, wenn Sie eines der oben genannten Produkte von einem nicht autorisierten Händler kaufen.

Haftungsbeschränkung

Außer in Fällen, in denen dies nach geltendem Recht verboten ist, haftet Corsair nicht für besondere, zufällige, indirekte oder Folgeschäden jeglicher Art, einschließlich aber nicht beschränkt auf:

- Verlust von Gewinnen, Einnahmen oder Daten (ob direkt oder indirekt)
- Kommerzieller Verlust durch Verletzung einer ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantie

Datenwiederherstellung

Wir empfehlen Ihnen, alle Daten zu sichern und alle vertraulichen, proprietären und persönlichen Informationen zu entfernen. Corsair ist nicht verantwortlich für die Sicherung oder Wiederherstellung von Daten, die Sie bei der Verwendung von Corsair-Speichergeräten verloren haben.

Wenn ein Speichergerät an uns zurückgegeben wird, führen wir als Erstes eine Low-Level-Löschung des Mediums im Gerät in einer sicheren Corsair-Einrichtung durch. Wenn eine Löschung nicht möglich ist, wird die Speicherhardware zerstört. Corsair-Mitarbeiter werden NICHT überprüfen, ob eine Datenwiederherstellung möglich ist.

Corsair Garantiezeiträume

- **DRAM-Module**
- **Solid-State-Laufwerke (SSDs)**
- **Flash-Geräte**
- **Mobiler Speicher**
- **Netzteileinheiten (PSUs)**
- **Computergehäuse**
- **Kühlprodukte**

- **Audioprodukte**
- **Gaming-Peripheriegeräte**
- **Grafikkarten**
- **Monitore**
- **Möbel**
- **Zubehör**
- **Zertifizierte generalüberholte Produkte**
- **Ausnahmen für die Europäische Union**

DRAM-Module

- Alle DRAM-Speichermodule haben eine begrenzte Lebenszeitgarantie

Solid-State-Laufwerke (SSDs)

Die Ausdauer von SSDs wird gemessen mit den JEDEC JESD218 und JESD219 Standards und Spezifikationen für Client-Anwendungen, wie PC-Desktops und Laptops.

- Die Neutron-Serie und die Force-Serie MP300, MP400, MP510, MP600 Familie und MP700 Familie von Solid-State-Laufwerken (SSD) haben eine Garantie, die abläuft, wenn:
  - 5 Jahre nach dem Kaufdatum enden
  - Ihre Nutzung der SSD das angegebene Ausdauerlimit überschreitet
  - Ihre Nutzung der SSD das Maximum an Lebensdauer erreicht, gemäß SMART-Attribut *Prozentual genutzt*
- Alle anderen SSDs, die nicht oben aufgeführt sind, einschließlich externer SSD, haben eine Garantie, die abläuft, wenn:
  - 3 Jahre nach dem Kaufdatum enden
  - Ihre Nutzung der SSD das angegebene Ausdauerlimit überschreitet
  - Ihre Nutzung der SSD das Maximum an Lebensdauer erreicht, gemäß SMART-Attribut *Prozentual genutzt*

Flash-Geräte

- Alle USB 2.0 Flash Survivor, Flash ReadOut und TurboFlash Flash-Laufwerke haben eine 10-jährige Garantie
- Alle USB 2.0 Flash Padlock Flash-Laufwerke haben eine 5-jährige Garantie
- Alle USB 2.0, USB 3.0 und USB 3.1 Flash Voyager und Flash Survivor Flash-Laufwerke haben eine 5-jährige Garantie

Mobiler Speicher

- Voyager Air Produkte haben eine 3-jährige Garantie

Netzteileinheiten (PSUs)

- AX Series PSUs:
  - Modelle mit Gold- oder Platin-Effizienz haben eine 7-jährige Garantie

    - AX850 und AX1000 Titanium-bewertete PSUs haben eine 10-jährige Garantie
- AXi Series PSUs haben eine 10-jährige Garantie
- CS Series PSUs haben eine 3-jährige Garantie
- CS-M Series PSUs haben eine 3-jährige Garantie
- CV Series PSUs haben eine 3-jährige Garantie
- CX und CX-M Series PSU Modelle:
    - Leistungen von 400W, 430W, 500W und 600W haben eine 3-jährige Garantie
    - Leistungen von 450W, 550W, 650W, 750W und 850W haben eine 5-jährige Garantie
- CX-F Series PSUs haben eine 5-jährige Garantie
- GS Series PSUs haben eine 3-jährige Garantie
- HX Series PSUs:
    - Modelle mit Platin-Effizienz haben eine 10-jährige Garantie
    - Modelle HX520W, HX620W und HX1000W haben eine 5-jährige Garantie
    - Alle anderen HX Series Modelle haben eine 7-jährige Garantie
- HXi Series PSUs haben eine 10-jährige Garantie
- RM Series PSUs:
    - Modelle, die vor 2019 produziert wurden, haben eine 5-jährige Garantie
    - Modelle, die 2019 und später produziert wurden, haben eine 10-jährige Garantie
- RMi Series PSUs haben eine 10-jährige Garantie
- RMx Series PSUs haben eine 10-jährige Garantie
- RMx SHIFT Series PSUs haben eine 10-jährige Garantie
- RMe Series PSUs haben eine 7-jährige Garantie
- SF Series PSUs haben eine 7-jährige Garantie
- TX Series PSUs:
    - Modelle mit Gold-Effizienz haben eine 7-jährige Garantie
    - Alle anderen TX Series PSUs haben eine 5-jährige Garantie
- Vengeance Series PSUs haben eine 5-jährige Garantie
- VS Series PSUs haben eine 3-jährige Garantie
- VX Series (Modelle VX450 und VX550) haben eine 5-jährige Garantie

HINWEIS: In bestimmten Rechtsordnungen erlischt die Garantie, wenn das Sicherheitssiegel gebrochen ist.

Computergehäuse

- Alle Corsair Computergehäuse haben eine 2-jährige Garantie

Kühlprodukte

iCUE LINK RGB All-in-one Flüssigkeits-CPU-Kühler

- Alle CORSAIR iCUE LINK Kühler haben eine 6-jährige Garantie.

All-in-one Flüssigkeits-CPU-Kühler

- ELITE CAPELLIX XT und ELITE LCD XT haben eine 5-jährige Garantie
- PRO, PRO XT, RGB Platinum, RGB ELITE, ELITE CAPELLIX, ELITE LCD Series All-In-One CPU-Kühler haben eine 5-jährige Garantie
- HYDRO RGB All-In-One CPU-Kühler haben eine 3-jährige Garantie

Luftkühler

- A115 hat eine 5-jährige Garantie
- A500 hat eine 5-jährige Garantie

Gehäuselüfter

- AF ELITE Series haben eine 5-jährige Garantie
- ML Series Produkte haben eine 5-jährige Garantie
- AF Slim Series Produkte haben eine 3-jährige Garantie
- Air Series Produkte haben eine 2-jährige Garantie
- Alle Lüfter, sofern nicht anders angegeben, haben eine 2-jährige Garantie

Individuelle Kühlung

- HYDRO X Series Core Produkte (CPU und GPU Blöcke, Pumpen und Radiatoren) haben eine 3-jährige Garantie
- HYDRO X Series Accessory Produkte (Kühlmittel, Schläuche und Anschlüsse) haben eine 2-jährige Garantie

Kühlzubehör

- ELITE LCD Upgrade Kits (alle Farben) haben eine 5-jährige Garantie

Audio Produkte

- Alle Lautsprecherprodukte haben eine 2-jährige Garantie
- Alle Headset-Produkte haben eine 2-jährige Garantie

Gaming Peripherie

- Gaming Mäuse haben eine 2-jährige Garantie
- Gaming Tastaturen haben eine 2-jährige Garantie
- Gaming Mauspads haben eine 2-jährige Garantie
- Elgato Produkte haben eine 2-jährige Garantie

Grafikkarten

- Alle Grafikkarten haben eine 2-jährige Garantie

Monitore

Wir haben eine Null-Tote-Pixel-Politik für jeden Monitor, der in neuem Zustand von Corsair.com oder einem autorisierten Wiederverkäufer gekauft wurde. Das bedeutet, wenn Sie eine bestimmte Anzahl von hellen oder dunklen Pixeln entdecken, tauschen wir Ihren Monitor während der Hardware-Garantiezeit aus.

Sie können unsere Null-Tote-Pixel-Politik hier nachlesen.

- Alle Monitore haben eine 3-jährige Garantie

Möbel

- Gaming Stühle haben eine 2-jährige Garantie
- Platform:6 Schreibtische haben eine 5-jährige Garantie

Zubehör

- Alle Zubehörteile (z.B. Beleuchtungskits, Headset-Ständer, Montagehalterungen, Kabel) haben eine 2-jährige Garantie

Zertifizierte Gebrauchtprodukte

- Alle zertifizierten Gebrauchtprodukte haben eine 90-tägige, Austausch-only-Garantie

Ausnahmen für die Europäische Union

- In der Europäischen Union beträgt die Mindestgarantiezeit, die von Wiederverkäufern gewährt wird, 2 Jahre; lokale Landesvorschriften sind anwendbar
- Die Mindestgarantiezeit für generalüberholte Produkte beträgt 1 Jahr; lokale Landesvorschriften sind anwendbar

Corsair Limited Warranty: Zusatz für Produkte, die in einem Land gekauft und dann in ein anderes Land verbracht wurden

Corsair kann den Garantieservice für Hardwareprodukte auf das Land beschränken, in dem Corsair oder seine autorisierten Distributoren das Produkt ursprünglich verkauft haben.

- Corsairs eingeschränkte Garantie deckt ein Corsair-Produkt auf dem Niveau des Service ab, der in dem Land angeboten wird, in dem es ursprünglich gekauft wurde.
- Der Service wird auf die Optionen beschränkt, die in dem Land verfügbar sind, in dem der Service angefordert wird.
- Zum Beispiel erhält ein Produkt, das in Land "A" gekauft und später von Ihnen in Land "B" verbracht wurde, die aktuelle Garantieabdeckung, die Corsair in Land "B" bietet, aber **nur**, wenn dieses Produkt derzeit von einem autorisierten Einzelhändler in Land "B" vermarktet oder verkauft wird.
- Wenn das Produkt nicht in dem Land vermarktet oder verkauft wird, in das Sie das Produkt verbracht haben, wird Corsair sich **bemühen**, Ihnen zu helfen.

Der Prozess wird unten erklärt.

Wie man Garantieunterstützung für Corsair Produkte erhält, die außerhalb Ihres Landes gekauft wurden und *nicht* in Ihrem Land zum Verkauf stehen

- Kontaktieren Sie den Corsair Kundendienst über https://help.corsair.com für weitere Unterstützung.
- Wenn ein Hardwareaustausch erforderlich ist, sind Sie für die Kosten des internationalen Rückversands zum nächsten Corsair-Lager sowie für die Kosten des Versands des Ersatzes an Sie verantwortlich.
- Sie werden alle geltenden Einfuhr- und Ausfuhrbestimmungen einhalten und für alle Zollgebühren, Mehrwertsteuer und andere damit verbundene Steuern und Gebühren verantwortlich sein.

Wenn Sie planen, in das Land zurückzukehren, in dem Sie das Produkt gekauft haben, empfehlen wir Ihnen, bis dahin mit dem Versand des Produkts an Corsair zu warten. Sie sind weiterhin für die Rücksendekosten verantwortlich, aber Corsair wird das Ersatzprodukt kostenlos an Sie versenden, während Sie sich im Land befinden.

So erhalten Sie Garantieunterstützung für Corsair-Produkte, die Sie außerhalb Ihres Landes gekauft haben und die derzeit in Ihrem Land erhältlich sind

- Kontaktieren Sie den Corsair Kundendienst über https://help.corsair.com für weitere Unterstützung.
- Wenn ein Hardwareaustausch erforderlich ist, wird Corsair sein **Bestes tun**, um Ihnen bei der Beschaffung des Ersatzes von einem autorisierten Corsair-Händler oder -Vertreiber in Ihrem Land zu helfen.
- Wenn ein Ersatz im Land nicht verfügbar ist, sind Sie für die Kosten des internationalen Rückversands zum nächsten Corsair-Lager sowie für die Kosten des Versands des Ersatzes an Sie verantwortlich.
- Sie werden alle geltenden Einfuhr- und Ausfuhrbestimmungen einhalten und für alle Zollgebühren, Mehrwertsteuer und andere damit verbundene Steuern und Gebühren verantwortlich sein.

HINWEIS: Dieser Abschnitt gilt **nicht**, wenn:

- Sie Ihr Produkt in einem der internationalen Webshops von Corsair gekauft haben, aufgelistet unter An welche Adressen kann Corsair liefern?
- Sie Ihren Garantieantrag aus dem Land stellen, in das die Bestellung geliefert wurde.

In diesem Fall wird Ihr Garantieservice **direkt** von Corsair bereitgestellt.