

Garantie: Eingeschränkte Garantie von Corsair

Diese Garantie gilt für alle Corsair-Produkte mit Ausnahme von Corsair PC-Gaming-Systemen. Garantien für PC-Gaming-Systeme finden Sie auf der [Garantieseite von Corsair Systems](#) . Wenn Sie XP Care für ein Produkt erworben haben, gilt als Ersatz die eingeschränkte Garantie. Die Bedingungen finden Sie auf der Seite „[Geschäftsbedingungen für CORSAIR XP Care](#)“ .

Klicken Sie [hier](#) , um mit unserem Web-Widget ein Ticket zu erstellen.



Um Ihre Garantierechte geltend zu machen, müssen Sie ein Foto der **Seriennummer** Ihres Produkts sowie ein Bild Ihres **Kaufbelegs** vorlegen. [In diesen FAQ](#) erfahren Sie, wo Sie die Seriennummer auf Ihrem Corsair-Produkt finden.



Wenn Sie ein Produkt innerhalb der ersten 60 Tage im Corsair-Webshop gekauft haben oder es **beschädigt** angekommen ist, wenden Sie sich bitte an das [Corsair-Rücksendezentrum](#), um einen Ersatz zu vereinbaren.



Für alle neuen Produkte der Marke Corsair gilt eine Garantie von mindestens **zwei Jahren** . Für einige Produktlinien gelten **längere** Garantiezeiten. Diese finden Sie in der unten stehenden eingeschränkten Corsair-Garantie.

:

- Corsair gewährt auf seine Produkte eine Garantie ab dem Tag der Lieferung bei einem [autorisierten Corsair-Händler](#).
- Die Garantiezeit variiert je nach Produkt. Sie finden die Garantiezeit auf der Produktverpackung, in der Benutzerdokumentation oder in der unten stehenden Liste der Corsair-Garantiezeiträume [*](#) . Wenn für ein Produkt unterschiedliche Garantiezeiträume angegeben sind, gilt der längste Garantiezeitraum.
- Corsair garantiert, dass das Produkt für den angegebenen Zeitraum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.
- Diese Garantie ist auf den ursprünglichen Käufer beschränkt und nicht übertragbar, sofern dies nicht durch geltendes örtliches Recht verboten ist.
- Für ein zertifiziertes generalüberholtes Produkt oder ein Produkt der Revival-Serie gilt eine Garantie von 90 Tagen. In der EU, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich beträgt die gesetzliche Garantiezeit zwei Jahre.

Garantiebedingungen

Begriffsübersicht

Wenn Ihr Corsair-Produkt nicht gemäß den veröffentlichten technischen Spezifikationen funktioniert, wird das Produkt auf Kosten von Corsair ersetzt.

Für ersetzte Corsair-Produkte gilt die Garantie für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit oder 30 Tage (je nachdem, welcher Zeitraum länger ist) bzw. für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum. Für Produkte aus Garantieausnahmen gilt eine Garantiezeit von 30 Tagen.

Wenn Sie das Produkt seit mehr als 60 Tagen besitzen, senden wir Ihnen ein generalüberholtes Ersatzprodukt zu. Die Garantiezeit für generalüberholte Ersatzprodukte entspricht der verbleibenden Garantiezeit des Originalkaufs oder 30 Tagen, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Weitere Informationen zu allgemeinüberholten Produkten finden Sie auf [dieser Seite](#).

Eingeschränkte Garantiebedingungen für Solid-State-Laufwerke

Corsair SSDs sind für den Einsatz in Privat- und Endverbraucherumgebungen wie Desktop-PCs, Laptops, Notebooks und Ultrabooks konzipiert. Sie sollten NICHT in Serverumgebungen oder auf Enterprise-Rechnerplattformen eingesetzt werden, da SSDs in solchen Anwendungsfällen schnell ihre Lebensdauer erreichen.

Eingeschränkte Garantiebedingungen für die Hydro X-Serie

Die Corsair-Garantie deckt keine Hardwareschäden ab, die durch schlecht ausgeführte, unsachgemäße oder anderweitig hastige Montage Ihres individuellen Wasserkühlsystems entstehen.

Aufgrund der komplexen Komponentenkonstruktion wird von der Demontage von Corsair Hydro X-Produkten dringend abgeraten. Derartige Aktionen können zu irreparablen mechanischen, elektrischen oder chemischen Schäden führen, die zum Erlöschen der Garantie führen können.

Veraltete oder nicht mehr erhältliche Produkte

Ein veraltetes oder nicht mehr erhältliches Produkt wird, sofern verfügbar, durch das gleiche Produkt ersetzt. Ist das gleiche Produkt nicht verfügbar, ersetzt Corsair das veraltete oder nicht mehr erhältliche Produkt durch ein Produkt mit ähnlicher Funktion und Leistung.

Ausschlüsse

Diese Garantie deckt keine Probleme oder Schäden ab, die sich aus Folgendem ergeben, ist jedoch nicht darauf beschränkt:

- Abnutzung durch normalen Gebrauch
- Jegliche Modifikationen, Missbrauch, Unfälle, falsche Anwendung oder nicht autorisierte Reparatur
- Jegliche unsachgemäße Bedienung, einschließlich einer Verwendung, die nicht den mitgelieferten Produktanweisungen entspricht
- Anschluss an eine ungeeignete Spannungsversorgung
- Alle anderen Ursachen, die nicht auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler des Produkts zurückzuführen sind
- Beim Krypto-Mining beschädigte Produkte

Sofern nicht durch geltendes Recht verboten, wird jegliche nachschweigende Garantie für Corsair-Hardwareprodukte ausdrücklich ausgeschlossen.

Gefälschte Produkte sind ebenfalls von dieser Garantie ausgeschlossen. Als gefälschte Produkte gelten Produkte, die nach alleinigem Ermessen von Corsair nicht von Corsair oder einem seiner autorisierten Fertigungspartner hergestellt wurden. Gefälschte Produkte werden zur Untersuchung gemeldet und nicht zurückgenommen.

BITTE BEACHTEN SIE :

In den Vereinigten Staaten von Amerika sind die folgenden Corsair-Produkte nur dann durch die Corsair-Garantie abgedeckt, wenn sie bei Corsair.com oder [einem von Corsair autorisierten Händler](#) erworben wurden:

- DRAM
- SSD
- Gaming-Stühle
- Headsets
- Tastaturen
- Mäuse
- Mauspads
- Peripheriezubehör
- Produkte der Marke Elgato

Die Garantie von Corsair gilt nicht, wenn Sie eines der oben genannten Produkte von einem nicht autorisierten Wiederverkäufer kaufen.

Haftungsbeschränkung

Sofern nicht durch geltendes Recht verboten, haftet Corsair nicht für besondere, zufällige, indirekte oder Folgeschäden jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Verlust von Gewinnen, Einnahmen oder Daten (ob direkt oder indirekt)
- Kommerzieller Verlust durch Verletzung einer ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantie

Datenwiederherstellung

Wir empfehlen Ihnen, alle Daten zu sichern und alle vertraulichen, geschützten und persönlichen Informationen zu entfernen. Corsair ist nicht für die Sicherung oder Wiederherstellung von Daten verantwortlich, die Sie bei der Verwendung von Corsair-Speichergeräten verloren haben.

Wenn ein Speichergerät an uns zurückgeschickt wird, führen wir zunächst eine grundlegende Datenlöschung in einer sicheren Corsair-Einrichtung durch. Ist eine Datenlöschung nicht möglich, wird die Speicherhardware zerstört. Corsair-Mitarbeiter prüfen NICHT, ob eine Datenwiederherstellung möglich ist.

Corsair-Garantiezeiträume

- [DRAM-Modul](#)
- [Solid-State-Laufwerke \(SSDs\)](#)
- [Flash-Geräte](#)
- [Mobiler Speicher](#)
- [Netzteile \(PSUs\)](#)
- [Computergehäuse](#)
- [Kühlprodukte](#)
- [Audioproducte](#)
- [Gaming-Peripheriegeräte](#)
- [Grafikkarten](#)
- [Monitore](#)
- [Möbel](#)
- [Zubehör](#)
- [Zertifizierte generalüberholte Produkte](#)
- [Ausnahmen der Europäischen Union](#)

DRAM-Modul

Für alle DRAM-Speichermodule gilt eine eingeschränkte lebenslange Garantie

Solid-State-Laufwerke (SSDs)

Die SSD-Lebensdauer wird anhand der JEDEC-Standards JESD218 und JESD219 und Spezifikationen für Client-Anwendungen wie PC-Desktops und Laptops gemessen.

- Für die Solid-State-Laufwerke (SSD) der Neutron-Serie und Force-Serie MP300, MP400, MP510, MP600-Familie und MP700-Familie gilt eine Garantie, die zum vorherigen der folgenden Zeitpunkte abläuft:
 - Ende 5 Jahre nach Kaufdatum
 - Der Punkt, an dem Ihre Nutzung der SSD [die angegebene Lebensdauergrenze überschreitet](#)
 - Der Punkt, an dem Ihre Nutzung der SSD die maximale Nutzungsdauer erreicht, pro SMART-Attribut, *genutzter Anteil*
- Für alle anderen SSDs, die oben nicht aufgeführt sind, einschließlich externer SSDs, gilt eine Garantie, die zum früheren der folgenden Zeitpunkte abläuft:
 - Ablauf von 3 Jahren nach Kaufdatum
 - Der Punkt, an dem Ihre Nutzung der SSD [die angegebene Lebensdauergrenze überschreitet](#)
 - Der Punkt, an dem Ihre Nutzung der SSD die maximale Nutzungsdauer erreicht, pro SMART-Attribut, *genutzter Anteil*

Flash-Geräte

- Alle USB 2.0 Flash Survivor-, Flash ReadOut- und TurboFlash-Flash-Laufwerke haben eine 10-jährige Garantie
- Alle USB 2.0 Flash Padlock Flash-Laufwerke haben eine 5-Jahres-Garantie
- Alle USB 2.0-, USB 3.0- und USB 3.1-Flash-Laufwerke Flash Voyager und Flash Survivor haben eine 5-Jahres-Garantie

Mobiler Speicher

Voyager Air-Produkte haben eine 3-jährige Garantie

Netzteile (PSUs)

- Netzteile der AX-Serie:
 - Modelle mit Gold- oder Platin-Effizienz haben eine 7-jährige Garantie
 - AX850 und AX1000 Titanium-Netzteile haben eine 10-jährige Garantie
- Netzteile der AXi-Serie haben eine 10-jährige Garantie
- Netzteile der CS-Serie haben eine 3-Jahres-Garantie
- Netzteile der CS-M-Serie haben eine 3-Jahres-Garantie
- Netzteile der CV-Serie haben eine 3-Jahres-Garantie
- Netzteilmodelle der Serien CX und CX-M:
 - Wattleistungen von 400W, 430W, 500W und 600W haben eine 3-Jahres-Garantie
 - Wattleistungen von 450W, 550W, 650W, 750W und 850W haben eine 5-Jahres-Garantie
- Netzteile der CX-F-Serie haben eine 5-Jahres-Garantie
- Netzteile der GS-Serie haben eine 3-Jahres-Garantie

- Netzteile der HX-Serie:
 - Modelle mit Platinum-Effizienz haben eine 10-jährige Garantie
 - Die Modelle HX520W, HX620W und HX1000W haben eine 5-Jahres-Garantie
 - Alle anderen Modelle der HX-Serie haben eine 7-jährige Garantie
- Netzteile der HXi-Serie haben eine 10-jährige Garantie
- Netzteile der RM-Serie:
 - Für Modelle, die vor 2019 produziert wurden, gilt eine Garantie von 5 Jahren.
 - Für Modelle ab 2019 gilt eine 10-jährige Garantie.
- Netzteile der RMi-Serie haben eine 10-jährige Garantie
- Netzteile der RMx-Serie haben eine 10-jährige Garantie
- Netzteile der RMx SHIFT-Serie haben eine 10-jährige Garantie
- Netzteile der RMe-Serie haben eine 7-jährige Garantie
- Netzteile der SF-Serie haben eine 7-jährige Garantie
- Netzteile der TX-Serie:
 - Modelle mit Gold-Effizienz haben eine 7-Jahres-Garantie
 - Alle anderen Netzteile der TX-Serie haben eine 5-Jahres-Garantie
- Netzteile der Vengeance-Serie haben eine 5-Jahres-Garantie
- Netzteile der VS-Serie haben eine 3-Jahres-Garantie
- Die VX-Serie (Modelle VX450 und VX550) hat eine 5-Jahres-Garantie

HINWEIS : In bestimmten Rechtsgebieten erlischt die Garantie, wenn der Sicherheitsaufkleber beschädigt ist.

Computergehäuse

Alle Corsair-Computergehäuse haben eine 2-jährige Garantie

Kühlprodukte

All-in-One-CPU-Flüssigkeitskühler

- ELITE CAPELLIX XT und ELITE LCD XT haben eine 5-Jahres-Garantie
- Die All-In-One-CPU-Kühler der Serien PRO, PRO XT, RGB Platinum, RGB Platinum XT, RGB ELITE, ELITE CAPELLIX und ELITE LCD haben eine 5-Jahres-Garantie
- HYDRO RGB All-In-One CPU-Kühler haben eine 3-Jahres-Garantie
- Für alle CORSAIR iCUE LINK-Kühler gilt eine Garantie von 6 Jahren.

Luftkühler

- A115 hat eine 5-Jahres-Garantie
- A500 hat eine 5-Jahres-Garantie

Gehäuselüfter

- Die AF ELITE-Serie hat eine 5-Jahres-Garantie
- Produkte der ML-Serie haben eine 5-Jahres-Garantie

- Für Produkte der AF Slim-Serie gilt eine Garantie von 3 Jahren
- Für Produkte der Air-Serie gilt eine Garantie von 2 Jahren
- Alle Lüfter haben, sofern nicht anders angegeben, eine 2-jährige Garantie

Benutzerdefinierte Kühlung

- Für die Kernprodukte der HYDRO X-Serie (CPU- und GPU-Blöcke, Pumpen und Kühler) gilt eine Garantie von 3 Jahren.
- Zubehörprodukte der HYDRO X-Serie (Kühlmittel, Schläuche und Armaturen) haben eine 2-jährige Garantie

Kühlzubehör

ELITE LCD-Upgrade-Kits (alle Farben) haben eine 5-Jahres-Garantie

Audioprodukte

- Alle Lautsprecherprodukte haben eine 2-jährige Garantie
- Alle Headset-Produkte haben eine 2-jährige Garantie

Gaming-Peripheriegeräte

- Gaming-Mäuse haben eine 2-jährige Garantie
- Gaming-Tastaturen haben eine 2-jährige Garantie
- Gaming-Mauspads haben eine 2-jährige Garantie
- Elgato-Produkte haben eine 2-jährige Garantie

Grafikkarten

Alle Grafikkarten haben eine 2-jährige Garantie

Monitore

[Für alle Monitore, die Sie bei Corsair.com oder einem autorisierten Händler](#) im Neuzustand kaufen, gilt bei uns eine Null-Totpixel-Richtlinie . Das bedeutet, wenn Sie eine bestimmte Anzahl heller oder dunkler Pixel entdecken, tauschen wir Ihren Monitor während der Hardware-Garantiezeit um.

[Hier](#) können Sie mehr über unsere Null-Totpixel-Richtlinie lesen .

- Alle Monitore haben eine 3-Jahres-Garantie
- Monitorarme/-halterungen haben eine 3-jährige Garantie

Möbel

- Gaming-Stühle haben eine 2-jährige Garantie
- Plattform:6 Schreibtische haben eine 5-Jahres-Garantie

Zubehör

Auf alle Zubehörteile (z. B. Beleuchtungssets, Headset-Ständer, Montagehalterungen, Kabel) gibt es eine Garantie von 2 Jahren

Zertifizierte generalüberholte Produkte

- Ein zertifiziertes generalüberholtes Produkt oder ein Produkt der Revival-Serie hat eine 90-tägige Garantie
- In der EU, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich beträgt die Gewährleistungsfrist gesetzlich zwei Jahre.

Ausnahmen der Europäischen Union

In der Europäischen Union beträgt die von Wiederverkäufern gewährte Mindestgarantiezeit 2 Jahre. Es gelten die jeweiligen Landesbestimmungen.

Eingeschränkte Garantie von Corsair: Nachtrag für Produkte, die in einem Land gekauft und dann in ein anderes Land transportiert wurden

Corsair gleicht den Garantiesupport für Hardwareprodukte mit den Serviceoptionen ab, die für das Land verfügbar sind, aus dem Corsair oder seine autorisierten Distributoren das Produkt ursprünglich verkauft haben.

- Der eingeschränkte Garantieservice von Corsair deckt das Produkt mit dem Serviceniveau ab, das in dem Land angeboten wird, aus dem es ursprünglich verkauft wurde.
- Der Garantieservice ist auf die Optionen beschränkt, die in dem Land verfügbar sind, in dem der Service angefordert wird.
- Beispielsweise gilt für ein Produkt, das Sie in Land „A“ gekauft und später in Land „B“ verbracht oder über einen Drittanbieter in Land „B“ geliefert haben, die aktuelle Garantieabdeckung von Corsair in Land „B“, jedoch **nur**, wenn das Produkt derzeit von einem autorisierten Händler in Land „B“ vermarktet oder verkauft wird.
- Wenn das Produkt in dem Land, in das Sie es gebracht haben, nicht verkauft wird, wird Corsair sein **Bestes** tun, um Ihnen zu helfen.

Der Vorgang wird unten erklärt.

So erhalten Sie Garantieleistungen für Corsair-Produkte, die Sie außerhalb Ihres Landes gekauft haben und die in Ihrem Land *nicht* erhältlich sind

- Kontaktieren Sie den Corsair-Kundendienst über <https://help.corsair.com>, um Diagnosedienste zu erhalten.

- Wenn ein Hardwareaustausch erforderlich ist, tragen Sie die Kosten für den internationalen Rückversand zum nächstgelegenen Corsair-Lager sowie die Kosten für den Versand des Ersatzes an Sie.
- Sie halten alle geltenden Import- und Exportgesetze und -vorschriften ein und sind für alle Zölle, Mehrwertsteuer und andere damit verbundene Steuern und Gebühren verantwortlich.

Wenn Sie eine Reise in das Land planen, in dem Sie das Produkt gekauft haben, empfehlen wir Ihnen, mit der Rücksendung an Corsair bis dahin zu warten. Die Kosten für die Rücksendung tragen Sie weiterhin, Corsair versendet das Ersatzprodukt jedoch kostenlos an Sie, während Sie sich im Land befinden.

So erhalten Sie Garantieleistungen für Corsair-Produkte, die Sie außerhalb Ihres Landes gekauft haben und die derzeit in Ihrem Land erhältlich sind

- Kontaktieren Sie den Corsair-Kundendienst über <https://help.corsair.com>, um Diagnosedienste zu erhalten.
- Wenn ein Hardwareaustausch erforderlich ist, wird Corsair sein **Bestes tun**, um Ihnen dabei zu helfen, den Ersatz von einem autorisierten Corsair-Händler oder -Distributor in Ihrem Land zu erhalten.
- Wenn im Land kein Ersatz verfügbar ist, tragen Sie die Kosten für die internationale Rücksendung an das nächstgelegene Corsair-Lager sowie die Kosten für den Versand des Ersatzes an Sie.
- Sie halten alle geltenden Import- und Exportgesetze und -vorschriften ein und sind für alle Zölle, Mehrwertsteuer und andere damit verbundene Steuern und Gebühren verantwortlich.

HINWEIS: Dieser Abschnitt gilt **nicht** , wenn:

- Sie haben Ihr Produkt in einem der internationalen Webshops von Corsair gekauft, die unter „An [welche Adressen kann Corsair liefern?](#)“ [aufgeführt sind](#).
- Sie leiten Ihren Garantieantrag aus dem Land ein, in dem die Bestellung geliefert wurde.

In diesem Fall wird Ihr Garantieservice **direkt** von Corsair bereitgestellt.