

Garantieprozess für XENARC ORIGINAL-Scheinwerferlampen

OSRAM steht für die hohe Qualität der XENARC ORIGINAL-Lampen ein. Deshalb gibt OSRAM vier Jahre Garantie auf diese Scheinwerferlampen.



— XENARC ORIGINAL-Lampen

So funktioniert die Garantie:

Fällt eine XENARC ORIGINAL-Xenonlampe bei nicht gewerblicher Verwendung aufgrund eines Produktmangels während der Garantiefrist aus, greift die OSRAM-Garantie. Bitte beachten Sie: Die Garantie gilt nur für im Einzelhandel gekaufte Ersatzleuchtmittel und nur in den Ländern, deren Kundenservice-Adressen in der Länderliste aufgeführt sind.

Um ein Ersatzprodukt zu erhalten, senden Sie bitte das defekte Produkt in einer schützenden Verpackung zusammen mit Ihrem Kassenbeleg frankiert an die für Ihre Region angegebene OSRAM-Adresse ein. Ihr gesetzlicher Anspruch auf mängelfreie Waren bleibt davon unberührt.



Download: Reklamationsprozess,
Versandetikett und Garantieformular

- > Garantieanspruch: Schrittweise Anleitung
- > OSRAM-Service: Länderliste für Garantieansprüche



Automotive-Toptrends



Soziale Netzwerke

Laserlicht, OLED und LED

Erfahren Sie interessante Fakten zu technischen Innovationen in der Fahrzeugbeleuchtung, die Autofreunde weltweit begeistern.



Fragen und Antworten

Suchen Sie schnelle Antworten?

Hier einige häufig gestellte Fragen und Antworten – für Sie zusammengestellt.

Nachrichten aus der Automotive-Welt

Interessante und überraschende Meldungen, Messeberichte und Service-Tipps für Sie.