

Ibach-Schwyz, Juni 2022

## Wenger Business- & Reisegepäck erweitert seine Garantie auf 5 Jahre

**5** Year  
Warranty

- Wenger Business- & Reisegepäck erhöht seine Garantie von 3 Jahren auf 5 Jahre für Produkt
- Für Reisezubehör gilt weiterhin 2 Jahre Garantie
- Dieses Upgrade gilt für alle Produkte, die nach dem 1. Juli 2022 gekauft werden.

Wenger konzentriert sich auf die Entwicklung gut durchdachter, zeitgemässer Produkte, auf die Sie sich auf Ihren häufigen Reisen verlassen können. Unser Ziel ist es, dass unsere Kunden mit ihrem Kauf voll und ganz zufrieden sind und ihre Erfahrungen mit der Marke Wenger geniessen.

Alle Wenger Business- & Reisegepäck-Produkte werden strengen Qualitätskontrollen unterzogen und erfüllen die hohen Anforderungen an Robustheit und Strapazierfähigkeit. Aus diesem Grund hat Wenger beschlossen, die Garantie auf Business- & Reisegepäck von 3 auf 5 Jahre zu erhöhen - gültig ab dem 1. Juli 2022.

Die Einführung der neuen Garantie erfolgt im Rahmen eines **Rolling Change**. Um einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten, gilt die neue 5-Jahres-Garantie für alle Produkte, die von Endverbrauchern ab dem 1. Juli 2022 gekauft werden - auch wenn das Produkt mit einem 3-Jahres-Garantieetikett gekennzeichnet ist. Ein Kaufnachweis wird dennoch verlangt.

Die Garantie für Wenger-Reiseaccessoires bleibt bei 2 Jahren.

Sollten Sie weitere Informationen wünschen oder Unterstützung bei spezifischen Kundenanfragen benötigen, wenden Sie sich bitte an das Victorinox-Kundendienstteam: [service.travelgear.ch@victorinox.com](mailto:service.travelgear.ch@victorinox.com) (korrekte Adresse)

## **NEUER Garantietext DE**

### **Das Wenger-Qualitätsgarantieprogramm**

Dieses Programm gilt für 5 Jahre, beginnend mit dem Tag des Kaufs.

Es beinhaltet Herstellungsfehler (Material und Verarbeitung), die bei normaler Nutzung während des Garantiezeitraums zutage treten.

Nicht abgedeckt sind normaler Verschleiss, unsachgemässer Gebrauch, missbräuchliche Nutzung, kosmetische Schäden, Neben-/ Folgeschäden (wie Verlust des Inhalts, Nutzungsverlust, Zeitverlust) sowie durch Abnutzung, Lösungsmittel, Unfälle, Abfertigung bei einer Fluggesellschaft, Transporte oder nicht autorisierte Reparaturen verursachte Schäden.

Ebenfalls ausgeschlossen ist das/die in das Reiseprodukt integrierte elektronische Gerät/Funktion.

Das Qualitätsgarantieprogramm von Wenger deckt die Kosten für die Reparatur und den Rückversand vom Reparaturzentrum bzw. die Kosten für einen Ersatz des Produkts (gleicher oder ähnlicher Gegenwert), wenn Ihr Produkt nicht mehr reparabel sein sollte. In Ihrer Verantwortung liegt es, das Produkt an das Reparaturzentrum zu schicken oder zu einem autorisierten Wenger-Händler zu bringen. Beachten Sie bitte, dass die Versandkosten möglicherweise von Ihnen zu tragen sind. Sollte sich herausstellen, dass Ihr Produkt nicht unter die Garantie fällt, wird sich das Service Center bei Ihnen melden und Ihnen bezüglich der Reparatur und der Rücksendung einen Kostenvoranschlag machen.

Unter die Garantie fallende Reparaturen können ausschliesslich in einem genehmigten Wenger-Service Center durchgeführt werden.

### **Nach Ablauf der 5 Jahre**

Den Kunden, für deren Produkt der Garantiezeitraum abgelaufen ist, bieten wir einen qualitativ hochwertigen Service zu einem angemessenen Preis. Sollte Ihr Produkt nicht mehr repariert werden können, unterbreiten wir Ihnen Vorschläge zu alternativen Optionen. Wenn Sie mehr über die verschiedenen Wartungsmöglichkeiten und den Versand Ihres Produkts erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihr örtliches Service Center.

### **Jederzeit zu Ihren Diensten**

Um das nächstgelegene Service Center zu finden und schnellstmöglich Ihre Dienstleistung zu erhalten, gehen Sie bitte auf die Seite [wenger.ch](http://wenger.ch) und dort auf „Service“ und „Gear“. Geben Sie bei „Service Center finden“ Ihren Standort an oder senden Sie eine E-Mail an [service.travelgear.ch@victorinox.com](mailto:service.travelgear.ch@victorinox.com)

### **Kaufbeleg**

Bewahren Sie bitte Ihre im Laden ausgestellte Quittung auf, denn sie dient als Kaufbeleg. Sie benötigen diese, um die Garantieabdeckung nachweisen zu können. Unsere Garantie gilt nur für Produkte, die bei einem autorisierten Wenger-Händler erworben wurden.

### **Legal**

- Diese Garantie gilt für den 1. Käufer oder die 1. Person, die das Produkt als Geschenk erhält, und zwar beginnend mit dem Datum des Kaufs.

- Durchgeführte Reparaturen haben den Zweck, die ursprüngliche Funktionalität wieder herzustellen. Die Reparaturen werden von Fachleuten ausgeführt. Dennoch können wir nicht garantieren, dass das ursprüngliche Aussehen erhalten bleibt.
- Der Hersteller beschränkt die Herstellergarantie auf Reparatur und Ersatz.
- Die Gesetzgebung anderer Länder kann zusätzliche Rechte vorsehen.

Wenger wünscht Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Reise- oder Businessgepäckprodukt.