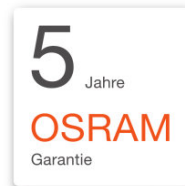


Garantieabwicklung für TRUCKSTAR LED

Wie alle OSRAM-Produkte sind unsere TRUCKSTAR LED sorgfältig kontrollierte Qualitätsprodukte. Deshalb bietet OSRAM eine Herstellergarantie.



OSRAM bietet eine 4-jährige Garantie für alle TRUCKSTAR LED Lampen an.



TRUCKSTAR LED Lampen, die über eine **Werkstatt gekauft und eingebaut** wurden, erhalten ein extra Jahr Garantie.

Alle TRUCKSTAR LED Lampen, die die oben genannten Kriterien erfüllen, erhalten 5 Jahre Garantie, beginnend mit dem Kaufdatum.

So funktioniert die Garantie:

Wenn bei Ihren TRUCKSTAR LED Lampen während der mehrjährigen Garantiezeit ein Produktfehler auftritt, greift die OSRAM-Garantie.

So gehen Sie im Garantiefall vor:

Schicken Sie bitte das defekte Produkt ausreichend frankiert in bruchsischerer Verpackung und mit Kassenbon an Ihre zuständige OSRAM-Kontaktadresse für Reklamationen, und Sie erhalten kostenlosen Ersatz. In Einzelfällen erhalten Sie ein gleichartiges Produkt oder eine Gutschrift des Kaufpreises. Ihre gesetzlichen Ansprüche bei Produktmängeln bleiben unberührt.

Bitte nutzen Sie die folgende Anleitung, unabhängig davon, ob das Produkt beim Kauf registriert wurde oder nicht.

Download: Reklamationsprozess, Versandetikett und Garantieformular

- Garantieanspruch: Schrittweise Anleitung
- OSRAM-Service: Länderliste für Garantieansprüche