

Garantie

Wir sind bestrebt, unseren Kunden ein zufriedenstellendes Einkaufserlebnis zu bieten. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen folgende Rückgaberichtlinien zum Schutz Ihrer Interessen an:

1. 14-tägige Geld-zurück-Garantie (Innerhalb von 14 Tagen nach Bestätigung der Bestellung) : Produkte, die vollständig verpackt und unbenutzt sind und den Wiederverkauf nicht beeinträchtigen, können aus jedem Grund innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf zur vollständigen Rückerstattung zurückgegeben werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass Unternehmenskäufe/Großbestellungen möglicherweise nicht erstattungsfähig sind, wobei Großbestellungen definiert sind als Bestellungen von mehr als 10 Produkten. Sobald die zurückgesandten Artikel zum UGREEN-Lager zur Inspektion eingegangen sind, wird der Rückerstattungsprozess eingeleitet.

2. Preisgarantie: UGREEN bietet 14-tägigen Preisschutz auf alle Produkte. Wenn du feststellst, dass der Preis eines Produkts auf unserer Website innerhalb von 14 Tagen nach deinem Kauf gesenkt wurde, erstatten wir dir die Differenz! Stelle einfach sicher, dass du einen Kaufnachweis und einen Nachweis über die Preisänderung vorlegst, damit wir deine Rückerstattung schnell bearbeiten können. Der Preisschutz gilt nur für Produkte, die auf der UGREEN-Website gekauft wurden, und nicht für Produkte, die bei Amazon oder anderswo gekauft wurden. Kaufe mit Vertrauen und sei sicher, dass du den niedrigsten Preis bekommst.

3. Zubehör- und Originalverpackungsanforderungen: Rücksendungen müssen alle Zubehörteile enthalten, und die Ware muss sich in der Originalverpackung befinden. Wenn Sie Produkte im Rahmen einer "Kaufen Sie eins, bekommen Sie eins gratis"-Aktion erworben haben, müssen Sie zwei Produkte zurücksenden, um eine vollständige Rückerstattung zu erhalten, andernfalls wird nur der empfohlene Einzelhandelspreis des schon zurückgesandten Produkts erstattet.

4. Rücksendungen ohne Qualitätsprobleme: Gemäß unserer "14-Tage-Rückgabegarantie ohne Angabe von Gründen" können Sie eine Rücksendung beantragen, wenn das Produkt keine Qualitätsprobleme aufweist. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie die Rücksendeversandkosten tragen müssen.

5. Rücksendungen mit Qualitätsproblemen: Bei Qualitätsproblemen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice, um eine Bewertung vorzunehmen. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt Qualitätsprobleme aufweist, können Sie eine teilweise Rückerstattung beantragen. Die Höhe der Rückerstattung wird je nach Nutzung des Geräts festgelegt.

Wie man zurückgibt:

Kunden können sich an den UGREEN-Kundensupport wenden, um eine Rücksendung einzuleiten. Kunden müssen ausreichende Kaufnachweise wie Bestellnummer, Verkaufsrechnung usw. vorlegen. Unser Kundenservice wird innerhalb von 24 Stunden auf Ihre E-Mail antworten, um eventuelle Fragen zu beantworten und Sie bei der Rücksendung zu unterstützen.

Sobald Sie gemäß den Anweisungen des Kundenservice das Produkt zurückgesandt haben, senden Sie bitte eine weitere E-Mail an service.de@ugreen.com, um den Versand des Produkts zu bestätigen und den Status der Rücksendung anzugeben. Wir werden Ihre Rückerstattungsanfrage so schnell wie möglich bearbeiten.

Zeitraumen für Rückerstattungen:

Sobald die Artikel das Lager von UGREEN erreicht haben und der Produktstatus vom Kundenservice bestätigt wurde, wird mit der Bearbeitung der Rückerstattung begonnen. Die Rückerstattung erfolgt über die gleiche Methode wie bei Ihrer ursprünglichen Bestellung. Die Bearbeitung dauert in der Regel 3-5 Werktage.

Versandkostenverantwortung und Risiko von Beschädigungen:

Der Käufer ist für die Rücksendung ohne Qualitätsprobleme verantwortlich und trägt die Versandkosten für den Versand und die Rücksendung (wenn in der ursprünglichen Bestellung keine Logistikkosten enthalten sind, wird eine Gebühr von 4 Euro erhoben), sowie das Risiko von Beschädigungen oder Verlusten während des Transports.

Stornierung von Bestellungen:

Wenn Sie Ihre Meinung innerhalb von 2 Stunden nach Ihrer Bestellung ändern, können Sie per E-Mail den UGREEN-Kundenservice kontaktieren, um Ihre Bestellung zu stornieren. Bitte beachten Sie, dass wir eine Stornogebühr von 5 Euro erheben, wenn das Produkt bereits versandt wurde. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir trotz unserer besten Bemühungen, Ihre Bestellung zu stornieren, aufgrund der möglichen Änderungen im Bestellabwicklungsprozess nicht garantieren können, dass Ihre Bestellung zu 100 % storniert wird.

Nicht von der Garantie abgedeckt:

NAS : Wenn Sie ein System eines Drittanbieters installieren möchten, kann es zu unbekannten Kompatibilitätsproblemen kommen. Die offizielle Hardware-Garantierichtlinie bleibt unverändert.

Vielen Dank, dass Sie sich für UGREEN entschieden haben. Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, zögern Sie bitte nicht, sich jederzeit an unser Kundenserviceteam zu wenden.