

# GEEKOM Garantieerklärung für Mini-PCs

Zusammenfassung der offiziellen Angaben von GEEKOM Deutschland - zur Hinterlegung im Shop

|                            |                                                                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hersteller / Garantiegeber | GEEKOM                                                                                            |
| Produktkategorie           | Mini-PCs                                                                                          |
| Garantiezeitraum           | 3 Jahre                                                                                           |
| Beginn der Garantie        | Ab dem Tag des Erhalts des Produkts                                                               |
| Quelle                     | <a href="https://www.geekom.de/rueckgabe-umtausch/">https://www.geekom.de/rueckgabe-umtausch/</a> |
| Abrufdatum                 | 19.05.2026                                                                                        |

## 1. Garantie und Kontakt

GEEKOM gibt für Mini-PCs einen Garantiezeitraum von 3 Jahren an. Der Garantiezeitraum beginnt nach Herstellerangabe jeweils ab dem Tag des Erhalts des Produkts.

Für Rückgaben, Umtausch oder After-Sales-Anfragen verweist GEEKOM auf den Kundendienst unter der E-Mail-Adresse [support@geekom.de](mailto:support@geekom.de).

## 2. Rückgabe und Umtausch

GEEKOM nennt ein 30-tägiges Rückgabe- und Umtauschrecht. Die Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst soll innerhalb von 30 Tagen nach dem Lieferdatum erfolgen.

Für eine Rückgabe soll sich der Artikel laut GEEKOM im gleichen Zustand wie beim Erhalt befinden. Er soll ungeöffnet sein, alle Etiketten sollen intakt sein und der Artikel soll sich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden.

## 3. Defekt bei Ankunft (DBA)

Bei einem defekten oder beschädigten Produkt bei Ankunft bittet GEEKOM um Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice innerhalb von 7 Tagen.

Wenn Verpackung und Produkt beschädigt sind, sollen Bilder der erhaltenen Artikel und Pakete mit Details des Problems an den Kundenservice gesendet werden.

Bei Erhalt eines falschen Produkts sollen Fotos des falsch gelieferten Produkts, des Versandetiketts sowie der Bestellinformationen an den Kundenservice gesendet werden.

## 4. Ablauf des Rückgabeprozesses

1. Vor der Rücksendung soll der Kunde den GEEKOM-Kundendienst kontaktieren, um eine Rücksendeadresse zu erhalten.
2. GEEKOM erwartet, dass Pakete möglichst im Originalzustand zurückgegeben werden.
3. Nach dem Rückversand soll dem Kundenservice die Sendungsverfolgungsnummer mitgeteilt werden.
4. GEEKOM gibt an, Rücksendepakete in der Regel innerhalb von 3 bis 5 Werktagen nach Erhalt zu bearbeiten.

## 5. Versandkosten im Garantiefall / bei Rückgabe

| Fall                                           | Angabe von GEEKOM                                                                                 |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rückgabe aus persönlichen Gründen              | Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden.                                                     |
| Produktausfall innerhalb von 6 Monaten ab Kauf | GEEKOM übernimmt nach eigener Angabe die Versandkosten.                                           |
| Produktausfall nach mehr als 6 Monaten ab Kauf | Der Versand erfolgt auf Kosten des Kunden.                                                        |
| Rücksendung an den Käufer                      | GEEKOM sendet den Artikel normalerweise per Standardversand mit Sendungsverfolgungsnummer zurück. |

## 6. Gewährleistungsbefreiungen / Ausschlüsse der Herstellergarantie

Nach den offiziellen Angaben deckt die Garantie keine Schäden am Gerät ab, die durch Missbrauch, nicht autorisierte Modifikationen oder Reparaturen oder andere Handlungen entstehen, die nicht von GEEKOM zu vertreten sind.

Bei Qualitätsproblemen verweist GEEKOM auf den Kundendienst, der die Angelegenheit lösen soll.

## 7. Erstattungsprozess

Nach Eingang der Rücksendung oder des Umtauschs kann die Bearbeitung laut GEEKOM 7 bis 12 Werktage dauern. Der zusätzliche Erstattungszeitraum wird wie folgt angegeben:

| Zahlungsart  | Erstattungszeitraum nach Bearbeitung |
|--------------|--------------------------------------|
| PayPal-Konto | 3 bis 5 Werktage                     |
| Kreditkarte  | 7 bis 14 Werktage                    |

## 8. Nicht von der Rückerstattung abgedeckte Fälle

- Produkte, die verlegt oder gestohlen wurden.
- Produkte, die ihre Garantiezeit überschritten haben.
- Produkte, die keine Qualitätsprobleme aufweisen, wenn die 30 Tage nach dem Kauf überschritten sind.
- Produkte, die kostenlos erhalten wurden.
- Produkte, die von Dritten repariert wurden.
- Produkte, die durch unsachgemäßen Gebrauch beschädigt wurden, unter anderem durch Stürze, extreme Temperaturen, Wasser oder unsachgemäßen Gebrauch.
- Produkte, die länger als sechs Monate benutzt worden sind, können laut GEEKOM nicht zurückerstattet werden und können nur durch das gleiche Modell ersetzt werden.

## 9. Rücksendeadresse laut GEEKOM

Wichtiger Hinweis: GEEKOM verlangt vor der Rücksendung eine Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice, um eine entsprechende Genehmigung einzuholen. Ohne Genehmigung kann die Rücksendung laut GEEKOM abgelehnt werden.

000130 c/o Ginda GmbH  
 Fiduciastr. 10C  
 76227 Karlsruhe  
 Baden-Württemberg, Deutschland  
 Telefon: 0049 721-94269690

## 10. Bestelländerungen und Stornierungen

GEEKOM gibt an, Bestellungen in der Regel innerhalb von 1 bis 2 Werktagen nach Eingang zu bearbeiten und zu versenden.

Änderungen an der Bestellung, beispielsweise Adresse oder Produkt, sollen vor dem Versand mit dem Kundendienst abgestimmt werden. Stornierungen sollen so früh wie möglich angefragt werden. Sobald eine Bestellung bearbeitet wurde, können Änderungen oder Stornierungen laut GEEKOM unter Umständen nicht mehr vorgenommen werden.

## Hinweis zur Verwendung

*Dieses PDF ist eine Zusammenfassung der öffentlich abrufbaren Herstellerangaben auf der oben genannten GEEKOM-Seite zum Abrufdatum. Es ersetzt keine rechtliche Prüfung und keine eigene, rechtsverbindliche Garantieerklärung des Garantiegebers. Für die Shop-Hinterlegung sollten Quelle, Stand und Produktbezug regelmäßig geprüft werden.*