Beschränkte Garantie von Seagate

Diese beschränkte Garantie gilt für Produkte der Marken Seagate, Maxtor und LaCie (zusammen „Produkte“), ausgenommen Business Storage-/NAS-Produkte. Klicken Sie hier, um die entsprechenden Richtlinien für Business Storage-/NAS-Produkte einzusehen.

Was wird durch diese beschränkte Garantie abgedeckt?

Diese beschränkte Garantie deckt alle Mängel am Material oder an der Verarbeitung des neuen Produkts ab, dem diese beschränkte Garantieerklärung beiliegt. Diese beschränkte Garantie gilt nur für Kunden, die dieses Produkt von einem autorisierten Händler oder Reseller erworben haben.

Wie lange besteht Anspruch auf die Garantie?

Die Garantiedauer für dieses Produkt entspricht dem auf der Produktverpackung angegebenen Zeitraum. Informationen zu dem für Ihr Produkt zutreffenden Garantiezeitraum finden Sie auf der Produktverpackung oder in der Installationsanleitung. Die Länge des Garantiezeitraums für das Produkt können Sie auch auf www.seagate.com/support/warranty-and-replacements abrufen. Dort können Sie auch ermitteln, ob nutzungsbedingte Einschränkungen bestehen. Wenn Sie das Produkt in einem Mitgliedsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums erworben haben, gilt der entsprechende Garantiezeitraum des Produkts, mindestens aber ein Zeitraum von zwei (2) Jahren. Der Garantiezeitraum für sämtliches Zubehör, alle Komponenten und alle weiteren nebensächlichen Merkmale des Produkts (einschließlich Kabel, Anschlüsse und Beleuchtung), ausgenommen des Speichergeräts, beträgt neunzig (90) Tage ab dem dokumentierten Kaufdatum oder zwei (2) Jahre beim Kauf in einem Mitgliedsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums oder einem anderen Gerichtsstand, der keine Verkürzung des Garantiezeitraums für Zubehör, Komponenten und andere nebensächliche Merkmale, wie oben dargelegt, vorsieht.

Was wird durch diese beschränkte Garantie nicht abgedeckt?

Diese beschränkte Garantie gilt nicht bei Problemen aufgrund von: (a) kommerzieller Verwendung, Unfällen, missbräuchlicher Nutzung oder Vernachlässigung; (b) Nichteinhaltung der Anweisungen, des Benutzerhandbuchs oder der Spezifikationen (einschließlich Erschütterungen, elektrostatischen Entladungen, Entmagnetisierung, Wärme- oder Feuchtigkeit oder Verwendung jenseits der Datenlese-/-

schreibgrenzen); (c) unsachgemäßer Installation, Bedienung, Wartung oder Änderung; (d) verlorenen Passwörtern; oder (e) Defekten durch andere Geräte. Diese beschränkte Garantie verfällt, wenn ein Produkt mit entfernten, beschädigten oder verfälschten Etiketten oder jedweden Manipulationen (inklusive nicht genehmigte Entfernung von Bauteilen oder der externen Abdeckung) an uns zurückgesendet wird. Diese beschränkte Garantie deckt keine Datenverluste. Sichern Sie die Inhalte Ihres Produkts regelmäßig auf einem separaten Speichermedium. Folgeschäden, Nebenschäden sowie Kosten, die durch die Datenwiederherstellung oder den Aus- und Einbau der Festplatte entstehen, können im Rahmen des Garantieanspruchs ebenfalls nicht geltend gemacht werden. Diese beschränkte Garantie gilt nur für Hardware. Die Lizenz (und ggf. Garantie) für Software, Medien und Handbücher wird durch gesonderte schriftliche Vereinbarungen geregelt.

Was müssen Sie tun?

Wir leisten nur dann Garantie, wenn Ihr Anspruch entsprechend den Bedingungen dieser beschränkten Garantie gestellt wird und Sie das Verfahren zur Rücksendung von Produkten befolgen. Um Garantieleistungen anzufordern, besuchen Sie bitte www.seagate.com/warranty für Produkte der Marken Seagate, Maxtor oder LaCie. Wenn Sie ein autorisiertes Kundendienstzentrum kontaktieren möchten oder zusätzliche Informationen zum Kunden-Support für Ihren Gerichtsstand benötigen, besuchen Sie für Markenprodukte von Seagate, Maxtor oder LaCie die Seite www.seagate.com/contacts/. Nachdem wir oder ein von uns autorisiertes Kundendienstzentrum festgestellt haben, dass ein Austausch erforderlich ist, werden Sie nach Ihrem Namen, Ihrer Anschrift und Ihrer Telefonnummer, der E-Mail-Adresse und der Produktseriennummer gefragt. Dann wird eine Return Material Authorization (RMA =Rücksendebestellnummer) ausgestellt, die für die Rücksendung erforderlich ist. Seagate verarbeitet persönliche Daten, die wir im Zusammenhang mit Garantie- und Supportleistungen erhalten, gemäß unserer Datenschutzerklärung, die Sie unter https://www.seagate.com/legal/privacy/privacy-policy/ finden. An uns zurückgesendete Produkte müssen richtig in ihrer Originalverpackung (oder einer Verpackung, die den gleichen Schutz wie die Originalverpackung bietet) verpackt und mittels einer Versandmethode, die die Verfolgung der Sendung ermöglicht, zurückgesendet werden. Der Versand darf nicht unfrei erfolgen und muss an die bei der Ausstellung der RMA mitgeteilte Adresse erfolgen. Erstellen Sie vor Rücksendung eines Produkts möglichst eine spezielle Sicherungskopie Ihrer Daten, da Sie das Produkt, das Sie an uns oder an einen autorisierten Dienstanbieter schicken, nicht wieder zurückerhalten. Zusätzliche Informationen zur Sicherung der Daten auf Ihrem Produkt finden Sie unter www.seagate.com.

Was unternimmt Seagate in solchem Fall?

Wenn wir Sie für eine Produktrücksendung an uns oder einen autorisierten Dienstanbieter autorisieren, tauscht Seagate Ihr Produkt kostenlos gegen ein funktional äquivalentes Ersatzprodukt aus. Seagate kann ein Produkt durch ein anderes Produkt ersetzen, das zuvor verwendet, neu zertifiziert und getestet wurde, um den Seagate-Spezifikationen zu entsprechen. Die Kosten für den Versand des Ersatzprodukts an Sie werden von Seagate übernommen. Indem Sie Ihr Produkt zum Austausch einsenden, übertragen Sie den Besitz an dem Originalprodukt an Seagate. Seagate schickt Ihnen nicht Ihr Originalprodukt zurück. Die Wiederherstellung von Daten, ein Expressaustausch sowie anderweitige Gewährleistungsangebote bzw. Servicepläne sind nicht durch diese beschränkte Garantie abgedeckt und nicht Bestandteil des Austauschprozesses. Seagate garantiert, dass ausgetauschte Produkte für die Restzeit der Garantie des Originalprodukts oder 90 Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist, durch die Garantie abgedeckt sind.

Inwiefern finden staatliche Gesetze Anwendung?

Diese beschränkte Garantie unterliegt dem Recht des Staates Kalifornien, USA. Ihnen werden spezielle Rechte eingeräumt und unter Umständen haben Sie noch andere Rechte, die von Land zu Land variieren können. Diese beschränkte Garantie wirkt sich nicht auf zusätzliche Rechte aus, die Verbraucher gemäß den Gesetzen ihrer Länder für den Verkauf von Verbrauchsgütern einschließlich nationalen Gesetzen, die die EU-Richtlinie 99/44 umsetzen, haben. Einige Länder untersagen den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen oder Folgeschäden, sodass Einschränkungen oder Ausschlüsse in dieser beschränkten Garantie dann nicht gelten würden.

Bei welchen Unternehmen von Seagate erhalten Sie diese beschränkte Garantie?

Bei welchem Unternehmen von Seagate Sie diese beschränkte Garantie erhalten, hängt davon ab, wo Sie das Produkt erworben haben:

Amerika: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, California 94538, USA

Europa, Naher Osten, Afrika: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd. Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, Niederlande

Asien/Pazifik: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapur, 737911.

Bitte senden Sie Ihre Produkte nicht an diese Adressen, sondern gehen Sie entsprechend der Beschreibung im Abschnitt „Was müssen Sie tun?“ vor.

DATENWIEDERHERSTELLUNG – GARANTIEAUSSCHLUSS UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG (SOFERN ZUTREFFEND).

Ausschluss von Gewährleistungen, Zusicherungen und Garantien. WIR BIETEN DAS DATENWIEDERHERSTELLUNGSPROGRAMM („PROGRAMM“) UND ALLE IN DESSEN RAHMEN ANGEBOTENEN ODER VERSUCHTEN DIENSTLEISTUNGEN IM GEGENWÄRTIGEN ZUSTAND MIT ALLEN MÖGLICHEN MÄNGELN AUF IHR EIGENES RISIKO AN. WIR GEWÄHREN KEINE VERLÄNGERUNGEN AUSDRÜCKLICHER GEWÄHRLEISTUNGEN, ZUSICHERUNGEN, KONDITIONEN ODER GARANTIEN FÜR UNSERE WIEDERHERSTELLUNGSDIENSTE ODER DAS ERGEBNIS DIESER DIENSTE. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG UND IN ABHÄNGIGKEIT VON GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGSPFLICHTEN, DIE NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, LEHNEN WIR FERNER AUSDRÜCKLICH ALLE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN EINSCHLIESSLICH ALLER ZUSICHERUNGEN IM HINBLICK AUF DIE ALLGEMEINE VERWENDUNGSFÄHIGKEIT ODER DIE VERWENDUNGSFÄHIGKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN GEBRAUCH SOWIE ZUSICHERUNGEN FÜR DIE RICHTIGKEIT ODER VOLLSTÄNDIGKEIT DIESES PROGRAMMS UND DER ENTSPRECHENDEN DIENSTLEISTUNGEN AB. Das Programm und dieser Haftungsausschluss stehen nicht in Zusammenhang mit und haben keine Auswirkung auf jegliche Garantien im Hinblick auf Ihr Gerät, die wir oder der Händler Ihnen möglicherweise gewährt haben.

Beschränkung der Haftung. WIR HAFTEN NICHT FÜR SCHÄDEN, DEREN VORSÄTZLICHE VERURSACHUNG NICHT NACHGEWIESEN WERDEN KANN. OHNE DIE ALLGEMEINGÜLTIGKEIT DES VORSTEHENDEN EINZUSCHRÄNKEN, SIND WIR NICHT VERANTWORTLICH FÜR DEN ZUSTAND, DAS VORHANDENSEIN ODER DEN VERLUST VON DATEN, DIE SIE AN UNS SENDEN ODER DIE VON UNS WIEDERHERGESTELLT WERDEN (SOFERN VORHANDEN). DIES GILT GLEICHERMASSEN FÜR EVENTUELLE EINNAHMEAUSFÄLLE, GEWINNAUSFÄLLE ODER INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, UND ZWAR UNGEACHTET DEREN URSACHE. DURCH DIESE BESCHRÄNKUNG WERDEN (SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG) ALLE SCHÄDEN ERFASST, UND ZWAR UNABHÄNGIG VON DER RECHTSGRUNDLAGE (INSBESONDERE Z. B. IN BEZUG AUF VERTRAGSRECHT, VERTRAGSVERLETZUNG UND RECHT DER UNERLAUBTEN HANDLUNG) UND AUCH UNABHÄNGIG DAVON, OB WIR AUF

MÖGLICHE DATENVERLUSTE ODER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN, ES SEI DENN, ES KANN EINE VORSÄTZLICHE VERURSACHUNG NACHGEWIESEN WERDEN. DIE HÖCHSTGRENZE DER HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG ÜBERSTEIGT – SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG – NICHT DEN TATSÄCHLICH FÜR DAS GERÄT GEZAHLTEN BETRAG; DER WESENTLICHE ZWECK DIESER REGELUNG LIEGT IN DER BESCHRÄNKUNG UNSERER HAFTUNG, DIE AUS ODER IN ZUSAMMENHANG MIT DEM PROGRAMM UND JEGLICHEN DATENWIEDERHERSTELLUNGSLEISTUNGEN ENTSTEHT. DIESE RISIKOZUWEISUNG SCHLÄGT SICH IN DEM FÜR DAS PROGRAMM BZW. DIE DIENSTLEISTUNGEN ERHOBENEN PREIS NIEDER. SIE BESTÄTIGEN, DASS DER PREIS FÜR UNSERE SERVICELEISTUNGEN BEI UMFANGREICHERER HAFTUNG WESENTLICH HÖHER ANGESETZT WERDEN MÜSSTE. DIE GÜLTIGKEIT DIESES ABSATZES BLEIBT VON ALLEN ANDEREN BESTIMMUNGEN IN DIESER VEREINBARUNG ODER VOM FEHLSCHLAGEN JEGLICHER NACHERFÜLLUNG UNBERÜHRT.

Nur für spanische Verbraucher: Sie erhalten die obige beschränkte Garantie für mindestens drei (3) Jahre für neue Produkte, die am oder nach dem 1. Januar 2022 und in den Autonomen Gemeinschaften von Spanien gekauft wurden.

Überarbeitet: 29. August 2024