

# Business-Gepäck

Wenger Garantie & Reparatur

## Was wird durch die Garantie für Business-Gepäck abgedeckt?

Wenger gewährt 3 Jahre Garantie auf Fertigungsfehler an seinen Produkten ab Kaufdatum. Bei Material- oder Verarbeitungsfehlern, die während der Garantiezeit unter normalen Nutzungsbedingungen auftreten, werden wir nach unserem Ermessen das Produkt entweder reparieren oder durch ein Produkt des gleichen Modells oder ein gleichwertiges Produkt ersetzen. Diese Garantie ist nicht übertragbar und schließt Folgendes aus: kosmetische Beschädigungen, normalen Verschleiß, Schäden durch Missbrauch oder falsche Anwendung, Schäden durch unbefugte Reparaturen und unsachgemäße Behandlung, Transportschäden oder Schäden, die durch den Inhalt Ihres Gepäckstücks entstanden sind.

Für den Garantiedienst benötigen wir den Kaufbeleg eines autorisierten Händlers. Die Kosten für den Versand zu unserem Reparaturcenter tragen Sie selbst. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte Rechte. Zusätzlich zu den hier beschriebenen Rechten können Sie auch andere Rechte haben, die je nach Staat oder Land variieren können. Richten Sie Ihre Fragen bitte per E-Mail an unsere Kundendienstabteilung unter [service.travelgear.ch@victorinox.com](mailto:service.travelgear.ch@victorinox.com) oder finden Sie landesspezifische Einzelheiten unter [www.wenger.ch](http://www.wenger.ch). Außerdem können Sie einen Händler in Ihrer Nähe mit Hilfe unserer Händlersuche ausfindig machen.

Victorinox Travel Gear AG  
Schmiedgasse 57  
6438 Ibach-Schwyz  
Schweiz  
[service.travelgear.ch@victorinox.com](mailto:service.travelgear.ch@victorinox.com)

### DE – 3-Jahres-Garantie von Wenger

Willkommen in der Welt von Wenger und danke, dass Sie Ihr Vertrauen in unsere Marke setzen.

Unser Bestreben ist es, gut konzipierte, moderne Produkte zu entwickeln, auf die Sie sich bei Ihren häufigen Reisen fest verlassen können. Wir möchten, dass Sie mit Ihrem Kauf vollkommen zufrieden sind und Ihnen Ihre Erfahrung mit der Marke Wenger Freude macht.

Wir können Ihnen versichern, dass alle unsere Reise- und Businessgepäckprodukte strikte Qualitätskontrollen durchlaufen und im Hinblick auf die Belastbarkeit und Haltbarkeit unseren rigorosen Prüfstandards entsprechen. Sollte bei Ihrem Produkt dennoch ein Problem auftreten, bieten wir Ihnen eine dreijährige Garantie.

### Das Wenger-Qualitätsgarantieprogramm

Dieses Programm gilt für 3 Jahre, beginnend mit dem Tag des Kaufs.

Es beinhaltet Herstellungsfehler (Material und Verarbeitung), die bei normaler Nutzung während des Garantiezeitraums zutage treten.

Nicht abgedeckt sind normaler Verschleiss, unsachgemässer Gebrauch, missbräuchliche Nutzung, kosmetische Schäden, Neben-/ Folgeschäden (wie Verlust des Inhalts, Nutzungsverlust, Zeitverlust) sowie durch Abnutzung, Lösungsmittel, Unfälle, Abfertigung bei einer Fluggesellschaft, Transporte oder nicht autorisierte Reparaturen verursachte Schäden.

Ebenfalls ausgeschlossen ist das/die in das Reiseprodukt integrierte elektronische Gerät/Funktion.

Das Qualitätsgarantieprogramm von Wenger deckt die Kosten für die Reparatur und den Rückversand vom Reparaturzentrum bzw. die Kosten für einen Ersatz des Produkts (gleicher oder ähnlicher Gegenwert), wenn Ihr Produkt nicht mehr reparabel sein sollte. In Ihrer Verantwortung liegt es, das Produkt an das Reparaturzentrum zu schicken oder zu einem autorisierten Wenger-Händler zu bringen. Beachten Sie bitte, dass die Versandkosten möglicherweise von Ihnen zu tragen sind. Sollte sich herausstellen, dass Ihr Produkt nicht unter die Garantie fällt, wird sich das Service Center bei Ihnen melden und Ihnen bezüglich der Reparatur und der Rücksendung einen Kostenvoranschlag machen.

Unter die Garantie fallende Reparaturen können ausschliesslich in einem genehmigten Wenger-Service Center durchgeführt werden.

### Nach Ablauf der 3 Jahre

Den Kunden, für deren Produkt der Garantiezeitraum abgelaufen ist, bieten wir einen qualitativ hochwertigen Service zu einem angemessenen Preis. Sollte Ihr Produkt nicht mehr repariert werden können, unterbreiten wir Ihnen Vorschläge zu alternativen Optionen. Wenn Sie mehr über die verschiedenen Wartungsmöglichkeiten und den Versand Ihres Produkts erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihr örtliches Service Center.

### Jederzeit zu Ihren Diensten

Um das nächstgelegene Service Center zu finden und schnellstmöglich Ihre Dienstleistung zu erhalten, gehen Sie bitte auf die Seite [wenger.ch](http://wenger.ch) und dort auf „Service“ und „Gear“. Geben Sie bei „Service Center finden“ Ihren Standort an oder senden Sie eine E-Mail an [service.travelgear.ch@victorinox.com](mailto:service.travelgear.ch@victorinox.com)

### Kaufbeleg

Bewahren Sie bitte Ihre im Laden ausgestellte Quittung auf, denn sie dient als Kaufbeleg. Sie benötigen diese, um die Garantieabdeckung nachweisen zu können. Unsere Garantie gilt nur für Produkte, die bei einem autorisierten Wenger-Händler erworben wurden.

### Legal

- Diese Garantie gilt für den 1. Käufer oder die 1. Person, die das Produkt als Geschenk erhält, und zwar beginnend mit dem Datum des Kaufs.
- Durchgeführte Reparaturen haben den Zweck, die ursprüngliche Funktionalität wieder herzustellen. Die Reparaturen werden von Fachleuten ausgeführt. Dennoch können wir nicht garantieren, dass das ursprüngliche Aussehen erhalten bleibt.
- Der Hersteller beschränkt die Herstellergarantie auf Reparatur und Ersatz.
- Die Gesetzgebung anderer Länder kann zusätzliche Rechte vorsehen.

Wenger wünscht Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Reise- oder Businessgepäckprodukt.