

Garantiekarte (Produktbezeichnung / Artikelnummer/EAN-Code)



Zusätzlich zu den Ihnen ohnehin gesetzlich eingeräumten Gewährleistungsrechten übernehmen wir, die Firma Wentronic GmbH, für unsere Goobay®-Produkte die Herstellergarantie für einwandfreie Beschaffenheit und Funktion zu folgenden Bedingungen:

1. Garantiezeit und Geltendmachung der Garantie

Die Garantiezeit gilt ab dem Datum Ihres Kaufes des Goobay®-Produktes wie folgt:

Produktart	Serie	Garantiezeitraum in Jahren
SAT LNBs	67173, 67175, 67269, 67270, 67271, 67272, 67273	10
	67321, 67322, 67323, 67324, 67325	2
LED-Beleuchtung	Allgemeinbeleuchtung	2
	LED-Leisten und -verbinder	2
	LED Kleinlampen (G4, BA9, BA15, E10)	Diese Lampen gelten als Verschleiß-/Verbrauchsartikel und sind von der Garantie ausgenommen.
Sonstiges Sortiment		2
Batterien/Akkus		Für Batterien/Akkus kann nur garantiert werden, dass diese innerhalb des Mindesthaltbarkeitsdatums (shelf life) Ihre Kapazität halten. Batterien und Akkus gelten als Verschleiß-/Verbrauchsartikel.

Zur Geltendmachung der Garantie bitten wir Sie, uns unter den unten aufgeführten Möglichkeiten zu kontaktieren. Unsere kompetenten Mitarbeiter werden Ihr Problem aufnehmen und das weitere Vorgehen mit Ihnen abstimmen. Bitte bewahren Sie die Quittung/Rechnung als Kaufnachweis auf. Benutzen Sie möglichst die Originalverpackung, um Transportschäden zu vermeiden.

2. Räumlicher Geltungsbereich der Garantie

Die Garantie gilt für unsere Goobay®-Produkte in den folgenden Ländern:

Deutschland, Frankreich, Irland, Italien, Luxemburg, Österreich, Schweiz und Vereinigtes Königreich.

3. Art und Umfang der Garantie

Die Art der Garantieleistung erfolgt nach unserem Ermessen durch kostenlose Reparatur oder kostenlose Lieferung von Ersatz des betroffenen Goobay®-Produktes (bei Nichtverfügbarkeit, z.B. wegen erfolgtem Produktwechsel, liefern wir einen gleichwertigen möglichst ähnlich aussehenden Ersatz).

Der Umfang der Garantie erfasst keine Mängel und Schäden aufgrund unsachgemäßen Gebrauchs, Verschleißteile und Verbrauchsmaterial. Unsachgemäßer Gebrauch beinhaltet insbesondere:

- eine von den Vorgaben der Bedienungs-/Betriebsanleitung abweichende Verwendung (ist keine Bedienungs-/Betriebsanleitung vorhanden, gilt jede nicht bestimmungsgemäße oder unübliche Verwendung als unsachgemäß),
- die Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften in der Bedienungs-/Betriebsanleitung oder auf der Verpackung,
- Wasser-, Sturz- und Fallschäden und
- selbst oder durch Dritte getätigte technische Eingriffe, wie z.B. Demontage, Modifikation oder Änderung.

Die Garantie gilt auch nicht für Ausstellungsstücke.

Schäden, die nicht am Goobay®-Produkt selbst entstanden sind, fallen ebenfalls nicht unter die Garantie. Somit sind Schadenersatzansprüche jeglicher Art, insbesondere wegen Pflichtverletzung und aus unerlaubter Handlung sowie Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen gegenüber uns als auch gegenüber unseren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen im Rahmen der Garantie ausgeschlossen; dies gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden. Weiterführende Ansprüche entstehen im Rahmen der Garantie nicht. Die oben genannten Beschränkungen gelten nicht für gesetzliche Rechte, die dem Endkunden (Verbraucher) aus einem Verbrauchsgüterkauf oder allgemein dem Käufer aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder aus dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) zustehen.

Eine Leistung auf Grund der Garantie bewirkt weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzt sie eine neue Garantie in Gang.

4. Ablauf der Garantie

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, sich an unsere Service-Hotline zu wenden.

Nach Ablauf der Garantiezeit anfallende Reparaturen sind jedoch kostenpflichtig und nicht im Garantieuftumfng enthalten.

5. Kein Ausschluss der gesetzlichen Gewährleistungsrechte

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt, sondern stehen dem Käufer daneben unverändert in vollem Umfang zu.

6. Verbraucherhinweise zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung und der Verbraucherschlichtungsstelle

Sofern und soweit zwischen uns, der Wentronic GmbH, und Verbrauchern Herstellergarantieverträge entstehen, sind wir zu folgenden Hinweisen verpflichtet:

- Die Europäische Kommission stellt zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung eine Plattform (sog. OS-Plattform) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden.

- Im Bereich von Herstellergarantieverträgen sind wir zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und zur Teilnahme bereit. Die für uns zuständige Verbraucherschlichtungsstelle benennen wir hiermit wie folgt: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Deutschland, Telefon 07851/795 79 40, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de.

7. Kundendienstdaten

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den hier angegebenen Kundendienst. Eine genaue Fehlerbeschreibung erleichtert unseren Technikern ihre Arbeit und verkürzt die Reparaturzeit. Trennen Sie diese Karte ab, füllen Sie sie gut leserlich aus und senden Sie diese mit dem defekten Gerät sowie unter Beifügung des originalen Kaufbelegs an folgende Serviceadresse:

Hotline: +49 (0)180) 5005882

E-Mail: info@goobay.de

Web: www.mygoobay.de

*(0,14 € pro Minute aus dem deutschen Festnetz. Maximal 0,42 € pro Minute aus dem Mobilfunknetz.)

Bitte in Blockschrift ausfüllen und zusammen mit dem Artikel einsenden:

Name:
Straße, Hausnr.:
PLZ, Ort:
Telefon:
Datum, Unterschrift:
Artikelbeschreibung:
Schadensbeschreibung: