Oberbecksener Straße 97 | D-32547 Bad Oeynhausen
Telefon: +49(0)57 31-7 55 07-0 | Fax: -7 55 07-60
E-Mail: info@hagor.de | www.hagor.de

Herstellergarantie der HAGOR Products GmbH

1.

Die HAGOR Products GmbH (nachfolgend auch „HAGOR Products“) übernimmt nach näherer Ausgestaltung dieser Herstellergarantie eine Herstellergarantie für die folgenden von HAGOR Products verkauften Produkte, jedoch ausgenommen die dazugehörigen Schrauben und Befestigungsmaterialien:

- Wandhalterungen für Displays (ausgenommen PC-Monitore)
- Deckenhalterungen
- Standsysteme und Rollwägen für den Innenbereich
- Projektorhalterungen
- Halterungen für PC-Monitore
- Indoorgehäuse und Stelen (nur auf den Metallrahmen bzw. die Gehäusestruktur und die elektronischen Bauteile, nicht auf die Verglasung oder das Frontglas)
- Produkte der Con-Line-Serie
- Outdoorgehäuse und Stelen (nur auf den Metallrahmen bzw. die Gehäusestruktur und die elektronischen Bauteile, nicht auf die Verglasung oder das Frontglas)
- Elektronische Produkte wie Liftsysteme und andere Komponenten
- Produkte der Counterbalanced-Serie
- Alle anderen Halterungen für den Innenbereich, soweit es nicht Sonderanfertigungen sind.

Auf Sonderanfertigungen wird grundsätzlich keine Herstellergarantie gegeben, es sei denn dies ist individuell mit HAGOR Products vereinbart.

Diese Herstellergarantie ist eine Beschaffenheitsgarantie und keine Haltbarkeitsgarantie.

2. Keine Einschränkung der gesetzlichen Gewährleistungsrechte

Die gesetzlichen Gewährleistungspflichten von HAGOR Products und die korrespondierenden Gewährleistungsrechte des Garantieberechtigten werden durch diese Herstellergarantie nicht berührt oder eingeschränkt, aber auch nicht erweitert. Verstöße gegen diese Herstellergarantie begründen keinen Sachmangel des Produkts.

3. Garantiegeber

Der Garantiegeber ist die
HAGOR Products GmbH, Oberbecksener Straße 97, 32547 Bad Oeynhausen/Deutschland.

4. Garantieberechtigter

Garantieberechtigt ist ausschließlich der Kunde, der das Produkt bei HAGOR Products gekauft hat.

5. Garantiedauer

Die Garantiedauer ergibt sich aus der folgenden Übersicht:

Oberbecksener Straße 97 | D-32547 Bad Oeynhausen
Telefon: +49(0)57 31-7 55 07-0 | Fax: -7 55 07-60
E-Mail: info@hagor.de | www.hagor.de

Produkt	Garantiedauer
Wandhalterungen für Displays (ausgenommen für PC-Monitore)	5 Jahre
Deckenhalterungen	5 Jahre
Standsysteme und Rollwägen für den Innenbereich	2 Jahre
Projektorhalterungen	2 Jahre
Halterungen für PC-Monitore	2 Jahre
Indoorgehäuse und Stelen - Metallrahmen/Gehäusestruktur - Elektronische Bauteile (z.B. Lüfter, Heizungen, Sensorik, Steuerplatinen, etc.)	2 Jahre 1 Jahr
Con-Line Serie ohne Höhenverstellung	2 Jahre
Con-Line Serie mit Höhenverstellung	1 Jahr
Outdoorgehäuse und Stelen - Metallrahmen/Gehäusestruktur (inklusive Rost und Korrosion) - Elektronische Bauteile (z.B. Lüfter, Heizungen, Sensorik, Steuerplatinen, etc.)	2 Jahre 1 Jahr
Elektronische Produkte wie Liftsysteme und andere Komponenten	1 Jahr
Produkte der Counterbalanced-Serie	1 Jahr
Alle anderen Halterungen für den Innenbereich, soweit es nicht Sonderanfertigungen sind	5 Jahre

Die Schrauben und Befestigungsmaterialien unterliegen, auch soweit sie Teil der vorgenannten Produkte sind, keiner Herstellergarantie.

Die Garantiedauer beginnt mit dem Abschluss des (Kauf-)Vertrages zwischen HAGOR Products und dem Kunden zu laufen.

6. Voraussetzungen, Inhalt der Herstellergarantie, Garantieleistungen, Umfang und Leistungen im Rahmen dieser Herstellergarantie

HAGOR Products garantiert, dass das Produkt, auf das eine Herstellergarantie gewährt wird, im Zeitpunkt der Herstellung frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Produkte, die im Zeitpunkt der Herstellung Material- und/oder Herstellungsfehler aufweisen, werden im Folgenden als „defekt“ bezeichnet. Sollte das Produkt defekt sein, so muss der Garantieberechtigte dies schriftlich oder in Textform in deutscher oder englischer Sprache an HAGOR Products unter den folgenden Kontaktdaten innerhalb der Garantiedauer mitteilen:

HAGOR Products GmbH
Oberbecksener Straße 97
32547 Bad Oeynhausen
Deutschland
info@hagor.de

Eine nicht rechtzeitige Anzeige hat zur Folge, dass der Garantieberechtigte keine Ansprüche nach dieser Herstellergarantie geltend machen kann. Sofern die vorstehenden Voraussetzungen erfüllt sind und auch keine Ausschlussgründe nach Ziffer 7. vorliegen, wird HAGOR Products nach Wahl von HAGOR Products eine der folgenden Garantieleistungen erbringen, wobei sich die nachfolgenden Garantieleistungen auf die Teile des Produkts beschränken, die im Zeitpunkt der Herstellung defekt waren:

- Ersatzlieferung des defekten Teils des Produkts an den Garantieberechtigten, ohne Ausbau des defekten Teils des Produkts und ohne erneuten Einbau des als Ersatz gelieferten Teils; die Ersatzlieferung erfolgt CPT (Lieferort: 32547 Bad Oeynhausen/Deutschland; Bestimmungsort: Wohnsitz oder Niederlassung des Garantieberechtigten) Incoterms® **2020**, d.h. HAGOR Products übernimmt die Transportkosten bis zum Wohnsitz oder der Niederlassung des Garantieberechtigten.

- oder Reparatur.

7. Weitere Garantiebedingungen; Ausschlussgründe

HAGOR Products muss stets die Möglichkeit eingeräumt werden, den behaupteten Defekt am Produkt zu besichtigen und zu untersuchen, um die Ursache des behaupteten Defekts abzuklären und um zu prüfen, ob ein Anspruch nach dieser Herstellergarantie besteht. HAGOR Products kann verlangen, dass anstelle einer Inaugenscheinnahme der Garantieberechtigte vor Erbringung der Garantieleistungen aussagekräftige Fotos oder Videos übersendet.

Entscheidet sich HAGOR Products für eine Reparatur, so kann HAGOR Products verlangen, dass der Garantieberechtigte das Produkt oder das defekte Teil des Produkts DAP Oberbecksener Straße 97, 32547 Bad Oeynhausen/Deutschland an HAGOR Products liefert, d.h. die Transportkosten und die Gefahr des Transports trägt der Garantieberechtigte.

Die Herstellergarantie umfasst keine Fehler, die durch eine der folgenden Gründe entstehen:

Unsachgemäße Installation; Nutzung außerhalb der Produktspezifikation; unsachgemäßer Transport; fehlerhafte Lagerung; übermäßige Belastungen oder unsachgemäßer Umgang; insbesondere thermische Überlastung im Inneren von Outdoor-Stelen und -Gehäusen; Schäden, die durch externe Eingriffe wie Beschädigungen, Stöße etc. verursacht werden.

Oberbecksener Straße 97 | D-32547 Bad Oeynhausen
Telefon: +49(0)57 31-7 55 07-0 | Fax: -7 55 07-60
E-Mail: info@hagor.de | www.hagor.de

Die Produkte von HAGOR Products sind grundsätzlich nicht für den Einsatz im Außenbereich konzipiert, es sei denn dies ist in den jeweiligen Produktspezifikationen ausdrücklich vermerkt. Daher sind auch witterungsbedingte Schäden von dieser Herstellergarantie ausgeschlossen, jedoch mit Ausnahme von Rost und Korrosion bei den Outdoorgehäusen und Stelen.

8. Auswirkungen von Garantieleistungen auf die (verbleibende) Garantiezeit

Die Garantiedauer verlängert sich nicht aufgrund der Erbringung von Leistungen im Rahmen dieser Herstellergarantie und beginnt in diesen Fällen auch nicht neu zu laufen. Bei einer Ersatzlieferung erhält das neue Produkt oder das Teil des Produkts, soweit es ausgetauscht wurde, die noch verbleibende Garantiezeit des defekten ausgetauschten Produkts bzw. des Teils des Produkts.

9. Verjährung

Alle rechtzeitig angemeldeten Ansprüche nach dieser Herstellergarantie verjähren innerhalb von einem (1) Jahr, nachdem der Garantieberechtigte den Anspruch bei HAGOR Products nach Ziffer 6. angemeldet hat.

10. Abschließende Geltung

Die in dieser Herstellergarantie genannten Rechte geben abschließend die Rechte des Garantieberechtigten nach dieser Herstellergarantie wieder. Alle weiteren Ansprüche, insbesondere auf Ersatz der durch den Defekt des Produkts begründeten unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, der durch den Aus- und Einbau entstandenen Kosten und/oder entgangenen Gewinns, sind nicht von dieser Herstellergarantie umfasst.

11. Anwendbares Recht

Anwendbar auf diese Herstellergarantie ist deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der Garantieberechtigte Verbraucher ist und er seinen Sitz in der Europäischen Union hat, führt diese Rechtswahl nicht dazu, dass dem Verbraucher der Schutz entzogen wird, der ihm durch die zwingenden Bestimmungen des Recht des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährt wird.

12. Sonstiges

Das generische Maskulinum wird allein aus sprachlichen Gründen zur Erhöhung der Lesbarkeit verwendet.

13. Zustandekommen dieser Herstellergarantie

Diese Herstellergarantie kommt zustande und wird wirksam, wenn der Garantieberechtigte das mit dieser Herstellergarantie verbundene Angebot auf Abschluss einer Herstellergarantie innerhalb der in Ziffer 5. genannten Frist gegenüber HAGOR Products annimmt.

Bad Oeynhausen/Deutschland, den 24.07.2025