



Garantiebedingungen

Die Garantiezeit für LÜLLMANN-Produkte beträgt 36 Monate und beginnt mit dem Tag der Auslieferung ab Werk.

Ersatzteile oder ein Ersatz-Produkt liefert LÜLLMANN innerhalb der Garantiezeit gegen einen digitalen Fotobeweis ohne Berechnung. Die Fracht- und Transportkosten werden in Rechnung gestellt. Bei Lieferungen, die während der ersten 6 Monate seit Auslieferung an den Kunden als mangelhaft gerügt sind, werden keine Fracht- und Transportkosten berechnet.

Die Garantiezeit wird nicht durch erbrachte Garantieleistungen unterbrochen. Die LÜLLMANN-Garantie umfasst nicht die übliche Abnutzung bei Verschleißteilen (z.B. der Pulverbeschichtung/ Schlösser). Ausgenommen sind auch Mängel, die auf unsorgfältige Behandlung zurückzuführen sind. Die Garantie erlischt ebenfalls, wenn die Produkte im Freien oder in Feuchträumen verwendet werden (außer sie sind ausdrücklich dafür vorgesehen) oder in Ihnen ätzende/ säurehaltige Flüssigkeiten oder Chemikalien gelagert werden (außer sie sind ausdrücklich dafür vorgesehen), oder mit falschen, scharfen oder ätzenden Reinigungsprodukten behandelt werden. Des Weiteren sind Schäden von der Garantie ausgenommen, die durch extreme klimatische Bedingungen entstehen (z.B. extreme Hitze, Feuchtigkeit usw.). Von der Garantie ausgenommen sind Bezugstoffe von Stühlen, da diese einem natürlichen Alterungsprozess unterliegen.

Die Garantiebedingungen gelten für Deutschland, Österreich, Belgien, Luxemburg und die Niederlande.

Bei Reklamationen bitten wir um folgende Angaben: Beschreibung des Schadens oder Mangels, Artikelnummer, Belegnummer des Lieferscheins und ein digitales Foto.

Bei Reklamationen wenden Sie sich bitte an:

Lüllmann GmbH
Tel.: +49 2151/ 82 11-0
Email: info@luellmann.com