



# GARANTIE



## Garantiebedingungen

Die Lüllmann Garantie gewährt Verbrauchern, dass unsere Lüllmann gebrandeten Produkte - nach zum Herstellungszeitpunkt aktuellem Stand von Wissenschaft und Technik - frei von Fehlern in Material, Herstellung und Konstruktion sind. Die Garantie greift nur, wenn das Produkt zu diesem Zeitpunkt den den Schaden verursachenden Fehler bereits aufgewiesen hat. Sie gilt darüber hinaus, wenn das Produkt während der dafür vorgesehenen Nutzungszeiten in Verwendung ist. Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen lediglich gemäß der gesetzlichen Vorschriften.

## Garantie Voraussetzungen

Die Garantie wird nur wirksam, wenn die Lüllmann Produkte fachgerecht installiert und gewartet werden. Montageanleitungen und Gebrauchshinweise können - sofern nicht mehr vorhanden - bei der Lüllmann GmbH angefordert werden.

Die Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur mit der Originalrechnung oder dem Kaufbeleg des Kunden. Sie kann nur vom ursprünglichen Käufer im Land des Kaufs in Anspruch genommen werden.

## Der Garantieanspruch erstreckt sich nicht auf:

- Verschleißteile durch Verschleiß
- kosmetische und akustische Abnutzungserscheinungen, die nicht die wesentlichen Produktfunktionen beeinflussen
- zerbrechliche Teile durch Bruch
- Verbrauchsmaterial durch Verbrauch
- Verschleißteile wie Schlüssel, Schlösser, Schienen, Rollen und Griffe
- Zubehörteile wie Fachböden
- geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die auf den Gebrauchswert keinen Einfluss haben
- Betriebs- und Bedienungsfehler
- Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, Überbeanspruchung oder Überladung
- nicht ordnungsgemäßes Aufstellen oder Lagern
- Schäden durch aggressive Umwelteinflüsse, Chemikalien und Reinigungsmittel
- Mängel am Produkt durch Installation, Transport und Probetrieb
- Schäden, die durch das mangelhafte Produkt entstanden sind

## Die Gültigkeit der Garantie endet bei:

- Nichteinhalten der Montage- und Gebrauchsanleitung
- Einbau, Wartung, Reparatur oder Pflege durch nicht fachkundige Personen
- unsachgemäße Installation, mangelnde oder fehlerhafte Wartung
- physischem Eingreifen in das Produkt
- durch Dritte verursachte Schäden am Produkt
- Schäden, die auf normale Abnutzung oder vorsätzliche Beschädigung zurückzuführen sind
- nicht zweckmäßiger Verwendung
- Schäden durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen

Die Inanspruchnahme der Garantieleistungen über Reparatur oder Umtausch hat keinen Einfluss auf die Garantielaufzeit. Bei unberechtigter Inanspruchnahme von Garantieleistungen werden die entstandenen Kosten in Rechnung gestellt. Die Lüllmann GmbH behält sich vor, gerechtfertigte Garantieansprüche durch Ausbesserung,