Garantiebedingungen

Zusätzlich zu den Ihnen als Verbraucher ohnehin gesetzlich eingeräumten Gewährleistungsrechten gewähren wir, die Firma Wentronic GmbH, für eine Auswahl unserer Goobay®-Produkte die zeitlich beschränkte Herstellergarantie für einwandfreie Beschaffenheit und Funktion zu folgenden Bedingungen: „Verbraucher" im Sinne dieser Herstellergarantie ist jede natürliche Person, die Eigentümer eines Goobay®-Produktes ist und es nicht erworben hat, um es weiter zu verkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen selbständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren. **1. Garantiezeit und Geltendmachung der Garantie** Die Garantiezeit gilt ab dem Datum Ihres Kaufes des Goobay®-Produktes wie folgt:

Produktart	**Artikel Nr./Sortiment**	**Garantiezeitraum in Jahren**
Wandhalter	49391, 49392, 49393, 49394, 49713, 49714, 49715, 49730, 49731, 49732, 49741, 49742, 49743, 49744, 49745, 49746, 49890, 49891, 49892, 49909, 49929, 49930, 49932, 49935, 49949, 49956, 51893, 51896, 51905, 58523, 58524, 58525, 58526, 58528, 58529, 58530, 58531, 59394, 59507, 59508, 60134, 63267, 63473, 63476, 63477, 63478, 63479, 63480, 63481, 63483, 63487, 63490, 63495, 63496, 63497, 67820, 69295, 69296, 70813, 70814, 70815, 70817, 70818, 70820, 70821, 70822, 70824, 70827, 70828, 70829, 71025, 71026, 71194, 71195, 71197, 71199, 71216, 71348, 71982, 71983, 71984, 71985, 71987, 71988, 71989, 72332, 72333, 74074, 74414, 74415, 74416, 74417, 76474, 79648, 79649, 79652, 79653, 79755, 79756, 79757, 79758, 79759, 79760, 79761, 79762, 79763, 80174, 80175, 80341, 80353, 80362	30
LED-Beleuchtung	LED Kleinlampen (G4, BA9, BA15, E10)	Diese Lampen gelten als Verschleiß-/Verbrauchsartikel und sind von der Garantie ausgenommen.
Batterien/Akkus		Für Batterien/Akkus kann nur garantiert werden, dass diese innerhalb des Mindesthaltbarkeitsdatums (shelf life) ihre Kapazität halten. Batterien und Akkus gelten als Verschleiß-/Verbrauchsartikel.
Für das weitere Goobay® Produktsortiment gelten die gesetzlich eingeräumten Gewährleitungsrechte.		

Zur Geltendmachung der Garantie bitten wir Sie, uns unter den unten aufgeführten Möglichkeiten zu kontaktieren. Unsere kompetenten Mitarbeiter werden Ihr Problem aufnehmen und das weitere Vorgehen mit Ihnen abstimmen. Für den Fall einer Rücksendung benutzen Sie möglichst die Originalverpackung, um Transportschäden zu vermeiden. Zur Inanspruchnahme der Garantie ist der Kaufbeleg (Quittung/Rechnung) erforderlich. Bitte bewahren Sie diesen als Kaufnachweis auf. **2. Räumlicher Geltungsbereich der Garantie** Die Garantie gilt für unsere Goobay®-Produkte in den folgenden Ländern: EU, UK und Schweiz **3. Art und Umfang der Garantie** Die Art der Garantieleistung erfolgt nach unserem Ermessen durch kostenlose Reparatur oder kostenlose Lieferung von

Ersatz des betroffenen Goobay®-Produktes (bei Nichtverfügbarkeit, z.B. wegen erfolgtem Produktwechsel, liefern wir einen gleichwertigen möglichst ähnlich aussehenden Ersatz. Weiter behalten wir uns vor, die Garantieleistung dem technischen Fortschritt anzupassen). Der Umfang der Garantie erfasst keine Mängel und Schäden aufgrund unsachgemäßen Gebrauchs, Verschleißteile und Verbrauchsmaterial. Unsachgemäßer Gebrauch beinhaltet insbesondere: • eine von den Vorgaben der Bedienungs-/Betriebsanleitung abweichende Verwendung (ist keine Bedienungs-/Betriebsanleitung vorhanden, gilt jede nicht bestimmungsgemäße oder unübliche Verwendung als unsachgemäß), • die Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften in der Bedienungs-/Betriebsanleitung oder auf der Verpackung, • Wasser-, Sturz- und Fallschäden sowie Schäden durch Verschmutzung • selbst oder durch Dritte getätigte technische Eingriffe, wie z.B. Demontage, Modifikation oder Änderung, • unsachgemäßer Lagerung • unsachgemäßer Montage • normale Abnutzung (z.B. Kratzer) sowie gebrauchsbedingte Veränderung der Oberfläche/Farbe Die Garantie gilt auch nicht für Ausstellungsstücke oder B-Ware Sofern Wentronic bei Überprüfung des Goobay®-Produktes feststellt, dass der vorliegende Fehler/Defekt nicht zur Geltendmachung von Garantieansprüchen berechtigt, behält sich Wentronic vor, etwaige Kosten der Überprüfung dem Verbraucher in Rechnung zu stellen. Transportkosten und -risiken werden von Wentronic nicht übernommen. Schäden, die nicht am Goobay®-Produkt selbst entstanden sind, fallen ebenfalls nicht unter die Garantie. Somit sind Schadenersatzansprüche jeglicher Art, insbesondere wegen Pflichtverletzung und aus unerlaubter Handlung sowie Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen gegenüber uns als auch gegenüber unseren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen im Rahmen der Garantie ausgeschlossen; dies gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden. Weiterführende Ansprüche entstehen im Rahmen der Garantie nicht. Die oben genannten Beschränkungen gelten nicht für gesetzliche Rechte, die dem Endkunden (Verbraucher) aus einem Verbrauchsgüterkauf oder allgemein dem Käufer aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder aus dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) zustehen. Eine Leistung auf Grund der Garantie bewirkt weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzt sie eine neue Garantie in Gang. **4. Ablauf der Garantie** Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, sich an unsere Service-Hotline zu wenden. Nach Ablauf der Garantiezeit anfallende Reparaturen sind jedoch kostenpflichtig und nicht im Garantieumfang enthalten. **5. Kein Ausschluss der gesetzlichen Gewährleistungsrechte / Hinweise bei Garantiezusagen (§ 477 BGB):** Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt, sondern stehen dem Käufer daneben unverändert in vollem Umfang zu. Ganz unabhängig von dieser Herstellergarantie und davon, ob im Garantiefall die vorgeschriebene Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht, bestehen uneingeschränkt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer. Nach eigener freier Wahl können daher neben oder auch ohne Geltendmachung der Garantieansprüche die gesetzlich geregelten Käuferrechte wegen Mängel der Kaufsache – insbesondere Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung des Kaufpreises oder Schadensersatz (siehe § 437 BGB und die entsprechenden besonderen Verjährungsregelungen in § 438 BGB) – gegenüber dem Verkäufer geltend gemacht werden. **6. Verbraucherhinweise zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung und der Verbraucherschlichtungsstelle** Sofern und soweit zwischen uns, der Wentronic GmbH, und Verbrauchern Herstellergarantieverträge entstehen, sind wir zu folgenden Hinweisen verpflichtet: • Die Europäische Kommission stellt zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung eine Plattform (sog. OS-Plattform) bereit, die Sie unter https://ec.europa.eu/consumers/odr finden. • Im Bereich von Herstellergarantieverträgen sind wir zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und zur Teilnahme bereit. Die für uns zuständige Verbraucherschlichtungsstelle benennen wir hiermit wie folgt: Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V. Straßburger Straße 8 77694 Kehl am Rhein mail(at)universalschlichtungsstelle.de (https://www.universalschlichtungsstelle.de/kontakt) **7. Kundendienstdaten** Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den hier angegebenen Kundendienst. Eine genaue Fehlerbeschreibung erleichtert unseren Technikern ihre Arbeit und verkürzt die Reparaturzeit. Trennen Sie diese Karte ab, füllen Sie sie gut leserlich aus und senden Sie diese mit dem defekten Gerät sowie unter Beifügung des originalen Kaufbelegs an folgende Serviceadresse: Hotline: +49 (0180) 5005882* E-Mail: info@mygoobay.com *Am 02.03.2017 hat der EuGH (Az. 568/15) eine Entscheidung zur Auslegung des Begriffs „Grundtarif“ getroffen und festgestellt, dass die Kosten eines auf einen geschlossenen Verbrauchervertrag bezogenen Anrufs unter einer von einem Unternehmer eingerichteten Service-Rufnummer die Kosten eines Anrufs unter einer gewöhnlichen geografischen Festnetznummer oder einer Mobilfunknummer nicht übersteigen dürfen. Nach Rückversicherung mit unserem Serviceanbieter wurden alle unsere Verträge auf diese Regelung geprüft und entsprechen der gesetzlichen Vorgabe. Sollten Ihnen wiedererwartend höhere Kosten berechnet werden, möchten wir Sie darum bitten, sich bei uns zu melden. Selbstverständlich werden wir Ihnen etwaige Mehrkosten erstatten.

Wentronic GmbH 2024, Pillmannstraße 12 in 38112 Braunschweig Germany. All rights reserved.