

DELL GARANTIEBESTIMMUNGEN

Wird in der Artikelbeschreibung oder in den Artikeleigenschaften eine Herstellergarantie ausgewiesen, bleiben Ihre gesetzlichen Mängelrechte uns gegenüber hiervon unberührt. Den Inhalt der Herstellergarantie und alle wesentlichen Angaben, die für die Geltendmachung der Herstellergarantie gegenüber Dell erforderlich sind, können Sie auf den folgenden Internetseiten des Herstellers Dell nachlesen. Unter dem folgenden Link finden Sie die DELL Garantiebedingungen zu den jeweiligen Support Services (z.B.: Premium Support, Keep Your Component etc.): <https://www.dell.com/learn/de/de/decorp1/service-contracts-support-services> Speziell für die Dell UltraSharp-Monitore sowie für weitere ausgewählte Modelle wird ein Premium-PanelService angeboten. Durch diesen Support ist für die vereinbarte Laufzeit bei Pixel- oder sonstigen Panelfehlern ein kostenloser Monitoraustausch sichergestellt. <https://www.dell.com/learn/us/en/04/campaigns/dell-premium-panel-guarantee> Grundsätzlich werden bei Dell Produkten der Dell Standardservice und der Dell ProSupport unterschieden. Dell Standardservice: Der Dell Standardservice beinhaltet Advanced Exchange für 3 Jahre. Sie können die Laufzeit optional auch auf bis zu 5 Jahre verlängern. Im Rahmen des Advanced Exchange sendet Dell Ihnen am nächsten Arbeitstag einen Ersatzmonitor, wenn Ihr Problem nicht telefonisch behoben werden kann. Dell ProSupport: Durch den Dell ProSupport erhalten Sie eine noch höhere Supportstufe. Jetzt können Sie Ihren Supportplan auf Dell ProSupport mit einer Laufzeit von bis zu fünf Jahren aktualisieren. Mit ProSupport erhalten Sie rund um die Uhr Support – für Einrichtungshilfe, Setup mehrerer Monitore und Problembeseitigung – sowie Advanced Exchange Service. Im Rahmen des Advanced Exchange Service sendet Dell Ihnen am nächsten Arbeitstag einen Ersatzmonitor, wenn Ihr Problem nicht telefonisch behoben werden kann. Sie haben außerdem direkten Zugriff auf die erfahrenen Dell ProSupport Techniker in der Region.

Bei weiteren Fragen zu verschiedenen Problemen oder Serviceanfragen wenden Sie sich an folgende Ansprechpartner.

Abhol- und Reparaturservice Telefon: 069 9792 7230 Montag-Freitag 08:00-18:00

Vor-Ort-Services Telefon: 069 9792 7230 Montag-Freitag 08:00-20:00 Samstag 09:00-17:00

Vor-Ort-Service am nächsten Tag Telefon: 069 9792 7222 Montag-Freitag 08:00-18:00

Premium Support & Premium Support Plus 0800 189 3355 rund um die Uhr erreichbar

Standard-Support für Hardware Telefon: 069 9792 7200 Montag-Freitag 08:00-18:00