

Garantiebedingungen

Gewährleistung und Garantie

Im Geschäftsverkehr gegenüber Unternehmen gilt die Gewährleistung gemäß unseren AGB.

Darüber hinaus gewährt die HWH Elektronische Bauteile GmbH für einzelne LED Produkte von BLULAXA® eine Garantiezeit zwischen 2-5 Jahren. Die für das jeweilige LED Produkt geltende Garantiezeit ist auf der gültigen Spezifikation zu finden. Diese können jederzeit angefordert werden. Die Garantie umfasst die bestimmungsgerechte Funktion und Mängelfreiheit der Produkte. Dazu müssen die Produkte ordnungsgemäß entsprechend der technischen Vorgaben betrieben werden. Produktübliche Abnutzung und Verschleiß begründen keine Ansprüche.

Die Garantie beginnt am Tag des Produktkaufs (Rechnungsdatum). Sollte ein BLULAXA®-Produkt innerhalb der Garantiezeit nach Kaufdatum wegen eines Produktfehlers ausfallen, wird es kostenlos repariert, ersetzt oder der Kaufpreis zurückerstattet. Bei Reparatur oder Produktersatz verlängert sich die Garantiezeit nicht.

Über die Berechtigung und die Erfüllung des Garantieanspruchs entscheidet die HWH Elektronische Bauteile GmbH nach Begutachtung des defekten Produkts.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub, etc.)
- Gewaltanwendung (z.B. Schlag, Stoß, Fall)
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- eigenmächtige Reparaturversuche
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung
- Nichtbeachtung der für das Leuchtmittel, die Lampe oder Leuchte geltenden Sicherheitsvorkehrungen

Zur Bearbeitung muss das Produkt bruchstabil verpackt, ausreichend frankiert und mit Rechnungsbeleg an die HWH Elektronische Bauteile GmbH zurückgeschickt werden.

Defekte Produkte gehen mit ihrem Austausch in das Eigentum der HWH Elektronische Bauteile GmbH über.

Die Garantie umfasst keine Kostenerstattung für die Demontage des defekten Produkts und die Montage eines neuen Produkts.

Zur besseren Beurteilung Ihrer Reklamation empfehlen wir die vorherige Kontaktaufnahme per Telefon +49 (0) 50 63 / 27 12 246 oder E-Mail info@hwh-electronic.com.

(C) 2016 - Alle Rechte vorbehalten

HWH Elektronische Bauteile GmbH
TecCenter 1
31162 Bad Salzdetfurth - Germany
Telefon: +49 (0) 5063 2712 16
Telefax: +49 (0) 5063 2712 12
E-Mail: info@hwh-electronic.com
Website: www.hwh-electronic.com