

Garantierichtlinie

Contour Design steht für die Qualität unserer Produkte ein und bietet eine Garantie von zwei (2) Jahren auf alle Produkte, beginnend ab dem ursprünglichen Kaufdatum. Für Zubehör gilt eine Garantie von einem (1) Jahr, und für generalüberholte Produkte, die bei Contour Design erworben wurden, wird eine Garantie von sechs (6) Monaten gewährt.

Die Garantie gilt für Herstellungsfehler und Materialfehler. Ihre Rechte nach europäischem Recht – einschließlich der zweijährigen (2) Gewährleistungsfrist gemäß der Verbraucherrechterichtlinie – gelten zusätzlich zur Garantie.

1. Bedingungen

1.1 Das von der Garantie abgedeckte Produkt muss bei einem autorisierten Händler oder direkt bei Contour Design erworben worden sein.

1.2 Diese Garantie gilt ausschließlich für den ursprünglichen Käufer und ist nicht auf andere Personen übertragbar.

a. Dieser Punkt entfällt für generalüberholte Produkte; für diese gilt eine Garantie von sechs (6) Monaten.

1.3 Der Kaufbeleg für das Produkt muss auf Anfrage vorgelegt werden.

1.4 Die Garantie erlischt, wenn das Produkt vorsätzlich beschädigt oder anderweitig verändert wurde, einschließlich der Demontage des Produkts.

1.5 Contour Design behält sich das Recht vor, Garantieansprüche abzulehnen, wenn der Defekt offenbar auf Missbrauch oder andere nicht produktionsbedingte Ursachen zurückzuführen ist.

2. Abdeckung und Umfang

2.1 Wird ein Produkt innerhalb der Garantiezeit als defekt befunden, wird Contour Design das Produkt entweder reparieren oder kostenlos ersetzen. Der Kunde wird gebeten, das Produkt auf Anfrage zur Überprüfung an Contour Design zurückzusenden.

2.2 Der Akku gilt als Verbrauchsteil und wird mit einer Garantie von sechs (6) Monaten geliefert.

3. Einschränkungen

3.1 Die Garantie deckt ausschließlich Herstellungs- und Materialfehler ab und gilt nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung, Missbrauch, Modifikation oder Abnutzung entstehen.

3.2 Generalüberholte Produkte, die bei Contour Design erworben wurden, werden mit einer Garantie von sechs (6) Monaten angeboten.

Wenn Sie Ihre Garantie in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Contour Design. Dort wird man Sie bei der Reparatur oder dem Austausch Ihres Produkts unterstützen.

Contour Design verpflichtet sich zur Bereitstellung hochwertiger Produkte und nimmt seine Garantieverpflichtung sehr ernst. Wenn Sie weitere Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.