Garantieinformationen

Garantiert mehr Garantie

Kommt Ihnen das bekannt vor? Sie als Händler sind zu 2 Jahren Gewährleistung verpflichtet, aber der Hersteller gewährt nur 1 Jahr? Schluss damit!
D-Link gewährt **grundsätzlich 2 Jahre Garantie** auf seine professionellen Netzwerkprodukte. **Und das Beste: Bei uns gibt es garantiert mehr!**



Eingeschränkte lebenslange Garantie

Mit der eingeschränkten Garantie auf Lebenszeit erweitert D-Link den Garantiezeitraum auf **mehr als 5 Jahre bei Produktregistrierung durch Ihre Kunden** auf dem D-Link Self Service Portal. Garantiezeitraum bei der Limited Lifetime Warranty (kurz: LLW) setzt sich zusammen aus dem Produkt-Lebenszyklus beim Kauf des Produktes plus 5 Jahre.

Alle Informationen zur Limited Lifetime Warranty finden Sie hier.

Wir unterstützen Sie gerne!

Rufen Sie uns an unter +49 6196 77 99-500 oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

Produktgarantie im Überblick:

Die in der folgenden Tabelle angegebene Produktgarantielaufzeit ersetzt die im Benutzerhandbuch des jeweiligen Produkts angegebene Garantielaufzeit. **Ohne Registrierung beträgt die Garantielaufzeit zwei (2) Jahre.**

Produkttyp	
Produktgarantielaufzeit	
Smart Switches (einschließlich interner Lüfter und interner Netzteile)	
Eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit (LLW). Dies bedeutet, dass die Garantie fünf (5) Jahre nach Einstellung des Verkaufs des Produkts in Europa durch D-Link (oder seinen Nachfolger) endet. Um die eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie Ihr Produkt registrieren (siehe unten).	
Managed Switches (einschließlich interner Lüfter und Netzteile, aber ausgenommen Module und externe Netzteile)	
Eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit (LLW). Dies bedeutet, dass die Garantie fünf (5) Jahre nach Einstellung des Verkaufs des Produkts in Europa durch D-Link (oder seinen Nachfolger) endet. Um die eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie Ihr Produkt registrieren (siehe unten).	
Modulare Switches* (einschließlich Linecards, aber ausgenommen Lüfter und Netzteile) *gilt für die DXS-3600 Serie und die DXS-3400 Serie	
Eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit (LLW). Dies bedeutet, dass die Garantie fünf (5) Jahre nach Einstellung des Verkaufs des Produkts in Europa durch D-Link (oder seinen Nachfolger) endet. Um die eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit in Anspruch nehmen zu können,	

müssen Sie Ihr Produkt registrieren (siehe unten).	
Drahtlose Produkte für gewerblichen Einsatz und VPN Security Router** (ausgenommen externe Netzteile) **ausgenommen Access Points für kleine Büros/Heimbüros. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.dlink.com oder in der de Produkt beiliegenden Dokumentation	
Eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit (LLW). Dies bedeutet, dass die Garantie fünf (5) Jahre nach Einstellung des Verkaufs des Produkts in Europa durch D-Link (oder seinen Nachfolger) endet. Um die eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie Ihr Produkt registrieren (siehe unten).	
Alle anderen Produkte (einschließlich aller Module, Sende-/Empfänger (Transceiver), externer Netzteile, Lüfter und Zubehör)	
Zwei (2) Jahre, es sei denn, in der im Lieferumfang des Produkts enthaltenen Dokumentation ist ein längerer Zeitraum angegeben. Die eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit ist für keinen dieser Produkttypen verfügbar.	
Industrielle M2M/LTE-Produkte und industrielle DIS-H-Netzteile	
Drei (3) Jahre, es sei denn, in der im Lieferumfang enthaltenen Dokumentation ist ein längerer Zeitraum angegeben. Die eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit ist für keinen dieser Produkttypen verfügbar.	

Hinweis:

- Die eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit (Limited Lifetime Warranty, kurz: LLW) für die in der vorstehenden Tabelle genannten Produkte gilt für Produkte, die nach dem 1. Juli 2009 gekauft wurden.
- REGISTRIERUNGSVORAUSSETZUNG FÜR DIE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE AUF LEBENSZEIT (LLW): Damit Sie von der eingeschränkten Garantie auf Lebenszeit profitieren können, müssen alle betreffenden Produkte innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kauf bei D-Link Europa registriert werden. Die Registrierung kann auf dem Self Service Portal vorgenommen werden.
- Weitere Informationen zu Garantieansprüchen finden Sie hier im PDF-Format zum Herunterladen: Eingeschränkte lebenslange Garantie (Limited Lifetime Warranty)
- Richtlinien und Verfahren für zurückgegebene Materialien (RMA)
- For D-Link's End-Of-Life Policy click here.