

## **Fellowes GmbH Garantiebedingungen:**

### **Auszug der aktuellen Fellowes AGBs (Komplette AGBs im Anhang)**

#### **„Geltung**

Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen. Geschäfts- und Einkaufsbedingungen des Bestellers verpflichten uns nur, wenn sie von uns schriftlich anerkannt werden. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung vorbehaltlos ausführen.

.../...

#### **Mängel und Garantie**

Im Übrigen werden Mängel nur berücksichtigt, wenn sie bei Erkennbarkeit spätestens innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt der Ware, bei Nichterkennbarkeit unverzüglich nach Entdeckung des Mangels schriftlich gerügt werden. Ist die Mängelrüge berechtigt, kann der Besteller nach Wahl von Fellowes Gutschrift des Kaufpreises und Rücknahme der Ware, Herabsetzung des Kaufpreises, Ersatzlieferung oder Nachbesserung verlangen. Für alle Artikel besteht eine Standardgarantie von 12 Monaten **\*bzw. 24 Monaten**. Diese Garantie kann nur gegen Einsendung der Rechnungskopie und Angabe des Kaufdatums geltend gemacht werden. Bei Büromaschinen ist zusätzlich die Mitteilung der Seriennummer erforderlich. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen, es sei denn der Schaden beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Handelsübliche oder geringe Material- oder Farbabweichungen sowie bei Sonderanfertigungen Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10 % berechtigen nicht zur Beanstandung der Ware.“

Im Garantiefall wenden sich die Endkunden bitte direkt an Büromarkt Böttcher AG:

**Büromarkt Böttcher AG**  
**Brüsseler Straße 3**  
**D-07747 Jena**

Büromarkt Böttcher AG wendet sich an den Hersteller:

**Fellowes GmbH**  
**Fliegerstr. 1**  
**D-30179 Hannover**

Auflistung der jeweiligen detaillierten Garantiefristen pro Gerät oder Produkt befindet sich in der Anlage.

**\*nach Angabe der Garantie des Herstellers.**