

Garantieabwicklung für LED SUPERSTAR-Lampen

LEDVANCE gibt für LED SUPERSTAR-Lampen vier Jahre Garantie



OSRAM LED-Lampen sind bekannt für hochwertiges Engineering, professionelles Thermo-Management, den Einsatz von qualitativ hochwertigen Bauteilen und der Anwendung systematischer Qualitätssicherungsmaßnahmen. Daher gibt LEDVANCE auf LED SUPERSTAR-Lampen vier Jahre Garantie, die entsprechend den OSRAM Vorgaben betrieben werden.

Sollte eine OSRAM LED SUPERSTAR-Lampe innerhalb der Garantiezeit von vier Jahren nach Kaufdatum wegen eines Produktfehlers ausfallen, erhält der Käufer kostenlosen Ersatz. Dafür muss die defekte Lampe ausreichend frankiert und mit einer Kopie des Kassenbons an die unten stehende Adresse geschickt werden. Die Garantie gilt nur bei nicht-gewerblichem Bereich und innerhalb Europas. Die gesetzlichen Ansprüche des Käufers bei Produktmängeln bleiben unberührt. LEDVANCE behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruches selbst zu entscheiden. Dies erfordert eine Rücksendung der ausgefallenen LED-Lampe zur Fehleranalyse.

Adresse:

LEDVANCE GmbH
Abteilung CQM
Steinerne Furt 62
86167 Augsburg
Germany