

/ GARANTIE-LEISTUNGEN

Die Interstuhl Büromöbel GmbH & Co. KG ("INTERSTUHL") gewährt zu folgenden Bedingungen eine Garantie für Prosedia-Produkte.

Die Garantie tritt neben etwaige gesetzliche oder vertragliche Ansprüche und Rechte des Garantieberechtigten und lässt diese unberührt.

Garantieprodukte sind alle Produkte von Prosedia. Die Garantie gilt für Garantieprodukte, die in Deutschland verwendet werden. Berechtigt aus dieser Garantie ist nur der Eigentümer des Garantieprodukts. Sonstige Personen haben keine Ansprüche aus dieser Garantie. Der Garantiefall liegt vor, wenn ein Garantieprodukt innerhalb der 3 jährigen Garantielaufzeit einen Defekt aufweist und kein Garantiausschluss vorliegt.

Ansprüche aus der Garantie sind ausgeschlossen, wenn

- der Defekt zurückzuführen ist auf unsachgemäße Installation, Inbetriebnahme oder Transport durch oder im Auftrag des Garantieberechtigten, unsachgemäßen Eingriff (z.B. Reparaturversuche) in das Garantieprodukt durch den Garantieberechtigten oder nicht von INTERSTUHL autorisierte Dritte, Missachtung von Sicherheitsvorschriften, Bedienungsanleitung und Installationsnormen, höhere Gewalt (Unwetter, Blitzschlag, Überspannung, Feuer etc.),
 - der Defekt zurückzuführen ist auf Verwendung eines nicht von INTERSTUHL empfohlenen Reinigungs- bzw. Pflegemittel.
- Zur Pflege und Reinigung Ihres Prosedia-Möbelstücks sind ausschließlich die von INTERSTUHL empfohlenen Reinigungs- und Pflegemittel zu verwenden.
(www.interstuhl.com/care)
- der Defekt zurückzuführen ist auf üblichen Verschleiß, natürliche Abnutzung oder Umwelteinflüsse oder
 - der Defekt auf eine vom Garantieberechtigten gewünschte Abweichung von der Serienproduktion oder von ihm zur Verfügung gestellte Materialien zurückzuführen ist.

Die Garantiezeiten gelten für übliche industrielle Nutzung, d.h. 8-Stunden/Tag bei 220 Arbeitstagen jährlich. Bei Mehrschichtbetrieb oder ganzjähriger 24-Stunden/Tag-Nutzung reduziert sich die Garantiezeit entsprechend. Im Garantiefall wird INTERSTUHL das defekte Teil durch ein neues ersetzen.

Zur Geltendmachung der Garantie benötigt INTERSTUHL folgende Angaben: Beschreibung des Defekts, Modellbezeichnung, Modell-Nummer, AB-Nummer, ggfs. Lieferschein bzw. Rechnungsbeleg. Diese Angaben über den Stuhl sind an jedem Produkt durch ein Etikett an der Unterseite des Artikels erkennbar. Ohne Angabe dieser Daten kann eine Garantieabwicklung durch INTERSTUHL abgelehnt werden. Die Garantieabwicklung geht noch schneller und einfacher, wenn INTERSTUHL ein Bild und/ oder ein kurzes Video zusammen mit den oben genannten Daten zugesandt wird. Die Garantie ist geltend zu machen durch Zusendung dieser Angaben an:

Interstuhl Büromöbel GmbH & Co. KG
Brühlstraße 21 , 72469 Meßstetten-Tieringen
Deutschland / Germany
Telefax +49 7436 871-88709
E-Mail: info@interstuhl.de

Der Transport des Garantieprodukts zu INTERSTUHL hat in Original- oder gleichwertiger Verpackung zu erfolgen. Diese Garantie unterliegt deutschem Recht. Ist der Käufer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlichrechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle sich aus der Garantie unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten der Geschäftssitz von INTERSTUHL in Meßstetten-Tieringen.

Stand: 06/2019

Umtauschgarantie zu den gültigen Lieferbedingungen in Europa	0 - 3 Jahre
	✓