

# Garantieabwicklung für LED STAR-Lampen

LEDVANCE gibt für LED STAR-Lampen drei Jahre Garantie



LEDVANCE gibt auf ausgewählte OSRAM LED STAR-Lampen drei Jahre Garantie, die entsprechend den Vorgaben betrieben werden müssen. Sollte eine LED STAR-Lampe innerhalb der Garantiezeit von drei Jahren nach Kaufdatum wegen eines Produktfehlers ausfallen, erhält der Käufer kostenlosen Ersatz. Dafür muss die defekte Lampe ausreichend frankiert und mit einer Kopie des Kassensbons an die unten stehende Adresse geschickt werden. Die Garantie gilt nur bei nicht-gewerblichem Bereich und innerhalb Europas. Die gesetzlichen Ansprüche des Käufers bei Produktmängeln bleiben unberührt. LEDVANCE behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruches selbst zu entscheiden. Dies erfordert eine Rücksendung der ausgefallenen LED-Lampe zur Fehleranalyse.

**Adresse:**

LEDVANCE GmbH  
Abteilung CQM  
Steinerne Furt 62  
86167 Augsburg  
Germany