

G.SKILL Eingeschränkte Gewährleistungsbestimmungen

[Um eine Garantie in Anspruch zu nehmen oder eine RMA-Rücksendung anzufordern, füllen Sie bitte das Online-RMA-Antragsformular unter <https://www.gskill.com/rma> aus und schicken es ab.]

Eingeschränkte G.SKILL-Garantie

G.SKILL gewährt dem Erstkäufer eine eingeschränkte Garantie, dass jedes von einem autorisierten G.SKILL-Händler erworbene G.SKILL-Hardwareprodukt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und für einen bestimmten Zeitraum ab Kaufdatum in der Betriebsumgebung, für die es vorgesehen ist, wie im Datenblatt angegeben funktioniert. Das Kaufdatum wird durch einen gültigen Kaufnachweis bestimmt; wenn kein gültiger Kaufnachweis vorliegt, beginnt die Garantiezeit mit dem Herstellungsdatum (angegeben durch die Seriennummer). Die Garantiezeit variiert je nach Produkt, wie in der nachstehenden Liste „Garantiedauer“, in Ihrer Benutzerdokumentation oder auf der Produktverpackung angegeben. Sollte eine dieser Garantiedauern abweichen, gilt die längste angegebene Garantiedauer.

Außer in Fällen, in denen dies nach geltendem Recht nicht zulässig ist, gilt diese Garantie nur für den ursprünglichen Käufer und ist nicht übertragbar. Diese Garantie räumt Ihnen bestimmte Rechte ein, und Sie haben möglicherweise zusätzliche Rechte, die je nach örtlichem Recht variieren.

Dauer der Garantie

Eingeschränkte lebenslange Garantie*: Alle U-DIMM-, CU-DIMM- und SO-DIMM-DRAM-Speicherkits, R-DIMM-Speicherkits der Serien Zeta und Zeta Neo, SD- und microSD-Karten

7 Jahre eingeschränkte Garantie: Netzteile (PS750G, PS850G, PS850P, PS1250P)

5 Jahre eingeschränkte Garantie: ENKI Serie AIO (ENKI 360, ENKI 280, ENKI 240)

3 Jahre eingeschränkte Garantie: SSD (Sniper, Phoenix, Phoenix PRO, Phoenix EVO, Phoenix III, Phoenix FTL), m.2 SSD (Ripjaws S3), PCIe SSD (Phoenix Blade 480G/960G)

2 Jahre eingeschränkte Garantie: SSD (Falcon, Falcon II), Gaming-Tastatur (KM780/KM780R, KM570, KM560 Serie), Gaming-Maus (MX780), Gaming-Headset (SV710, SR910), Tastenkappen (Crystal Crown), PC-Gehäuse (Z5i, LT1, MD1, MD2)

1 Jahr eingeschränkte Garantie: WigiDash, mechanische Tastatur (KM360, KM250), Speicherlüfter (Turbulence II, Turbulence III), Gaming-Mauspad (MP780, MP880), Gaming-Tastenkappen (Ripjaws Gaming Keycaps), Trident Z Royal Display Box

*Die lebenslange Garantie kann je nach Land unterschiedlich definiert sein.

Überholte Produkte

G.SKILL bietet eine 90-Tage-Garantie für generalüberholte Gaming-Headsets, Gaming-Mäuse und Gaming-Tastaturen, die ausschließlich dem Austausch dienen.

Ausnahmen in der Europäischen Union

In der Europäischen Union beträgt die von Wiederverkäufern gewährte Mindestgarantiezeit 2 Jahre; es gelten die örtlichen Bestimmungen des jeweiligen Landes.

Abhilfemaßnahmen

Die gesamte Haftung von G.SKILL und Ihr ausschließliches Rechtsmittel im Falle einer Garantieverletzung besteht in der Reparatur oder dem Austausch von Teilen der Produkte, die sich aufgrund unsachgemäßer Verarbeitung oder Materialien als fehlerhaft erweisen. Die Ersatzlieferung erfolgt durch das gleiche Produktmodell. Diese Garantieverpflichtung setzt voraus, dass die Hardware zusammen mit dem Originalkaufbeleg (oder einer gültigen Kopie davon) an die ursprüngliche Verkaufsstelle oder an eine andere von G.SKILL angegebene Stelle zurückgegeben wird. Möglicherweise müssen Sie Versand- und Bearbeitungsgebühren sowie alle anwendbaren Zölle, Abgaben, Steuern oder sonstigen Gebühren zahlen, sofern dies nicht durch die geltenden lokalen Gesetze untersagt ist.

Die Garantie für reparierte oder ausgetauschte Hardware gilt für den Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für dreißig (30) Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist, oder für einen zusätzlichen Zeitraum, der in Ihrer örtlichen Gerichtsbarkeit gesetzlich vorgeschrieben ist.

Veraltete oder nicht mehr hergestellte Produkte

Wann immer möglich, wird ein veraltetes oder abgekündigtes Produkt durch das gleiche Produkt ersetzt. Wenn G.SKILL nicht in der Lage ist, ein Produkt durch das gleiche Produkt zu ersetzen, wird G.SKILL dieses Produkt durch ein vergleichbares Produkt mit ähnlichen Spezifikationen oder Funktionen ersetzen.

Ausschluss der Garantie

Die eingeschränkte Garantie von G.SKILL deckt keine Probleme oder Schäden ab, die auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sind, ohne darauf beschränkt zu sein:

1. Verschleiß und Abnutzung bei normalem Gebrauch;
2. Schäden, die von Ihnen oder einem nicht autorisierten Dritten an den Produkten verursacht wurden;
3. Schäden, die durch Naturgewalten, anormale mechanische oder umweltbedingte Bedingungen, Modifikationen, Missbrauch, Unfälle, Demontage, falsche Anwendung, Nachlässigkeit oder anormale Nutzungsbedingungen verursacht wurden;
4. Produkte, bei denen die Seriennummer oder das Etikett bzw. die Aufkleber des Herstellers verändert, entfernt, verfälscht, beschädigt, verändert oder unleserlich gemacht wurden;
5. Unerlaubte Änderungen an der Firmware (d.h. SPD) von DRAM-Produkten;
6. Schäden, die durch unsachgemäße Montage, Handhabung, Installation oder Bedienung verursacht wurden, einschließlich einer Verwendung, die nicht in Übereinstimmung mit den mitgelieferten Produktanweisungen erfolgt;

7. Schäden, die durch einen externen elektrischen Fehler oder durch den Anschluss an eine ungeeignete Spannungsversorgung verursacht wurden;
8. Unerlaubtes Entfernen oder Wiederausbauen des Heatspreaders oder des Produktgehäuses;
9. Fehlende, beschädigte, gelöste, erodierte oder verbogene Kontaktstifte, Chips, Teile, Gehäuse, Anschlüsse oder Heatspreader;
10. Jede andere Ursache, die nicht auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler des Produkts zurückzuführen ist.

G.SKILL ist nicht haftbar für und deckt im Rahmen der Garantie nicht ab: Wiederherstellung von Daten, Installation von G.SKILL-Produkten, Inspektions- oder Testkosten, Installations- und Demontagekosten sowie allgemeine, besondere, zufällige oder Folgeschäden, die unter anderem Daten-, Umsatz- oder Gewinnverluste (direkt oder indirekt) oder kommerzielle Verluste aufgrund der Verletzung einer ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantie für Ihr Produkt umfassen, selbst wenn G.SKILL zuvor auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Einige örtliche Gesetze lassen den Ausschluss oder die Beschränkung von besonderen, indirekten, zufälligen oder Folgeschäden nicht zu, so dass diese Beschränkung in Ihrer Gerichtsbarkeit möglicherweise nicht gilt.

Ebenfalls von dieser Garantie ausgeschlossen sind gefälschte Produkte, d.h. Produkte, die nach alleinigem Ermessen von G.SKILL nicht von G.SKILL oder einem seiner autorisierten Fertigungspartner hergestellt wurden.

Dauer der stillschweigenden Garantien

Sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist, ist jede stillschweigende Garantie oder Bedingung der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck für Ihr G.SKILL-Hardwareprodukt auf die Dauer der für Ihr Produkt geltenden beschränkten Garantiezeit begrenzt. Einige lokale Gesetze lassen keine Beschränkungen der Dauer einer stillschweigenden Garantie zu, so dass diese Beschränkung in Ihrer Gerichtsbarkeit möglicherweise nicht gilt.

Nationale gesetzliche Rechte

Verbraucher können nach den geltenden nationalen Gesetzen, die den Verkauf von Verbrauchsgütern regeln, gesetzliche Rechte haben. Diese Rechte werden durch die Garantien in dieser beschränkten Garantie nicht beeinträchtigt.

Keine weiteren Garantien

Kein Mitarbeiter, Händler oder sonstiger Vertreter von G.SKILL ist befugt, Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen zu dieser Garantie vorzunehmen.

Für in Australien gekaufte G.SKILL-Produkte

Unsere Waren sind mit Garantien ausgestattet, die nach dem australischen Verbrauchergesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung bei einem schwerwiegenden Defekt sowie auf Entschädigung für alle anderen vernünftigerweise vorhersehbaren

Verluste oder Schäden. Sie haben außerdem Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Ware, wenn die Ware nicht von akzeptabler Qualität ist und es sich nicht um einen schwerwiegenden Fehler handelt.

Gültiger Kaufnachweis

Ein gültiger Kaufnachweis ist definiert als einer der folgenden:

- Ein datierter Kaufbeleg von einem autorisierten G.SKILL Einzelhändler oder Wiederverkäufer. Auf dem Kaufbeleg müssen die Produktbeschreibung und der Preis angegeben sein.
- Eine datierte offizielle E-Mail von einem autorisierten G.SKILL Einzelhändler oder Wiederverkäufer, die den Kauf und den Versand des Produkts bestätigt. Die Bestätigungs-E-Mail muss die Produktbeschreibung und den Preis enthalten.

Einige Beispiele für nicht gültige Kaufnachweise:

- Quittungen von nicht autorisierten G.SKILL Wiederverkäufern, Einzelhändlern oder Händlern.
- Quittungen von Online-Auktions-Websites, Liquidatoren oder Abverkaufsstellen.
- Kreditkartenabrechnungen.
- Der UPC- oder EAN-Strichcode auf der Produktverpackung.
- Bilder des tatsächlichen Produkts.