

Barco Garantie & Support für ClickShare

	Standardgarantie	SmartCare
Dauer	1 Jahr ab Versand durch Barco	Verlängerung der Standardgarantie auf bis zu 5 Jahre durch Registrierung innerhalb der Standardgarantiezeit
Aktivierung	Automatisch	Durch Online-Registrierung innerhalb des Standardgarantiezeitraums
Ersatzmodell	Austausch	
Unterstützungsart	Remote-Support	
Erste Antwortzeit	8 Geschäftsstunden	4 Geschäftsstunden
	Für nicht garantiebedingte Anfragen: 16 Geschäftsstunden	

Überprüfen Sie immer die neueste Version dieses Dokuments auf barco.com/en/support/docs/TDE13091

Wer hat Anspruch auf Garantie & Support?

Der Support und die Garantie von Barco stehen dem ursprünglichen Käufer des Produkts zu, basierend auf den zwischen Barco und diesem Käufer vereinbarten Bedingungen.

Als Hersteller bietet Barco den in diesem Dokument aufgeführten Endnutzern der Produkte den Support an.

Bitte beachten Sie, dass Barco-Produkte nur für den Einsatz in professionellen Märkten verkauft werden. Auch wenn Sie unsere Produkte außerhalb Ihres Handels, Geschäfts, Handwerks oder Berufs verwenden, haben Sie keinen Anspruch auf eine verbraucherfreundlichere oder längere Garantie als die hier festgelegte.

Wie erhalten Sie Unterstützung?

Für Support können Sie sich entweder an Ihren Händler wenden, bei dem Sie das ClickShare-Produkt gekauft haben, oder unsere Barco-Support-Webseite unter www.barco.com/support besuchen.

Barco bietet Remote-Support für Partner und Endkunden, die direkt einen Servicefall in unserem [24/7-Serviceportal](#) melden oder das nächstgelegene Helpdesk während der Geschäftszeiten anrufen.

Für den Zugang zum [Serviceportal](#) oder zu den Helpdesk-Telefonnummern benötigen Sie ein myBarco-Konto, das gemäß Anleitung [KB10012](#) erstellt werden kann.

Wenn Sie die Support-Seite besuchen, geben Sie die Seriennummer der ClickShare-Basisstation an, um zu überprüfen, ob Ihre Einheit unter Garantie oder SmartCare fällt, was zu schnelleren Reaktionszeiten führt.

Wie lange dauert die Garantieabdeckung?

Die Standardgarantie beginnt automatisch ab dem Versand durch Barco. Sie können das Garantieende auf der [Barco-Support-Webseite](#) durch Eingabe der Seriennummer überprüfen. Die Standardgarantie für ClickShare-Produkte beträgt 12 Monate, es sei denn, im folgenden Produktüberblick ist etwas anderes angegeben.

Was ist SmartCare und wie kann es aktiviert werden?

SmartCare bietet eine kostenlose Verlängerung der Standardgarantie auf bis zu fünf Jahre nach Registrierung Ihres ClickShare-Geräts. Ihr Service-Level wird erhöht, wenn Sie den Barco-Support über das Serviceportal kontaktieren. Sie können außerdem die [XMS Cloud-Plattform](#) nutzen, um weitere Einblicke in Ihre ClickShare-Geräte zu erhalten.

Die SmartCare-Aktivierung muss innerhalb der Standardgarantiezeit unter dem Namen des Endkunden registriert werden. Weitere Informationen finden Sie in [KB11658](#).

Wie können Sie auf dem Laufenden bleiben?

Durch Anmeldung bei Ihrem [myBarco-Konto](#) können Sie sich für wichtige Produktinformationen (z. B. Firmware- oder Sicherheits-Updates) anmelden und diese per E-Mail erhalten.

Was deckt der Garantie-Support nicht ab?

Barco kann nach eigenem Ermessen einen abgedeckten Mangel gemäß den [Servicebedingungen](#) reparieren, korrigieren oder ersetzen. Weitere Informationen finden Sie in den [Barco Terms & Conditions](#).

Produktüberblick

Produkt	Garantie-zeitraum	SmartCare-Aktivierung möglich	Servicebedingungen
ClickShare Bar CB Core, CB Pro, ClickShare Button1	12 Monate	Ja – Verlängerung auf 5 Jahre	Austausch gegen ein funktionales Äquivalent. Wenn eine Reparatur oder ein Austausch wirtschaftlich nicht sinnvoll ist, kann Barco entscheiden, den Betrag, den Sie für das defekte Produkt gezahlt haben, gutzuschreiben oder zu erstatten.
CX-Serie: CX-50 (Gen1 und 2), CX-30 (Gen1 und 2), CX-20 (Gen1 und 2)	12 Monate	Ja – Verlängerung auf 5 Jahre	
C-Serie: C-10 (Gen1 und 2), C-5 (Gen1 und 2), ClickShare Button1	12 Monate	Ja – Verlängerung auf 5 Jahre	
Weitere: TV-Mount, HDMI IN zu USB-C-Konverter	12 Monate	Nein	