

Garantiebedingungen

Gewerbliche Herstellergarantie

Metaltex gewährt dem Endverbraucher eine 2-jährige Garantiezeit auf alle MetaltexMarkenprodukte.

Diese 2-jährige Garantiezeit beginnt an dem Tag, an dem der Endverbraucher das Produkt in Besitz nimmt, anhand des Kaufdatums auf dem Kaufbeleg, oder bei Bestellung bei Erhalt der Ware.

Metaltex gewährt eine verlängerte Garantiezeit (3-jährig, 5-jährig oder 6-jährig) für bestimmte Produkte. Diese verlängerte Garantie ist auf der Verpackung der jeweiligen Produkte angegeben.

Garantieansprüche müssen unverzüglich nach dem Auftreten des Defekts und innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.

Der Kaufbeleg oder bei Bestellung die Lieferbescheinigung ist vom Endverbraucher als Nachweis des Datums der Inbesitznahme aufzubewahren.

Die Garantie beschränkt sich auf die Produktqualität und umfasst jegliche Material- oder Verarbeitungsfehler, die die Funktion des Produktes bei seinem gewöhnlichen Gebrauch beeinträchtigen.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

1. oberflächliche oder optische Veränderungen, die sich aus der üblichen und sachgemäßen Verwendung des Produkts oder durch Verschleiß ergeben und die Hauptverwendung des Produkts nicht beeinträchtigen.
2. durch unsachgemäßen Gebrauch oder unsachgemäße Handhabung (z. B. Aufprall, Herunterfallen, Erschütterung, Stöße) verursachte Schäden;
3. durch Nichtbefolgung der bereitgestellten Bedienungs- und Pflegeanleitungen verursachte Schäden;
4. Batterien;

Im Falle eines Garantieanspruchs wird Metaltex auf eigene Kosten entweder die Reparatur des defekten Teils veranlassen oder das defekte Produkt ersetzen. Ist eine Reparatur nicht möglich und zwecks Umtauschs kein identisches Produkt mehr verfügbar, stellt Metaltex ein möglichst gleichwertiges Ersatzprodukt bereit.

Im Falle eines Garantieanspruchs ist eine Erstattung des Kaufpreises nicht möglich.

Aus dieser Garantie ergeben sich keine Entschädigungs- oder Schadensersatzansprüche.

Bedingung für die Geltendmachung eines Garantieanspruchs ist die Vorlage des fehlerhaften Produkts und des Kaufbelegs oder bei Bestellung die Lieferbescheinigung.

Garantiebedingungen

Um genaue Anweisungen zur Inanspruchnahme des Garantieservices zu erhalten, muss sich der Endverbraucher an den Verkäufer wenden, bei dem er den Kauf getätigt hat, oder an den Metaltex-Vertrieb in dem Land, in dem der Artikel erworben wurde:

<https://www.metaltex.com/de/vertriebsnetzwerk/>

Diese Garantie umfasst nicht die Kosten für die Rücksendung des fehlerhaften Produkts an Metaltex. Vor der Rücksendung hat der Endverbraucher die ausdrückliche Zustimmung von Metaltex sowie die genaue Rücksendeanschrift einzuholen.

Diese Garantie gilt weltweit.

Die im Rahmen dieser Garantie gewährten Rechte berühren nicht die gesetzlichen Rechte des Endverbraucher und verstehen sich zusätzlich zu allen von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen und -vorschriften eingeräumten Rechten und Abhilfen.