

GARANTIE

Zusätzlicher Support

Wenn Sie technische Unterstützung oder zusätzliche Hilfe für Ihr Produkt benötigen, besuchen Sie bitte unseren [Bereich Support und Downloads](#) oder [stellen Sie einen Garantieantrag](#).

Technischer Support für Kunden der Enterprise Docking Station

Targus bietet Unternehmens-IT-Kunden einen Pre-Sale-Support an, um vor einem Kauf die Integration von Targus-Dockingstationen in Unternehmenssysteme in einer Testumgebung zu überprüfen. Targus bietet auch für 90 Tage nach dem Verkauf einen kostenlosen ergänzenden technischen Support zur grundlegenden Unterstützung nach dem Verkauf an. Targus bietet auch webbasierte Treiber-, Firmware- und Software-Updates für Targus-Dockingstationen während der Produktlebensdauer an, wie von Targus festgelegt. Ein solcher Post-Sale-Support umfasst keine Hardware-Installationen oder andere Serviceleistungen vor Ort beim Kunden, es sei denn, ein solcher Service wird vom technischen Support-Personal von Targus für notwendig erachtet.

Garantieinformationen

Eingeschränkte Garantie für Targus-Produkte

WER IST VERSICHERT? Diese beschränkte Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur für den ursprünglichen Endkäufer. Die Deckung endet, wenn der ursprüngliche Käufer das Produkt verkauft oder anderweitig überträgt. Für den Garantieservice ist das Original oder eine Kopie des Kaufbelegs des ursprünglichen autorisierten Targus-Verkaufshändlers erforderlich. Diese beschränkte Garantie gilt nicht für Produkte, die von Drittverkäufern auf Online-Auktionswebsites erworben wurden. Bestätigungen von Online-Verkaufsauktionen werden NICHT zur Überprüfung der Garantie akzeptiert.

WAS WIRD ABGEDECKT? Targus garantiert, dass die folgenden Produkte (das/die "Produkt(e)") bei normalem Gebrauch für die unmittelbar unten angegebene Dauer ("Beschränkte Gewährleistungsfrist") frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern sind:

- Für Targus Laptop-Hüllen, Taschen und Rucksäcke (außer der Intellect-Serie) eine beschränkte lebenslange Garantie auf die Hülle, solange der ursprüngliche Endkäufer das Produkt besitzt, mit einer Laufzeit von zwei (2) Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs auf alle elektronischen Teile, die in solche Hüllen integriert sind.

- Für neue Targus DOCK310-, DOCK315- und DOCK430-Dockingstationen, die nach dem 1. Juli 2024 gekauft wurden, fünf (5) Jahre ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs. Für alle anderen Targus-Dockingstationen drei (3) Jahre ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs.
- Für CD-/DVD-Taschen von Targus drei (3) Jahre ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs.
- Für Targus-Tablet- und E-Reader-Hüllen (mit Ausnahme der SafePort- und Field-Ready-Serien) eine beschränkte lebenslange Garantie auf die Hülle, solange der ursprüngliche Endkäufer das Produkt besitzt, mit einer Laufzeit von zwei (2) Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs auf alle elektronischen Teile, die in solche Hüllen integriert sind.
- Für Smartphone-Hüllen und alle anderen Targus-Produkte (einschließlich Intellect Laptop-Hüllen, Taschen und Rucksäcke, SafePort Tablet-Hüllen und Field-Ready Tablet-Hüllen), mit einer Laufzeit von zwei (2) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum.

WAS WIRD VON DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE NICHT ABGEDECKT?

- Normale Abnutzungserscheinungen durch den Gebrauch des Produkts;
- Missbrauch, mangelnde Pflege, falsche Handhabung, Unfall, unsachgemäßer Gebrauch oder sonstige ungewöhnliche Nutzung oder höhere Gewalt, wie Überschwemmungen und Erdbeben;
- Verwendung des Produkts zu anderen als den vorgesehenen Zwecken;
- Schäden, die durch unsachgemäße oder unbefugte Reparatur oder Wartung verursacht wurden;
- Produkte, die modifiziert oder geändert wurden;
- Produkte, die nicht von Targus hergestellt werden (einschließlich insbesondere aller Produkte, die nicht von Targus stammen und in Verbindung mit dem Produkt verwendet werden).

WIE SIE EINEN GARANTIEANSPRUCH MACHEN: Um einen Garantiefall zu

melden, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter [Garantieanspruch stellen](#). Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer an, damit wir Sie kontaktieren können.

Bei Geltendmachung eines Garantieanspruchs benötigen wir den Nachweis, dass der Anspruch berechtigt ist. In dieser Hinsicht werden wir stets verlangen, dass (i) Sie uns ein Original oder eine Kopie Ihres Kaufbelegs vorlegen und (ii) Sie Ihr Produkt zur Überprüfung der Abdeckung durch die Garantie an uns zurücksenden. Sie sind für die Kosten des Versands an Targus verantwortlich, aber für die Untersuchung oder die Rücksendung fallen keine Kosten an. Targus haftet nicht für Produkte, die auf dem Versandweg zu Targus beschädigt werden oder verloren gehen. Wir empfehlen Ihnen, Ihre zurückgesandten Produkte über eine nachverfolgbare Versandmethode an Targus zu versenden. Sie sind für Zollgebühren, einschließlich insbesondere Steuern, Zölle und Vermittlungskosten, verantwortlich.

Alle an Targus zurückgegebenen Produkte werden einer Echtheitsprüfung unterzogen. Produkte, die als gefälscht eingestuft werden, werden eingezogen und an unsere Rechtsabteilung für weitere Maßnahmen übergeben. Gefälschte Hüllen

werden nicht zurückgesandt, und die Verbraucher sollten bei ihrem ursprünglichen Kaufort eine Erstattung verlangen.

EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE HILFE: Wenn wir feststellen, dass das Produkt Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist und anderweitig die Bedingungen der geltenden beschränkten Garantie erfüllt, besteht Ihr einziges und ausschließliches Rechtsmittel bei einem Verstoß gegen diese beschränkte Garantie und die einzige und ausschließliche Haftung von Targus darin, das defekte Produkt nach Wahl von Targus unter Verwendung neuer oder überholter Teile oder Produkte zu reparieren oder zu ersetzen. Die Reparatur oder der Austausch (einschließlich Teile und Arbeits- und Versandkosten) erfolgt auf Kosten von Targus. Targus behält sich das Recht vor, Ihnen ein gleiches oder ähnliches Ersatzprodukt oder ein gleichwertiges Ersatzprodukt, das möglicherweise nicht von gleicher Art ist (je nach Verfügbarkeit), zuzusenden. Für Ersatzprodukte gilt die oben genannte Garantie für den Rest der ursprünglich geltenden Produktgarantiezeit. Für die Zwecke dieser beschränkten Garantie bedeutet "überholt" ein Produkt oder Teil, das im Wesentlichen wieder seinen ursprünglichen Spezifikationen entspricht.

GARANTIEAUSSCHLUSS

MIT AUSNAHME DER OBEN IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE AUSDRÜCKLICH GENANNTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ÜBERNIMMT TARGUS KEINE WEITEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN, SOWEIT DIES GESETZLICH ZULÄSSIG IST, UND SCHLIESST AUSDRÜCKLICH ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. WENN EIN SOLCHER AUSSCHLUSS EINER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE GESETZLICH NICHT ZULÄSSIG IST, IST DIE DAUER EINER SOLCHEN STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE AUF DIE IN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE FESTGELEGTE DAUER BESCHRÄNKT. IN EINIGEN GERICHTSBARKEITEN IST DER AUSSCHLUSS VON STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER DAUER EINER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE NICHT ZULÄSSIG, SO DASS SOLCHE BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT GELTEN. DIESE GARANTIE GIBT IHNEN BESTIMMTE RECHTE UND SIE KÖNNEN AUCH ANDERE RECHTE HABEN, DIE VON GERICHTSBARKEIT ZU GERICHTSBARKEIT VARIIEREN.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

TARGUS ODER SEINE LIEFERANTEN HAFTEN IN KEINEM FALL GEGENÜBER IHNEN ODER DRITTEN FÜR INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, FOLGE-, BESONDERE ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN, DIE SICH AUS DER VERWENDUNG DES PRODUKTS ERGEBEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF EIGENTUMSSCHÄDEN, WERTVERLUSTE DES PRODUKTS ODER VON PRODUKTEN DRITTER, DIE IN ODER MIT DEM PRODUKT VERWENDET WERDEN, ODER NUTZUNGS AUSFALL DES PRODUKTS ODER VON PRODUKTEN DRITTER, DIE IN ODER MIT DEM PRODUKT VERWENDET WERDEN, SELBST WENN TARGUS AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. TARGUS ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN ODER ZERSTÖRUNGEN AN GERÄTEN DER UNTERHALTUNGSELEKTRONIK ODER ANDEREM PERSÖNLICHEN EIGENTUM, DIE SICH IN DEN PRODUKTEN BEFINDEN ODER MIT DIESEN VERBUNDEN SIND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF LAPTOPS, TABLETS, SMARTPHONES ODER ANDERE GERÄTE, ODER FÜR DEN VERLUST VON DATEN, DIE IN DEN VORGENANNTE GERÄTEN ENTHALTEN SIND. UNGEACHTET ALLER SCHÄDEN, DIE IHNEN AUS WELCHEM GRUND AUCH IMMER ENTSTEHEN KÖNNTEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ALLE HIERIN ERWÄHNTEN SCHÄDEN UND ALLE DIREKTEN ODER ALLGEMEINEN SCHÄDEN AUS VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ODER ANDERWEITIG), IST DIE GESAMTE HAFTUNG VON TARGUS UND SEINEN LIEFERANTEN AUF DEN VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT TATSÄCHLICH GEZAHLTEN BETRAG BESCHRÄNKT. IN EINIGEN STAATEN UND/ODER GERICHTSBARKEITEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE OBEN GENANNTE BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN.

Bitte beachten Sie: Funktionen und Spezifikationen aller Targus-Produkte können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Garantieunterstützung für Targus-Produkte, die direkt über Samsung gekauft wurden

Garantieunterstützung für Targus-Produkte, die direkt über Samsung gekauft wurden, wenden Sie sich bitte an AP-RMA@targus.com.

Bitte geben Sie an:

Kaufnachweis, Beschreibung des Fehlers, PO-Etikett/Seriennummer, die auf dem Produkt gefunden werden können, Beweise für den/die Fehler, indem Fotos und Videos zur Verfügung stellen. Wenn Sie alles Nötige zur Verfügung stellen, wird das Team Ihren Anspruch schneller bearbeiten können.
