

# GARANTIEBEDINGUNGEN

Unsere Produkte werden nach strengen Qualitätsrichtlinien sorgfältig produziert und vor Auslieferung gewissenhaft geprüft. Die Garantieleistung bezieht sich ausschließlich auf Material- und Fabrikationsfehler, die während des Garantiezeitraums auftreten. Die gesetzlichen Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

## Dauer der Garantie

JUWEL H. Wüster GmbH gewährt auf alle Original JUWEL Neuprodukte 2 Jahre Garantie ab dem Kaufdatum. Bei einigen Produkten wird eine verlängerte Garantie geleistet, die auf der Verpackung sowie auf unserer Webseite unter [www.juwel.com](http://www.juwel.com) angegeben ist. Bitte bewahren Sie den Originalkaufbeleg (Kassenbon) sorgfältig auf, da dieser als Nachweis für den Garantiefall erforderlich ist.

## Umfang der Garantie

Die Garantie umfasst ausschließlich Material- und Fabrikationsfehler. Normaler Verschleiß sowie Schäden durch unsachgemäße Nutzung oder mangelnde Wartung sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt gemäß den Anweisungen in der Bedienungsanleitung verwendet wurde und keine unbefugten Reparaturen oder Modifikationen vorgenommen wurden.

## Ausschlüsse

Die Garantie erlischt bei unsachgemäßer Nutzung, gewerblicher Nutzung oder wenn das Produkt beschädigt wurde. Schäden durch Gewaltanwendung oder Eingriffe, die nicht von einer autorisierten Service-Niederlassung durchgeführt wurden, sind ebenfalls nicht von der Garantie abgedeckt.

## Abwicklung im Garantiefall

Im Garantiefall kontaktieren Sie bitte zunächst unsere Hotline per Telefon oder E-Mail, bevor Sie das Gerät einsenden. Dies ermöglicht es uns, Ihnen bei möglichen Bedienungsfehlern zu helfen oder Ersatzteile bereitzustellen. Für eine schnelle Bearbeitung senden Sie uns bitte eine Beschreibung des Mangels, das defekte Gerät und den Kaufbeleg zu.

Weitere Informationen sowie Montageanleitungen und Ersatzteillisten finden Sie auf unserer Website unter [www.juwel.com](http://www.juwel.com).

Serviceadresse:

**JUWEL H. Wüster GmbH**

AT: Industriezone 19, A-6460 Imst/Tirol, Tel.Nr. 0043/5412/6940-0

DE: Rießerkopfstraße 21, D-82467 Garmisch-Partenkirchen, Tel.Nr. 0049/8821/1679

E-Mail: [service@juwel.com](mailto:service@juwel.com)

[www.juwel.com](http://www.juwel.com)

Diese Garantie beschränkt sich auf die kostenlose Reparatur oder den Austausch des Produkts nach den oben genannten Bedingungen. Eine Verlängerung der Garantiezeit erfolgt nicht durch Reparaturen oder Ersatzlieferungen. Alle weiteren Rechte bleiben unberührt.

Zusätzlich zur Produktgarantie gewähren wir eine 10-jährige Ersatzteilgarantie für alle Original JUWEL Produkte. Diese Garantie beginnt 10 Jahre ab der letzten Produktionscharge und nicht ab dem Kaufdatum. Sie stellt sicher, dass Ersatzteile weiterhin verfügbar sind und können bei der Serviceadresse unter Angabe der Artikelnummer kostenpflichtig bestellt werden. Durch die langfristige Verfügbarkeit von Ersatzteilen möchten wir den Ressourcenverbrauch für die Herstellung neuer Produkte minimieren und so einen wertvollen Beitrag zur Schonung der Umwelt leisten.