

Garantieerklärung

Die alfi GmbH Isoliergefäße, Metall- und Haushaltswaren, Ernst-Abbe-Str. 14, 97877 Wertheim, gewährt dem Kunden auf das THERMOS-Sortiment 2 Jahre Garantie auf Material und Verarbeitung sowie 5 Jahre Garantie (gilt nicht für ThermoCafé Produkte) auf die Isolierleistung. Diese Garantie gilt ausschließlich beim Erwerb von Produkten aus Deutschland und Österreich. Der Garantiezeitraum beginnt ab dem Datum des Kaufbelegs des Produktes, jedoch nicht vor Erwerb der Ware. Tritt innerhalb des genannten Zeitraums ein Problem mit dem Produkt auf, kann das Produkt an die alfi GmbH oder einem THERMOS-Fachhändler zurückgesendet oder –gebracht werden. Der Reparatur-Service wird dann das beschädigte Produkt prüfen und ggf. reparieren. Sollte die Reparatur unangemessene Kosten verursachen, stellen wir ein Ersatzprodukt zur Verfügung.

Für die Inanspruchnahme der Garantie ist der Kaufbeleg des Produkts zwingend erforderlich.

Ausschluss der Garantie: Die alfi GmbH gewährt keine Garantie auf selbst verursachte Schäden, die auf unsachgemäße Handhabung zurückzuführen sind. Die Garantieverpflichtung erlischt ebenfalls, wenn Fehler oder Mängel entstehen, die auf Reparaturen und Abänderungen durch nicht autorisierte Dritte zurückzuführen sind. Des Weiteren gewährt die alfi GmbH keine Garantie auf Glasbruch bzw. Bruch des Kapillares. Auch Verschleißteile wie z.B. Dichtungen, Stopfen und Verschlüsse sowie Zubehörartikel wie z.B. Kaffeefilter, Teefilter und Reinigungszubehör sind von der Garantie ausgeschlossen.

Bevor das Produkt versandt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren THERMOS Fachhändler bzw. den THERMOS Kundenservice der alfi GmbH unter onlineshop@thermos.eu. Im Falle einer berechtigten Reklamation erhalten Sie einen Retourenschein per E-Mail, mit dem Sie das Produkt kostenlos an uns einsenden können. Wenn Sie das Produkt versenden, verpacken Sie es bitte so, dass es beim Transport keinen weiteren Schaden nimmt und senden Sie es zusammen mit einer Rechnungskopie an uns ein. Das reparierte Produkt bzw. Ersatzprodukt senden wir Ihnen dann an Ihre Versandadresse zurück. Die Kosten für den Hin- und Rückversand trägt bei berechtigten Reklamationen die alfi GmbH.

Um einen möglichst schnellen Service zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten uns zusätzlich eine detaillierte Beschreibung der Schadensursache zu schicken.

Bitte beachten Sie: Ihre gesetzlichen Sachmängelrechte, die Ihnen für die Dauer von zwei Jahren ab Übergabe der Kaufsache zustehen, werden durch die vorstehende Garantie nicht eingeschränkt.

Wertheim, 01.01.2019