

INFORMATIONEN ZU GARANTIE UND SUPPORT

WICHTIG: BITTE KAUFNACHWEIS UND GARANTIEINFORMATIONEN AUFBEWAHREN

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE (EMEA)

Diese Herstellergarantie wird Ihnen von Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Großbritannien, gewährt, einer hundertprozentigen Tochtergesellschaft der Belkin International, Inc., oder von einem mit ihr verbundenen Unternehmen (nachstehend „Belkin“).

WICHTIGER HINWEIS ZU IHREN RECHTEN ALS VERBRAUCHER

Die Rechte, die wir Ihnen mit dieser Herstellergarantie einräumen, gelten **zusätzlich zu** den Rechten und Rechtsbehelfen, die Sie gegebenenfalls nach dem Verbraucherschutzrecht Ihres Landes haben. Diese Herstellergarantie bedeutet keine Einschränkung Ihrer gesetzlichen Rechte.

Diese Herstellergarantie unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem Sie Ihr Belkin-Produkt erworben haben. In vielen Ländern gelten Verbraucherschutzvorschriften, in denen bestimmte Rechte für Verbraucher festgeschrieben sind. Diese Verbraucherrechte können je nach Land und Bundesland bzw. Provinz unterschiedlich sein, und ihr Ausschluss ist häufig nicht zulässig. Ihr Verbraucherschutzverein vor Ort kann Sie mit Bezug auf Ihre gesetzlichen Rechte beraten.

Diese Herstellergarantie zielt nicht darauf ab,

- etwaige gesetzlich vorgesehenen Verbraucherrechte, die von Rechts wegen nicht geändert oder ausgeschlossen werden können, zu ändern oder auszuschließen; oder
- etwaige Rechte, die Sie gegenüber dem Verkäufer des Belkin-Produkts haben, einzuschränken oder auszuschließen, falls dieser gegen den mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrag verstoßen hat.

GARANTIELEISTUNG.

Herstellergarantie: Belkin garantiert, dass dieses Belkin-Produkt und die Software-Datenträger (soweit gegeben, d. h. die Datenträger, auf denen die Produktsoftware zur Verfügung gestellt wird), bei gewöhnlichem Gebrauch während der Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsmängeln ist. **(Herstellergarantie)** Das bedeutet, dass das Produkt während dieser Frist keine Mängel aufweist und in Aussehen und Funktion den zugesagten Eigenschaften entspricht.

Garantie für angeschlossene Geräte: Die Belkin-Garantie gilt auch für Schäden an Geräten, die über das Produkt mit einer ordnungsgemäß geerdeten Netzsteckdose verbunden sind (nachstehend „angeschlossene Geräte“ genannt), soweit diese während des Garantiezeitraums durch einen Fehler beim vorgesehenen Betrieb des Produkts und zugleich durch Blitzstöße oder andere Spannungsimpulse bzw. kurzzeitige (unter 1 ms) Überspannungen oder Spannungsspitzen (nachstehend „Schadensvorfall“) verursacht werden. **(Garantie für angeschlossene Geräte)**

Die Garantie für angeschlossene Geräte gilt nicht für Schäden an angeschlossenen Geräten, soweit diese zurückzuführen sind auf:

- kurzzeitige Störungen in der Telefonleitung, wenn die angeschlossenen Geräte nicht ordnungsgemäß angeschlossen oder nicht direkt mit einem Belkin-Produkt verbunden waren, das Schutz vor Störungen in der Telefonleitung bietet;

- kurzzeitige Störungen in der Koaxialleitung, wenn die angeschlossenen Geräte nicht ordnungsgemäß angeschlossen oder nicht direkt mit einem Belkin-Produkt verbunden waren, das Schutz vor Störungen in der Koaxialleitung bietet;
- kurzzeitige Störungen im Netzkabel, wenn die angeschlossenen Geräte nicht ordnungsgemäß angeschlossen oder nicht direkt mit einem Belkin-Produkt verbunden waren, das Schutz vor Störungen im Netzkabel bietet;

Die Garantie für angeschlossene Geräte bleibt während der Garantiezeit für neue Produkte gültig, wie nachstehend beschrieben. Die Garantie für angeschlossene Geräte endet automatisch mit dem Ende der Herstellergarantie für das Produkt.

Wer kann diese Garantie in Anspruch nehmen?

Die Herstellergarantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer des Produkts.

Wie lange gilt die Garantie für das Produkt und was ist der maximale Wert der Garantie für angeschlossene Geräte?

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Produkts durch den ursprünglichen Endkunden und erstreckt sich über den in der nachstehenden Tabelle angegebenen Zeitraum. Die Gesamthaftung von Belkin im Rahmen der Garantie für angeschlossene Geräte wird beschränkt auf die nachstehend in der Tabelle aufgeführte maximale Erstattungshöhe:

Produkttyp	Garantiezeitraum	Maximale Erstattungshöhe
Neue Produkte	2 Jahre	2000 EUR
Überholte Produkte	1 Jahr	
Reparierte Produkte	Restdauer der ursprünglichen Garantiezeit, mindestens aber 30 Tage	
Ersatzprodukte	Restdauer der ursprünglichen Garantiezeit, mindestens aber 30 Tage	
Software-Datenträger (sofern dem Produkt beiliegend)	90 Tage	Nicht zutreffend

Wenn die Schutz-Leuchtanzeige am Produkt während der Inbetriebnahme nicht aufleuchtet, da Ihr Produkt defekt bei Inbetriebnahme ist, fällt das Produkt weiterhin unter die Herstellergarantie. Ein Produkt gilt als defekt bei Inbetriebnahme, wenn es beim ersten Einschalten nicht ordnungsgemäß funktioniert. Bitte wenden Sie sich innerhalb von sechzig (60) Tagen ab dem Kaufdatum an den technischen Support von Belkin, um Ihr Produkt umzutauschen (siehe Abschnitt „Informationen von Belkin zum technischen Support und Garantie-Support“ weiter unten). Für Produkte, die als defekt bei Inbetriebnahme ausgetauscht werden, beginnt die Garantiezeit erst mit dem Austausch.

Wenn die Schutz-Leuchtanzeige am Produkt erlischt, sollten Sie die Nutzung des Produkts sofort einstellen.

Ansprüche aus dieser Herstellergarantie können nur anerkannt werden, wenn sie während der Garantiezeit erhoben werden.

Diese Garantie gilt für Sie, wenn Sie Ihren Wohnsitz in Deutschland haben, für in Europa, dem Nahen Osten und Afrika erworbene Produkte.

Ausschlussregelungen.

Belkin schließt vertragliche Garantieansprüche für Folgendes aus:

- für angeschlossene Geräte, für alle mit den angeschlossenen Geräten verbundenen Dienstbarkeiten und Serviceleistungen sowie für alle vom Hersteller der angeschlossenen Geräte gewährten Rechtsbehelfe;
- Ansprüche mit Bezug auf von Belkin oder Dritten gelieferte Software oder erbrachte Serviceleistungen, die im Produkt enthalten oder ihm beigelegt sind;
- unterbrechungs- oder fehlerfreier Betrieb des Produkts, der Software oder der Serviceleistungen;
- vertragliche Garantieansprüche dahingehend, dass das Produkt, die Software oder die Dienstleistungen oder Geräte, Systeme oder Netzwerke, in bzw. auf denen das Produkt, die Software oder die Dienstleistungen genutzt wird bzw. werden, zu 100 % sicher sind und nicht gehackt werden können;
- vertragliche Garantieansprüche dahingehend, dass von Dritten angebotene Serviceleistungen, die für das Produkt benötigt werden, stets verfügbar sein werden.

Hinweis: Auch wenn Belkin Zusagen dieser Art in dieser Garantie nicht macht, haben Sie möglicherweise zusätzliche Rechte nach dem Verbraucherschutzrecht.

Gültigkeit der Garantie.

Diese Garantie gilt nicht, wenn:

- das Produkt manipuliert oder das Gehäusesiegel entfernt oder beschädigt worden ist;
- das Produkt von Belkin-fremden Personen verändert worden ist;
- das Garantieversprechen in betrügerischer Absicht oder aufgrund von unrichtigen Tatsachenbehauptungen abgegeben worden ist;
- das Produkt nicht den Anweisungen von Belkin entsprechend installiert, betrieben, instandgesetzt oder gewartet worden ist; (die Garantie gilt zum Beispiel nicht, wenn das Produkt im Außenbereich oder in einer feuchten Umgebung eingesetzt wird oder wenn das Produkt zusammen mit einem Generator, Heizgerät, einer Sumpfpumpe, einem wassernahen Gerät, einem lebenserhaltenden oder medizinischen Gerät, Kraftfahrzeug oder Ladegerät für Golfwagen verwendet wurde.) Nur für den Gebrauch in Innenräumen und in trockener Umgebung bestimmt. Sämtliche hierin enthaltenen Garantien verlieren ihre Gültigkeit, wenn das Produkt auf irgendeine Weise mit einem oder mehreren der oben genannten Geräte verwendet wird;
- das Produkt übermäßigen physischen oder elektrischen Belastungen, Missbrauch, Vernachlässigung oder einem Unfall ausgesetzt war;
- die Schäden am Produkt nur kosmetischer Art sind, einschließlich Kratzer und Dellen oder von Mängeln, die auf gewöhnlichen Verschleiß oder normales Altern des Produkts zurückzuführen sind;
- die Seriennummer am Produkt geändert, verunstaltet oder entfernt wurde;
- das Produkt in Verbindung mit weiteren Kabelverlängerungen, Mehrfachsteckdosen, Adaptern, unabhängigen Stromversorgungen oder anderen Erdungs- oder Stromleitungen verwendet wurde;

- das Produkt für Beta-, Evaluierungs-, Test- oder Vorführzwecke geliefert oder lizenziert wurde und Sie das Produkt nicht erworben oder lizenziert haben; oder
- der Produktmangel Belkin nicht innerhalb von zwei Monaten nach seiner Erkennung gemeldet worden ist oder später als zwei Jahre ab der Lieferung des mangelhaften Produkts an Sie aufgetreten ist.

Gilt die Belkin-Garantie für angeschlossene Geräte in jeder erdenklichen Situation?

Die Belkin-Garantie für angeschlossene Geräte gilt nicht, wenn einer der folgenden Umstände vorliegt:

- diese Garantie ist abgelaufen oder nicht anwendbar (siehe vorausgehenden Abschnitt);
- die angeschlossenen Geräte wurden nicht ordnungsgemäß oder nicht direkt mit dem Produkt verbunden;
- nicht alle Kabelverbindungen am angeschlossenen Gerät (einschließlich Telefon- oder Koaxialleitungen) verlaufen durch das betreffende Produkt;
- die Schäden an den angeschlossenen Geräten sind nicht auf einen Schadensvorfall zurückzuführen;
- die Netzsteckdose, an die das Produkt angeschlossen wurde, war nicht ordnungsgemäß geerdet;
- die angeschlossenen Geräte waren übermäßigen physischen oder elektrischen Belastungen, Missbrauch, Vernachlässigung oder einem Unfall ausgesetzt;
- die Schäden an den angeschlossenen Geräten sind nur kosmetischer Art (einschließlich Kratzer und Dellen) oder die Schäden sind auf gewöhnlichen Verschleiß oder normales Altern der angeschlossenen Geräte zurückzuführen;
- die Schäden an den angeschlossenen Geräten sind auf höhere Gewalt (nicht jedoch auf Blitzschlag) zurückzuführen, insbesondere Wirbelstürme, Orkane, Erosionen, Erdbeben, Gewitter, Unwetter, Überschwemmungen, Tsunami, Vandalismus, Diebstahl oder Krieg;
- die Schäden an den angeschlossenen Geräten wurden durch einen Stromausfall, eine anhaltende Unterspannung oder eine Unterspannungsstörung, insbesondere durch Stromausfall oder Spannungsabfall, verursacht;
- die Instandsetzung oder der Austausch von beschädigten angeschlossenen Geräten ist durch die Herstellergarantie eines Drittanbieters, eine erweiterte Gewährleistung des Händlers oder durch Ihren Versicherungsvertrag gedeckt;
- Belkin stellt fest, dass die angeschlossenen Geräte nicht unter normalen Betriebsbedingungen oder entsprechend den Herstelleranweisungen für die angeschlossenen Geräte verwendet wurden.

Hinweis: Auch wenn diese Garantie in diesen Situationen nicht gilt, haben Sie möglicherweise zusätzliche Rechte nach dem Verbraucherschutzrecht.

Behebungsmaßnahmen durch Belkin

Bei Geltendmachung eines berechtigten Garantieanspruchs für Ihr mangelhaftes Belkin-Produkt im Rahmen dieser Herstellergarantie leistet Belkin nach eigener Wahl Folgendes:

- (1) Austausch des Produkts gegen ein in zumutbarer Weise verfügbares gleichwertiges Belkin-Produkt, neu oder überholt;

(2) Erstattung des Kaufpreises des Produkts abzüglich etwaiger Rabatte und Ermäßigungen am Kaufort.

Die Gewährleistung für Ersatzprodukte gilt jeweils für die Restdauer der ursprünglichen Gewährleistungsfrist, mindestens aber für 30 Tage. Sämtliche Produkte, die ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von Belkin über.

Bei Geltendmachung eines berechtigten Garantieanspruchs für beschädigte angeschlossene Geräte im Rahmen dieser Garantieerklärung leistet Belkin nach eigener Wahl Folgendes:

- (1) Übernahme der angemessenen Reparaturkosten für die beschädigten angeschlossenen Geräte ausschließlich nach Einschätzung von Belkin;
- (2) Austausch der beschädigten angeschlossenen Geräte gegen ein in zumutbarer Weise verfügbares gleichwertiges Gerät, neu oder überholt (in diesem Fall obliegen die Wahl der Reparaturwerkstatt sowie die Aushandlung und Entrichtung der Reparaturkosten Belkin);
- (3) Erstattung des Verkehrswerts der beschädigten angeschlossenen Geräte ausschließlich nach angemessener Einschätzung von Belkin.

Belkin ergreift alle angemessenen Maßnahmen zur Instandsetzung oder zum Austausch Ihres beschädigten angeschlossenen Geräts im Rahmen dieser Garantie. Da jedoch die instandgesetzten oder ausgetauschten angeschlossenen Geräte von anderen Herstellern gefertigt worden sind, übernimmt Belkin keinerlei Garantie mit Bezug auf die instandgesetzten oder ausgetauschten angeschlossenen Geräte; ebenso kann Belkin nicht bestätigen, dass der jeweilige Hersteller des angeschlossenen Geräts eine solche Garantie gewährt.

Alle Berechnungen von Belkin bei der Bewertung Ihrer Ansprüche im Rahmen dieser Garantie sind, soweit keine Fehler vorliegen, endgültig und für Sie bindend.

Damit Belkin Ihre Ansprüche im Rahmen dieser Garantie ordnungsgemäß und schnellstmöglich bewerten kann, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Belkin das beschädigte Produkt, die beschädigten angeschlossenen Geräte und/oder den Standort untersuchen kann, an dem der Schaden aufgetreten ist. Entsorgen Sie das Produkt und die angeschlossenen Geräte nicht, solange Ihr Anspruch nicht vollständig abgewickelt worden ist. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Geltendmachung von Ansprüchen“ im folgenden Abschnitt „Informationen von Belkin zum technischen Support und Garantie-Support“.

Nachdem Ihre Ansprüche aus dieser Garantie beglichen wurden, behält sich Belkin das Recht vor, Ersatzansprüche an eine bestehende Versicherung des Käufers zu übertragen.

Hinweis: Die oben aufgeführten Rechte und Rechtsmittel sind die einzigen Rechte und Rechtsmittel, die im Rahmen dieser Garantie zur Verfügung stehen. Sie haben jedoch möglicherweise zusätzliche Rechte nach dem Verbraucherschutzrecht.

Sie sind berechtigt, zwischen den vorstehend genannten Möglichkeiten zu wählen, soweit die gewählte Möglichkeit nicht objektiv unmöglich oder im Vergleich zu den anderen Möglichkeiten übermäßig kostspielig ist. Eine Wahlmöglichkeit gilt als übermäßig kostspielig, wenn sie uns im Vergleich mit den anderen Möglichkeiten unter Berücksichtigung der folgenden Gegebenheiten unangemessene Kosten verursacht:

- Wert des Produkts ohne den Mangel;
- Wesentlichkeit des Mangels;
- alternative Möglichkeit, die ohne wesentliche Nachteile für Sie durchgeführt werden könnte.

Die Reparatur oder der Austausch erfolgt innerhalb einer angemessenen Frist nach Ihrer Anfrage und ohne erhebliche Nachteile für Sie, jeweils unter Berücksichtigung der Art des Produkts und des Zwecks, für den Sie das Produkt erworben haben.

Ausschlussregelungen und Haftungsbeschränkung

Die Haftung von Belkin für Schäden aufgrund von einfacher Fahrlässigkeit wird unabhängig von ihrer rechtlichen Grundlage folgendermaßen beschränkt: (i) Belkin haftet für die Höhe vorhersehbarer Schäden, die typisch für diese Garantie sind, soweit diese auf eine Verletzung wesentlicher Pflichten im Rahmen dieser Garantie zurückzuführen sind; (ii) Belkin haftet im Falle einfacher Fahrlässigkeit nicht bei einer Verletzung anderer Sorgfaltspflichten.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung ist nicht auf Haftungsbestimmungen des zwingenden Rechts (insbesondere des deutschen *Produkthaftungsgesetzes*) und die Haftung für durch Vorsatz oder Fahrlässigkeit verursachte Personenschäden anwendbar. Zudem gilt die Haftungsbeschränkung nicht, soweit Belkin eine spezielle Garantie übernommen hat.

INFORMATIONEN VON BELKIN ZUM TECHNISCHEN SUPPORT UND GARANTIE-SUPPORT

HILFE ANFORDERN

Bei Fragen zum Produkt oder bei Problemen finden Sie unter <http://www.belkin.com/support> weitere Informationen. Dort finden Sie hilfreiche Onlinesupport-Tools und Informationen, die Ihnen mit Ihrem Produkt weiterhelfen.

Vorgehensweise bei Mängeln am Produkt

Sie haben stets die Möglichkeit, das Produkt an den ursprünglichen Händler zurückzugeben oder andere Rechte und Rechtsbehelfe gegenüber dem ursprünglichen Händler wahrzunehmen, die Ihnen nach dem örtlichen Verbraucherschutzrecht bei Problemen zustehen. Sie können aufgrund dieser Garantie oder den für Sie geltenden Verbraucherschutzgesetzen Ansprüche geltend machen.

Sie können sich zudem im Rahmen dieser Garantie (soweit anwendbar) oder des Verbraucherschutzrechts an den technischen Support von Belkin wenden, um Ansprüche geltend zu machen. Um Ihren zuständigen Ansprechpartner zu finden, klicken Sie auf den Link „Contact us“ (Kontakt) auf der Homepage von <http://Belkin.com>. Wenn Sie sich außerhalb der USA befinden, müssen Sie zuerst Ihre Region bzw. Ihren Standort auswählen:

für Belkin.com:

<http://Belkin.com> - Klicken Sie unten auf der Website auf den Link „Change Region“ (Region auswählen) und wählen Sie Ihren Standort aus.

Geltendmachung von Ansprüchen

Zur Geltendmachung von Ansprüchen wenden Sie sich bitte an den technischen Support für Ihre Region (siehe Links weiter oben). Damit wir Ihnen mit Bezug auf Ihre Garantieansprüche aufgrund von Produktmängeln weiterhelfen können, halten Sie bitte die folgenden Angaben bereit, wenn Sie Kontakt zu uns aufnehmen:

- Produktmodell, Hardwareversion und Seriennummer;
- Name Ihres Internetdienstanbieters (ISP);
- Händler und Ort des Produktkaufs, sowie
- Kaufnachweis für das Produkt mit Datum und Angabe des Händlers. WIR BENÖTIGEN ZUR BEARBEITUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN STETS DEN DATIERTEN KAUFBELEG FÜR DEN URSPRÜNGLICHEN KAUF.

Ansprüche mit Bezug auf beschädigte angeschlossene Geräte müssen innerhalb von fünfzehn (15) Tagen ab Auftreten des Schadensvorfalls geltend gemacht werden. Damit wir Ihre Ansprüche schnellstmöglich bearbeiten können, benötigen wir von Ihnen zusätzlich zu den bereits genannten Daten folgende Angaben, wenn Sie Kontakt zu uns aufnehmen.

- Beschreibung aller Geräte, die zum Zeitpunkt des Schadensvorfalls mit dem Produkt verbunden waren, einschließlich Produktbezeichnung und Modellnummer;
- Beschreibung der beschädigten angeschlossenen Geräte und des Schadensumfangs (gegebenenfalls bitten wir Sie um Fotografien der beschädigten angeschlossenen Geräte und des Standorts, an dem der Schaden aufgetreten ist oder können den Standort untersuchen, um Ihre Ansprüche besser prüfen zu können); und
- das Datum des Schadensvorfalls.

In bestimmten Fällen müssen Sie das Produkt und/oder die beschädigten angeschlossenen Geräte an uns oder die von uns benannte Werkstatt zurücksenden, damit wir eine Reparatur oder einen Austausch vornehmen können. Wenn wir Sie um Rücksendung des Produkts und/oder der beschädigten angeschlossenen Geräte per Post bitten, erhalten Sie von uns eine RMA-Nummer (Return Materials Authorization). Wir senden Ihnen ein vorfrankiertes Adressetikett zur Rücksendung der beschädigten angeschlossenen Geräte zu. Sie müssen das Produkt und/oder die beschädigten angeschlossenen Geräte ordnungsgemäß verpacken und versenden und es/sie dazu mit dem vorfrankierten Adressetikett versehen. Damit wir Ihr Produkt erkennen, wenn es bei uns eintrifft, müssen Sie der Rücksendung die RMA-Nummer und eine Kopie des datierten Original-Kaufbelegs beifügen. (Bitte behalten Sie das Original stets selbst.) In bestimmten Ländern können wir Sie bitten, das mangelhafte Produkt an den Händler zurückzugeben.

Weiteres Vorgehen nach der Rücksendung des Produkts oder des angeschlossenen Geräts

Mangelhafte Produkte, die unter diese Garantie fallen, werden kostenlos repariert oder ersetzt. Gegebenenfalls erhalten Sie von Belkin ersatzweise eine Rückerstattung des Kaufpreises für das Produkt abzüglich etwaiger Preisabschläge oder für das angeschlossene Gerät und Nachlässe in Höhe des Verkehrswerts. Der angebotene Rechtsbehelf wird von Belkin im eigenen Ermessen festgelegt.

Belkin muss gegebenenfalls alle oder einen Teil Ihrer Daten löschen, um das Produkt zu reparieren oder auszutauschen. Gegebenenfalls installiert Belkin im Rahmen des Garantieservices zudem Software-Aktualisierungen. **BITTE SICHERN SIE ALLE AUF DEM PRODUKT BZW. DEM ANGESCHLOSSENEN GERÄT GESPEICHERTEN DATEN, BEVOR SIE ES ZUR REPARATUR ODER ZUM AUSTAUSCH ZURÜCKSENDEN. BELKIN HAFTET FÜR DATEN- ODER SOFTWAREVERLUST NUR BEI SCHULDHAFTEM HANDELN.**

Bei Austausch oder Reparaturen, die nicht unter diese Garantie fallen bzw. nicht vom Verbraucherschutzrecht abgedeckt sind, kann der Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, eine Reparatur oder einen Austausch ablehnen, oder es können entsprechende Gebühren verlangt werden.

Technischer Support

Diese Garantie ist kein Service- oder Supportvertrag. Einzelheiten zu Angeboten und Regelungen unseres technischen Supports (einschließlich der einschlägigen Gebühren) finden Sie unter <http://www.belkin.com/support>.

Belkin kann Ihnen unterschiedliche Support-Möglichkeiten anbieten. Klicken Sie auf oder gehen Sie zur entsprechenden Website, um weitere Einzelheiten abzurufen. Wechseln Sie zu Ihrem Land, um die entsprechenden Angaben zu erhalten.

- Belkin Produkte: <http://www.belkin.com/support>

Neben der eingeschränkten Garantie bietet Belkin 90 Tage nach dem Kauf des Produkts kostenlosen technischen Support, damit Sie Ihre Hardware in Betrieb nehmen können. Der kostenlose technische

Support umfasst telefonischen technischen Support und einen Live-Chat (per Computer); die verfügbare Form des kostenlosen technischen Supports (per Telefon und/oder Live-Chat) hängt jedoch vom jeweiligen Land ab. Besuchen Sie unsere Websites (wie oben angegeben) in Ihrer Region, um weitere Details zu erhalten.

Für zusätzlichen Support nach Ablauf des kostenlosen technischen Supports von 90 Tagen oder Unterstützung bei weiterführenden Funktionen, die über den Basis-Support hinausgeht, wenden Sie sich bitte an unser technisches Supportteam. Dort erhalten Sie weitere Informationen darüber, wie wir Sie bei der Nutzung des Produkts unterstützen können. Bitte beachten Sie, dass wir für Gespräche mit unseren Technikern außerhalb des 90-tägigen kostenlosen technischen Supports Gebühren verlangen können. Anrufe sind gegebenenfalls gebührenpflichtig.