



Garantie

Alle langlebigen Ergotron-Produkte weisen, unter Berücksichtigung der unten genannten Ausnahmen und Einschränkungen, für einen Zeitraum von fünf Jahren ab Empfangsdatum des Produkts keine Material- oder Herstellungsfehler auf.

- 10 Jahre Garantie auf alle LX und MX Ergotron Produkte, die am oder nach dem 1. August 2014 gekauft wurden
- Zip40 und Zip12: 10 Jahre Garantie auf mechanische/ handwerkliche Arbeiten; 3 Jahre auf elektrische Komponenten; 1 Jahr auf Kabel (Strom/Ethernet)
- 10 Jahre Garantie auf LearnFit Steh-Sitz Arbeitsplatz
- 3 Jahre Garantie auf alle Ergotron Neo-Flex® Produkte
- 1 Jahr Garantie auf elektronische Bauteile, z.B. Autolock Schubladen, Autolock Systeme, Tastatur Lichter, Benutzeroberflächen, Batterie-Kabelstränge, Kabel von der Benutzeroberfläche zum Leistungsmodul (ausgenommen AA-Batterien)
- 2 Jahres Garantie auf Leistungsmodule und Spiralkabel
- Blei-Säure-Akku SLA-Batterien:
 - 2 Jahre Garantie auf alle SLA-Antriebskomponenten von Ergotron
 - Bis zu einem Jahr Kapazitätsgarantie auf SLA-Batterien (siehe Abschnitt Weitere Ausnahmen und Einschränkungen)
 - 6 Monate Garantie gegen Herstellungsfehler auf SLA-Batterien oder wie nach geltendem Recht
- Lithium-Eisen-Phosphat-Akku LiFe-Batterien:
 - LiFe-Batteriekapazität wird für 2 Jahre oder 1200 Entladezyklen garantiert, je nachdem, welches zuerst auftritt (siehe Abschnitt Weitere Ausnahmen und Einschränkungen)
 - 5 Jahre Garantie gegen Herstellungsfehler auf werkseitig installierte LiFe-Batterien (ausgenommen LiFe-Ersatzbatterien); 3 Jahre Garantie auf werkseitig installierte LiFe-Batterien, Abdeckung für die Jahre vier und fünf werden zu 1/60 monatlich anteilig verrechnet (siehe Abschnitt Weitere Ausnahmen und Einschränkungen)

ergotron



- Service Programme – 30 Tage Garantie
 - 1 Jahr Garantie auf mechanische Komponenten und Leistungsmodule generalüberholter Styleview Wagen (ausgenommen Batterien und Schönheitsfehler) – Es gilt die entsprechende Batterietypen-Garantie
- Produkte vom Originalhersteller (OEM), die von Ergotron weiterverkauft werden, unterliegen der Garantie des jeweiligen Herstellers

Weitere Ausnahmen und Einschränkungen:

SLA-Batterien (Blei-Säure-Akku):

- Bei Dual-SLA-Batteriesystemen müssen beide Batterien zum gleichen Zeitpunkt ausgewechselt werden (gemäß der Ergotron-Gebrauchsanweisung); anderweitig ist die Garantie automatisch nichtig
- Bei SLA-Batterien (vollständig aufgeladen bzw. vollständig entladen), die mehr als drei aufeinander folgende Monate nicht genutzt werden, ist die Garantie automatisch nichtig
- Werkseitig installierte SLA-Batterien und Ersatz-SLA-Batterien verfügen über eine Garantie von 6 Monaten gegen Herstellungsfehler und eine 90 Tage Leistungsgarantie bzw. entsprechend dem örtlichen Gesetz
- Die 90-Tage-Leistungsgarantie der werkseitig installierten SLA-Batterien (ausgenommen SLA-Ersatzbatterien) wird unter folgenden Bedingungen auf ein Jahr verlängert:
 - Die StyleLink Software ist installiert und wird regelmäßig verwendet was die Einhaltung der Ausnahmen und Beschränkungen nachweist;
 - Die Batteriekapazität lag laut Aufzeichnungen der StyleLink Software nicht mehr als 25 Mal unter 25 %;
 - Die Batterie wird laut Aufzeichnungen der StyleLink Software mindestens alle 36 Stunden vollständig aufgeladen

LiFe-Batterien: (Lithium-Eisen-Phosphat-Akku):

- LiFe-Batterien, die während der ersten 1200 Entladezyklen nicht mindestens 70 % ihrer Nennkapazität erreichen, liegen unter dem Leistungsstandard (Ladungshaltung)



- Der LiFe-Batterie-Entladungszyklus ist definiert als vom vollständig aufgeladenen Zustand zum vollständig entladenen Zustand und wieder zurück zum vollständig aufgeladenen Zustand. Die Anzahl der Entladungszyklen wird von der Software der Batterie berechnet. Diese Garantien decken keine fehlerhafte Verwendung sowie Modifikationen der Produkte, Nichteinhaltung der Produktanweisungen oder eine unsachgemäße Verwendung und/oder fehlerhafte Bedienung ab. Ergotron ist nicht für Schäden verantwortlich, die aus einer Nichteinhaltung der Anweisungen in Bezug auf die vorgesehene Nutzung des Produkts entstehen. Ergotron ist nicht für Verletzungen oder Verluste verantwortlich, die aufgrund oder in Verbindung mit der Installation und/oder Nutzung der Ausrüstung auf irgendeine Art und Weise entstehen, die nicht streng gemäß den in Installationshandbüchern, zusätzlichen Montage- und Installationsblättern, technischen Mitteilungen und/oder Produktunterlagen enthaltenen Anweisungen erfolgt. Sie informieren Ergotron umgehend schriftlich über jede aus der Verwendung von Ergotron Produkten entstandenen Verletzung.

Ergotron haftet in folgenden Fällen nicht für Schäden oder Fehler an den Ergotron Produkten: Höhere Gewalt, nicht autorisierte Wartung oder Reparatur von Ergotron Produkten, Schäden aufgrund von Problemen mit der Stromversorgung, Verwendung von Teilen oder Komponenten, die nicht von Ergotron geliefert wurden, Nichteinhaltung der Produktanweisungen und -richtlinien, nicht autorisierte Änderungen an Ergotron Produkten, Versandschäden (außgenommen Versand durch Ergotron), Nichtdurchführung von präventiven Wartungsmaßnahmen oder Schäden, die durch Peripheriegeräte, Software oder durch andere externe Quellen verursacht wurden.

Alleinige Rechtsmittel:

Garantiereparatur: Sollten während der Garantiezeit Material- oder Herstellungsfehler bei einem Ergotron Produkt auftreten, legt Ergotron mit Ihnen zusammen fest, ob das defekte Produkt unter die Garantie fällt. Ergotron kann nach eigenem Ermessen die entsprechende, von der Garantie betroffene Einheit ersetzen oder an einem festgelegten Standort von Ergotron oder an Ihrem Standort reparieren. Die für die Reparatur des Produkts anfallenden Arbeitskosten werden von Ergotron getragen, wenn das Produkt unter die Garantie fällt.

ergotron



Vor der Reparatur oder dem Austausch von Garantieprodukten muss eine Genehmigung für die Arbeitskosten von Ergotron einholt werden. Ergotron teilt Ihnen die Rücksendenummer (RMA-Nummer) zu, die Sie erhalten, wenn Sie den Ergotron Kundenservice online oder in Ihrer Region per Telefon kontaktieren. Die Kontaktinformationen finden Sie auf der Ergotron Webseite unter www.ergotron.com.

Durch eine Reparatur oder einen Austausch eines Produkts wird die Garantiezeit weder verlängert noch erneuert.

Reparatur Außerhalb der Garantie: Sie können ein Produkt, das nicht in der Garantie enthalten ist, nur dann zur Reparatur einsenden, wenn Sie im Vorfeld eine RMA-Nummer vom Ergotron Kundenservice erhalten haben. Die Arbeits- und Versandkosten für die nicht von der Garantie abgedeckte Reparatur gehen zu Lasten des Kunden, Wiederverkäufers oder Installateurs/Integrators. Für jedes Produkt, das außerhalb der Garantie repariert wird, wird eine für das Produkt spezifische Standard-Reparaturgebühr erhoben. Außerhalb der Garantie reparierte Produkte erhalten eine neunzig-tägige Garantie, die ab dem Tag des Empfangs des reparierten Produkts gilt.

Für Produkte, die nicht von der Garantie abgedeckt sind, bietet Ergotron folgende Optionen an:

1. Ein Upgarde auf ein neueres, funktionstechnisch gleichwertiges Produkt zu einem normalen MSR Listenpreis;
2. Ihr Produkt wird zurückgesendet;
3. Eine schriftliche Anfrage für eine ordnungsgemäße Entsorgung des Produkts durch Ergotron. Für diese Leistung kann, wie durch örtliche Gesetze vorgeschrieben, eine Gebühr anfallen.

Fehlerfreie Produkte: Sollte Ergotron nach Untersuchung und Prüfung eines zurückgesendeten Produkts zu dem Schluss kommen, dass das Produkt fehlerfrei ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung. Das Produkt wird Ihnen zurückgesendet und Sie tragen die mit der Rücksendung verbundenen Versandkosten.

ergotron



Haftungsausschluss:

Sofern es nicht anderweitig ausdrücklich in der eingeschränkten Garantie angegeben und im gesetzlich maximal zulässigen Rahmen ist, macht, gibt oder trifft Ergotron keine anderen Zusicherungen, Garantien oder Abmachungen, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich aller stillschweigenden Zusicherungen, Garantien oder Abmachungen in Bezug auf die Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Nichtverletzung von Rechten und Nichteinmischung. Ergotron macht keinerlei Zusicherungen, dass Ihre Nutzung des Ergotron Produkts unterbrechungs- oder fehlerfrei erfolgt. Jede stillschweigende Garantie, die per Gesetz auferlegt werden könnte, ist im gesetzlich maximal zulässigen Rahmen in ihrer Dauer auf den Zeitraum der eingeschränkten Garantie begrenzt. Einige Staaten oder Länder erlauben weder eine Beschränkung bezüglich der Länge einer stillschweigenden Garantie, noch einen Ausschluss oder eine Beschränkung der Begleit- oder Folgeschäden für Konsumartikel. In diesen Staaten oder Ländern könnten einige Ausschlüsse oder Beschränkungen dieser eingeschränkten Garantie für Sie nicht gelten. Diese beschränkte Garantie kann ohne Ankündigung geändert werden.

Übertragbarkeit der Garantie:

Diese beschränkte Garantie gilt nur für den ursprünglichen Endverbraucher und ist nicht übertragbar. Das Ergotron Produkt muss direkt von einem autorisierten Vertriebshändler, Wiederverkäufer und/oder einem autorisierten Vertreter von Ergotron gekauft worden sein, damit diese Garantie gültig ist.

Ergotron Geschäftsbedingungen für beschränkte Garantie

© Ergotron Inc

Rev 2015

Wirksames Datum: 24. August 2015

Der Inhalt kann ohne Ankündigung geändert werden.

ergotron