EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

AMD-Prozessoren – deutsche Arbeitsübersetzung der englischen AMD-Garantiebedingungen

WICHTIG: Dies ist eine unverbindliche deutsche Übersetzung des englischsprachigen AMD-Dokuments „Limited Warranty“. Sie wurde nicht von AMD herausgegeben oder autorisiert und ist keine amtliche oder rechtsverbindliche Fassung. Im Zweifel ist ausschließlich der aktuelle Originaltext von AMD maßgeblich. Diese Übersetzung ersetzt weder gesetzliche Verbraucherrechte noch eine rechtliche Prüfung.

1. GARANTIEZEITRAUM

Diese Garantie ist eine weltweit geltende, freiwillige Herstellergarantie. Die Rechte aus dieser Garantie können zusätzlich zu den Rechten bestehen, die Ihnen nach den jeweils geltenden lokalen Verbraucherschutzgesetzen zustehen; sie ersetzen diese Rechte nicht. Je nach Land, Bundesstaat oder Provinz können Ihnen weitere Rechte zustehen. Informationen zu Ihren gesetzlichen Verbraucherrechten erhalten Sie bei Ihrem Verkäufer oder einer örtlichen Verbraucherschutzorganisation.

Diese eingeschränkte Garantie gilt für einen Zeitraum von drei (3) Jahren ab dem Kaufdatum durch den ursprünglichen Kunden („Garantiezeitraum“). Sämtliche Anträge auf Garantieleistungen müssen ordnungsgemäß spätestens am letzten Tag des Garantiezeitraums bei AMD eingereicht werden. In einigen Rechtsordnungen sind Begrenzungen der Dauer einer Herstellergarantie unzulässig; in diesen Fällen gilt diese zeitliche Begrenzung möglicherweise nicht.

2. GARANTIEUMFANG

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für den Erstkäufer des in dieser Verpackung enthaltenen AMD-Prozessors, der über eine gültige, von AMD verifizierte Seriennummer verfügt und sich zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs in seiner original versiegelten Verpackung befand („AMD-Prozessor“). Sie erstreckt sich nicht auf spätere Eigentümer oder sonstige Dritte, soweit zwingendes lokales Recht nichts anderes vorschreibt.

Vorbehaltlich der nachstehenden Bestimmungen und ausschließlich während des Garantiezeitraums gewährleistet AMD, dass der AMD-Prozessor bei ordnungsgemäßem Einbau und Gebrauch unter normalen Nutzungsbedingungen im Wesentlichen den jeweils geltenden AMD-Spezifikationen entspricht und frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, die zu einem Funktionsausfall führen. Der Prozessor muss mit dem mitgelieferten Kühlkörper/Lüfter verwendet werden. Ist kein Kühlkörper/Lüfter enthalten, muss eine Kühllösung eines Drittanbieters verwendet werden, die den einschlägigen AMD-Dokumentationen zum thermischen Design entspricht, oder eine von AMD zugelassene Kühllösung.

AMD gewährleistet nicht, dass der Betrieb des Produkts unterbrechungs- oder fehlerfrei erfolgt.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Software, die möglicherweise zusammen mit Ihrem AMD-Prozessor geliefert wird. Einzelheiten zu Ihren Rechten hinsichtlich der Nutzung solcher Software entnehmen Sie bitte der zugehörigen Lizenzvereinbarung.

Kein Wiederverkäufer, Vertreter oder Mitarbeiter von AMD ist berechtigt, diese eingeschränkte Garantie zu ändern, zu verlängern oder um zusätzliche Bestimmungen zu ergänzen.

3. ABHILFEN IM GARANTIEFALL

Entspricht der AMD-Prozessor während des Garantiezeitraums nicht den vorstehenden Garantiezusagen, wird AMD nach eigenem Ermessen eine der folgenden Maßnahmen ergreifen: (1) Reparatur des AMD-Prozessors mittels Hardware und/oder Software; (2) Austausch des AMD-Prozessors gegen einen neuen, gebrauchten oder wiederaufbereiteten AMD-Prozessor desselben Modells oder gegen ein Modell mit gleichwertiger Leistung; oder (3) falls AMD den AMD-Prozessor weder reparieren noch ersetzen kann, Erstattung des Kaufpreises des AMD-Prozessors gegen Rückgabe des Produkts.

Die vorstehend genannten Maßnahmen sind die ausschließlichen Rechtsbehelfe bei einer Verletzung dieser eingeschränkten Garantie, auch wenn ein solcher Rechtsbehelf seinen wesentlichen Zweck nicht erfüllt. AMD ist nicht verpflichtet, Ausbau- oder Einbaukosten oder sonstige Kosten und Aufwendungen zu bezahlen oder zu erstatten, die aus einer Verletzung dieser eingeschränkten Garantie entstehen oder damit zusammenhängen, sofern dies nicht ausdrücklich vorstehend vorgesehen ist.

4. EINSCHRÄNKUNGEN DER GARANTIE

Diese eingeschränkte Garantie ersetzt alle sonstigen Herstellergarantien für den AMD-Prozessor und wird anstelle aller anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien gewährt. Soweit nach geltendem Recht zulässig, schließt AMD ausdrücklich alle stillschweigenden Garantien der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Rechten Dritter sowie alle sonstigen Garantien aus, die sich aus einer bisherigen Leistung, Geschäftsbeziehung oder Handelsübung ergeben könnten.

In einigen Rechtsordnungen ist der Ausschluss stillschweigender Garantien nicht zulässig. Diese Einschränkung gilt dort möglicherweise nicht.

5. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Darüber hinaus können Ihnen je nach Bundesstaat und Rechtsordnung weitere Rechte zustehen. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) findet auf diese Garantie keine Anwendung und wird ausgeschlossen.

Soweit zwingendes Recht nichts anderes vorschreibt, unterliegen diese Garantie und alle daraus entstehenden Streitigkeiten – abhängig davon, wo der betreffende AMD-Prozessor verkauft wurde – folgenden Rechtsordnungen und Gerichtsständen, jeweils ohne Berücksichtigung der Kollisionsnormen: Für Länder im asiatisch-pazifischen Raum gilt das Recht Singapurs; ausschließlicher Gerichtsstand ist Singapur. Für Japan gilt japanisches Recht; ausschließlicher Gerichtsstand ist Tokio. Für das Vereinigte Königreich und die Europäische Union gilt das Recht von England und Wales; ausschließlicher Gerichtsstand ist London. Für Festlandchina gilt das Recht der Volksrepublik China. Für Hongkong gilt das Recht Hongkongs. Für Taiwan gilt das Recht Taiwans. Für alle übrigen Länder gilt das Recht des US-Bundesstaates Texas; ausschließlicher Gerichtsstand sind die Bundes- und einzelstaatlichen Gerichte in Travis County, Texas, USA.

Soweit rechtlich zulässig, stimmen Sie der persönlichen Zuständigkeit der jeweils genannten Gerichte sowie der Durchführung sämtlicher daraus entstehender Streitigkeiten in englischer Sprache zu.

6. AUSSCHLÜSSE VON DER GARANTIE

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für AMD-Prozessoren, bei denen AMD feststellt, dass der Defekt oder die Abweichung durch einen der folgenden Umstände verursacht wurde: (i) Verwendung eines Kühlkörpers/Lüfters, der nicht von AMD mitgeliefert oder ausdrücklich empfohlen wurde oder nicht den einschlägigen Anforderungen der AMD-Dokumentation zum thermischen Design entspricht; (ii) unsachgemäße Verwendung, Betrieb oder Veränderung außerhalb der AMD-Spezifikationen; (iii) missbräuchliche Behandlung, Fahrlässigkeit oder unsachgemäße Handhabung, Installation oder Prüfung; (iv) Unfall, Verlust oder Transportschaden; (v) Übertaktung des Produkts, auch wenn diese durch AMD-Hardware und/oder -Software ermöglicht wird; (vi) Konstruktionsfehler oder -mängel des Produkts, die in technischen AMD-Dokumenten als „Errata“ veröffentlicht wurden; (vii) Defekte an der Platine, dem Computersystem oder einem anderen Produkt, in das der AMD-Prozessor eingebaut wurde; (viii) nicht autorisierte Reparaturen oder Veränderungen durch andere Personen als AMD; oder (ix) sonstige externe Faktoren, die außerhalb der Kontrolle von AMD liegen.

Darüber hinaus deckt diese eingeschränkte Garantie keine Sicherheitslücken oder Sicherheitsbedrohungen ab, einschließlich vorsätzlicher Handlungen Dritter.

Ihr AMD-Prozessor ist weder dafür entwickelt noch dafür vorgesehen oder zugelassen, als Komponente in Systemen für chirurgische Implantate oder in sonstigen Anwendungen eingesetzt zu werden, die der Lebenserhaltung oder Lebensverlängerung dienen, oder in Anwendungen, bei denen ein Ausfall des AMD-Produkts zu Verletzungen, zum Tod oder zu schweren Sach- oder Umweltschäden führen könnte. Eine solche Verwendung führt zum Erlöschen dieser eingeschränkten Garantie.

Diese eingeschränkte Garantie deckt keine Kosten für den Ausbau oder Austausch eines AMD-Prozessors und keine sonstigen mit dem Austausch verbundenen Kosten ab, sofern dies nicht ausdrücklich vorstehend vorgesehen ist.

7. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG VON AMD

Soweit gesetzlich maximal zulässig, ist die Verantwortung von AMD aus dieser eingeschränkten Garantie (oder aus einer anderen nach geltendem Recht zwingend vorgeschriebenen und nicht ausschließbaren Garantie) auf die oben ausdrücklich genannten Abhilfen beschränkt.

Soweit gesetzlich maximal zulässig, haftet AMD nicht für unmittelbare, mittelbare, besondere, beiläufig entstandene oder Folgeschäden, die aus einer Garantieverletzung oder aus einem anderen Rechtsgrund entstehen. Dies umfasst insbesondere entgangene Umsätze oder Gewinne, Ausfallzeiten, den Verlust von Geschäftswert, Schäden an oder den Ersatz von Eigentum, Arbeitskosten sowie Kosten für die Wiederherstellung, Neuprogrammierung oder Neuerstellung von Programmen oder Daten, die auf einem System mit Ihrem AMD-Prozessor gespeichert sind oder damit verwendet werden. In einigen Rechtsordnungen ist der Ausschluss oder die Beschränkung bestimmter Schadensarten nicht zulässig; Teile dieser Einschränkungen gelten dort möglicherweise nicht.

AMD übernimmt keine weiteren Haftungen und ermächtigt auch keine andere Person, weitere Haftungen im Namen von AMD zu übernehmen.

8. INANSPRUCHNAHME DES GARANTIESERVICE

Um Garantieleistungen für den AMD-Prozessor zu erhalten, wenden Sie sich zunächst an das Unternehmen, bei dem Sie Ihren Boxed-Prozessor gekauft haben. Nach Ablauf dessen Garantie oder wenn Sie anderweitig keine Garantieleistung erhalten können, wenden Sie sich online an AMD: In den USA, Kanada, Europa, dem Nahen Osten und Afrika nutzen Verbraucher bitte support.amd.com/consumer und Wiederverkäufer support.amd.com/partner. Kunden in Asien können sich an Asia.support@amd.com wenden.

Halten Sie bitte folgende Angaben bereit: (1) Ihren Namen, Ihre Anschrift und Telefonnummer(n); (2) den Kaufnachweis; (3) Modellnummer und Beschreibung Ihres AMD-Prozessors; (4) die Seriennummer Ihres AMD-Prozessors; (5) eine detaillierte Beschreibung des Problems; und (6) Ihre Entscheidung, ob Sie den Prozessor auf

eigene Kosten zurückerhalten möchten, falls AMD feststellt, dass er nicht von der eingeschränkten Garantie abgedeckt ist, oder ob Sie der Vernichtung des Bauteils durch AMD zustimmen.

Je nach Art des Problems kann der Mitarbeiter des technischen Kundendienstes weitere Informationen benötigen.

Nach Erhalt einer RMA-Nummer (Return Material Authorization) vom Mitarbeiter des technischen Kundendienstes müssen Sie Ihren Prozessor einsenden. Gegebenenfalls müssen Sie auch den Kühlkörper/Lüfter einsenden, der zusammen mit dem Prozessor in der Verkaufsverpackung enthalten war. Das Verpackungsmaterial selbst wird für die Bearbeitung Ihres RMA-Antrags nicht benötigt. Die Versandkosten für die Einsendung des Prozessors an den von AMD angegebenen Ort tragen Sie.

Jeder Ersatzprozessor von AMD unterliegt dieser schriftlichen Garantie sowie denselben Einschränkungen und Ausschlüssen für den Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für ein (1) Jahr ab dem Versanddatum des Ersatzprozessors durch AMD – maßgeblich ist der jeweils längere Zeitraum. Weitere Fragen und Anforderungen zur Garantie finden Sie auf der AMD-Kundendienstwebsite; deren Bedingungen werden durch Verweis Bestandteil dieser Garantie.

Der Online-RMA-Service ist für Verbraucher unter support.amd.com/consumer und für Wiederverkäufer unter support.amd.com/partner verfügbar. Wenn Sie keinen Zugang zu diesen Websites haben, können Sie Garantieanfragen postalisch richten an: AMD Warranty Questions, P.O. Box 3453, Sunnyvale, CA 94088, USA. Bitte senden Sie kein Produkt an diese Adresse.

9. MARKEN

AMD, das AMD-Pfeillogo, AMD EPYC und Kombinationen daraus sind Marken von Advanced Micro Devices, Inc. Andere in der Produktdokumentation verwendete Namen dienen ausschließlich Identifikationszwecken und können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

10. BESONDERE BESTIMMUNG FÜR AUSTRALIEN

Wenn Sie Ihren AMD-Prozessor in Australien gekauft haben, gilt zusätzlich Folgendes: Für unsere Waren gelten Garantien, die nach dem australischen Verbraucherschutzgesetz (Australian Consumer Law) nicht ausgeschlossen werden können. Bei einem schwerwiegenden Mangel haben Sie Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung sowie auf Ersatz für alle anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verluste oder Schäden. Außerdem haben Sie Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Waren, wenn diese nicht von akzeptabler Qualität sind und der Mangel keinen schwerwiegenden Mangel darstellt.

QUELLE UND DOKUMENTENHINWEIS

Ausgangsdokument: AMD, „Limited Warranty“, https://www.amd.com/content/dam/amd/en/documents/products/processors/general/processor-warranty-update.pdf (abgerufen am 6. November 2026). Diese Übersetzung folgt dem Inhalt des englischen Dokuments. Sie ist keine von AMD bereitgestellte deutsche Garantieerklärung. Bitte prüfen Sie vor einer Weitergabe, ob AMD zwischenzeitlich eine neuere Fassung veröffentlicht hat.