Garantiebedingungen der LEDVANCE GmbH für Lampen gegenüber Verbrauchern (Stand: Juli 2026)

TABELLE 1 GARANTIE FÜR LED-LAMPEN GEGENÜBER VERBRAUCHERN

GARANTIEZEITRAUM	GARANTIEPRODUKTE (Produktfamilien)
5 Jahre	• SUN@HOME • LED SUPERSTAR+ CLASSIC ENERGY CLASS A • LED SUPERSTAR+ CLASSIC ENERGY CLASS B • LED CLASSIC Energy B • LED TUBE T8 MOTION SENSOR • LED TUBE T8 PRO • LED TUBE T8 EEC A
4 Jahre	• LED SUPERSTAR+ • LED SUPERSTAR CLASSIC FILAMENT • LED SUPERSTAR CLASSIC HEATSINK • LED SUPERSTAR SPOT • LED PIN DIM • LED LINE DIM • LED T SLIM DIM • LED PRO CLASSIC • LED PRO SPOT
3 Jahre	• LED STAR CLASSIC FILAMENT • LED STAR CLASSIC HEATSINK • LED STAR Spot • VINTAGE 1906 • DECOR 1906 • DULUX LED • LEDinestra • LEDinestra DIM • LED PIN/LINE/SPECIAL T26/T SLIM • LED TUBE T8 • LED TUBE T8 FLUORA • LED TUBE T8 BIO-LUMILUX • LED TUBE T8 UNIVERSAL • LED TUBE T5 HF • LED TUBE T5 HF SHORT • LED TUBE T9 • SMART+

TABELLE 2 INKRAFTTRETEN UND GARANTIEGEBIET

Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen:	01.Juli 2026

Garantiegebiet:	Länder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) einschließlich des Vereinigten Königreichs (auch nach dem EU-Austritt des Vereinigten Königreichs) sowie folgende Länder: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Kosovo, Moldawien, Montenegro, Nordmazedonien, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine

TABELLE 3 **GELTENDMACHUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN**

1) WAS MUSS BEI EINEM GARANTIEFALL EINGEREICHT WERDEN?

Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs muss der Garantienehmer vor Ablauf des Garantiezeitraums (s. Tabelle 1) folgende Dokumente an LEDVANCE bzw. die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landesgesellschaft entweder per Post oder online einsenden:

a) Das **Reklamationsformular** (soweit online verfügbar) **oder einfache schriftliche Mitteilung** mit jeweils folgenden **Pflichtangaben**:

- Vor- und Nachname sowie gültige Postanschrift des Garantienehmers
- Produktdetails des Garantieprodukts (insbes. Produktbezeichnung, Produktnummer (EAN) / Produkt Identcode (IC), gekaufte und reklamierte Menge)
- Reklamationsgrund

Für Garantiefälle innerhalb Deutschlands

Internet-Download-Link zum Reklamationsformular für den Postweg:
www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular

Link zum Reklamationsformular für die Online-Reklamation:
www.ledvance.de/reklamation
(bitte Reklamationsformular „Privatkunde (Endverbraucher)“ verwenden)

Für Garantiefälle außerhalb Deutschlands

Link zur Länderliste der LEDVANCE Landesgesellschaften, einschließlich der verfügbaren Reklamationsformulare:
www.ledvance.de/garantie-laenderliste

Sofern dort kein gesondertes Reklamationsformular verfügbar ist, genügt eine einfache schriftliche Mitteilung mit den vorgenannten Pflichtangaben an die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Gesellschaft unter ihrer in der Länderliste angegebene Adresse (siehe hierzu Ziffer 2 b) ii)).

b) sowie eine **Kopie bzw. Scan der Originalrechnung für das Garantieprodukt**

Die Rücksendung des defekten Garantieprodukts ist zunächst NICHT erforderlich.

Einer Rücksendung des defekten Garantieprodukts bedarf es nur nach Aufforderung durch LEDVANCE bzw. die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landesgesellschaft. In diesem Fall ist das defekte Garantieprodukt vollständig, ausreichend frankiert und in bruchsicherer Verpackung per Post an die unten angegebene Adresse (unter 2) a) i) oder 2) b) i) einzusenden.

2) AN WEN UND IN WELCHER FORM SIND DAS REKLAMATIONSFORMULAR UND DIE KOPIE DES RECHNUNGSBELEGES EINZUSENDEN?

a) GARANTIEFÄLLE IN DEUTSCHLAND:

Bei Garantiefällen innerhalb Deutschlands kann die Geltendmachung eines Garantieanspruchs nur per Post oder über das Online-Reklamationsformular erfolgen:

i) Einsendung Post

Reklamationsformular unter www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular aufrufen, ausdrucken und Pflichtangaben ausfüllen. Eine Kopie des Rechnungsbeleges beilegen und beide Dokumente ausreichend frankiert an folgende Rücksende-/Reklamationsadresse senden:

LEDVANCE SASU
CQM Department
5, rue d´Altorf
67120 Molsheim
France

Reklamationen an andere Postadressen können nicht bearbeitet werden.

ii) Online-Einsendung

Das **Online-Reklamationsformular** unter www.ledvance.de/reklamation aufrufen (bitte Reklamationsformular „Privatkunde (Endverbraucher)“ verwenden), die Pflichtangaben ausfüllen und eine Kopie / Scan des Rechnungsbeleges als Anhang hochladen. Abschließend auf „Fortfahren“ klicken.

Reklamationen auf anderem Weg (z.B. per E-Mail, Telefon oder Fax) sind nicht möglich.

b) GARANTIEFÄLLE AUSSERHALB DEUTSCHLANDS:

Bei Garantiefällen in einem Garantiegebiet außerhalb Deutschlands erfolgt die Abwicklung des Garantieanspruchs und die Gewährung der Garantieleistung durch die **jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landesgesellschaft** gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen.

Örtlich zuständig ist jeweils die LEDVANCE Landesgesellschaft, in deren Land der Garantienehmer das Garantieprodukt gekauft hat. Eine Übersicht der LEDVANCE Landesgesellschaften findet sich hier:
www.ledvance.de/garantie-laenderliste

Bei Garantiefällen außerhalb Deutschlands kann die Geltendmachung des Garantieanspruchs wie unter Ziffer 1 a) dargestellt, entweder:

i) durch schriftliche **Mitteilung per Post** ausreichend frankiert an die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Gesellschaft oder

ii) über das jeweilige **Online-Reklamationsformular** erfolgen - sofern in der Länderliste unter www.ledvance.de/garantie-laenderliste für das jeweilige Land des Garantiefalls ein Link zu einem Online-Reklamationsformular angegeben ist.

Reklamationen auf anderem Weg (z.B. per E-Mail, Telefon oder Fax) sind nicht möglich.

1. Anwendungsbereich, Garantiegeber/-nehmer

1.1. Die **LEDVANCE GmbH, Parkring 1-5, 85748 Garching bei München** (nachfolgend „**LEDVANCE**“) gewährt hiermit gegenüber dem Garantienehmer ausschließlich die in TABELLE 1 genannte Garantie für die dort jeweils genannten Garantieprodukte und Garantiezeiträume.

1.2. Garantienehmer sind ausschließlich Verbraucher, die nach Inkrafttreten gemäß TABELLE 2 und während der Gültigkeitsdauer dieser Garantiebedingungen innerhalb des Garantiegebiets gemäß TABELLE 2 (nachfolgend „**Garantiegebiet**“) ein Garantieprodukt gemäß TABELLE 1 gekauft haben, soweit der Kauf nicht zu gewerblichen Zwecken oder Zwecken der selbständigen beruflichen Tätigkeit (z.B. gewerbliche Nutzung, gewerblicher Weiterverkauf oder gewerbliche Installation bei Dritten) erfolgte.

1.3. Die vorliegenden Garantiebedingungen gelten für die in TABELLE 1 genannte Garantie ab Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen und innerhalb des Garantiegebiets gemäß TABELLE 2 ausschließlich und abschließend. Etwaige sonstige wirksame Garantieansprüche bezüglich vor Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen oder außerhalb des Garantiegebiets erworbener LEDVANCE-Produkte bleiben unberührt und können vom jeweiligen Garantienehmer gemäß den Bestimmungen der jeweils anwendbaren Garantiebedingungen innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums weiterhin geltend gemacht werden.

2. Garantiegegenstand und -voraussetzungen

2.1. LEDVANCE garantiert gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen, dass das jeweilige Garantieprodukt gemäß TABELLE 1 vorbehaltlich Ziff. 2.2 innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums frei von Herstellungs- und Materialfehlern ist.

2.2. Die Garantie gilt ausschließlich für das in der Originalverpackung ausgelieferte Original-Garantieprodukt und etwaiges in der Originalverpackung mitgeliefertes Originalzubehör. Von der Garantie nicht umfasst sind gebrauchte Produkte und etwaige mitgelieferte Batterien oder Akkus.

2.3. Ein Garantieanspruch besteht nur, soweit das Garantieprodukt stets innerhalb der zulässigen Spezifikationen gemäß dem Produktdatenblatt betrieben und entsprechend der Installations-/Bedienungsanleitung installiert, in Betrieb genommen und verwendet wurde.

2.4. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Rechnungsdatum des Kaufs, ausgewiesen im Kaufbeleg, durch den Garantienehmer.

3. Ausschluss des Garantieanspruchs

Garantieansprüche sind insbesondere in folgenden Fällen ausgeschlossen:

a) bei lediglich geringfügigen, unerheblichen Schäden oder Fehlern des Garantieprodukts welche die Leistung des Garantieprodukts nicht wahrnehmbar beeinträchtigen (z.B. Ausfall einzelner von mehreren LED-Chips oder LED-Arrays),

b) wenn die vom Hersteller angegebene und in den technischen Produktdaten ausgewiesene gewöhnliche Nennlebensdauer des Garantieprodukts innerhalb des Garantiezeitraums erreicht wird und/oder bei produktbedingtem gewöhnlichem Absinken des Lichtstroms des Garantieprodukts,

c) bei produktbedingten, nach Stand der Technik gewöhnlichen Lichtfarbveränderungen des Garantieprodukts,

d) bei natürlicher Abnutzung oder natürlichem Verschleiß des Garantieprodukts (z.B. Veränderungen durch Verwitterung bei Einsatz des Garantieprodukts im Freien),

e) bei nicht ordnungsgemäßem oder unsachgemäßem Gebrauch des Garantieprodukts,

f) bei Betrieb des Garantieprodukts in unzulässiger oder ungeeigneter Betriebsumgebung (z.B. bei übermäßiger Feuchtigkeit, Hitze, Kälte oder Staubbildung oder in korrosiven Umgebungen),

g) bei Schäden oder Fehlern durch mangelhafte Versorgungsnetzqualität (z.B. Spannungsspitzen oder Über-/Unterspannung),

h) soweit das Garantieprodukt durch den Garantienehmer oder einen Dritten ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung seitens LEDVANCE verändert, repariert oder in Verbindung mit Produkten oder Software des Garantienehmers oder eines Dritten betrieben wurde,

i) bei Schäden oder Fehlern, die vom Garantienehmer oder einem Dritten verursacht wurden, oder

j) bei unvorhersehbaren Ereignissen höherer Gewalt, die außerhalb des Einflussbereichs von LEDVANCE liegen und von LEDVANCE nicht zu vertreten sind (z.B. Naturkatastrophen).

4. Garantieleistung

4.1. Die Garantieleistung wird dem Garantienehmer im Sinne von Ziff. 1.2 gewährt, soweit

a) innerhalb des Garantiezeitraums ein Herstellungs- oder Materialfehler im Sinne von Ziff. 2.1 aufgetreten ist und die übrigen Anspruchsvoraussetzungen gemäß Ziff. 2 vorliegen,

b) keine Ausschlussgründe gemäß Ziff. 3 vorliegen und

c) der Garantienehmer den Garantieanspruch ordnungsgemäß entsprechend TABELLE 3 geltend gemacht hat.

4.2. Die Garantieleistung besteht ausschließlich in der Zurverfügungstellung eines kostenlosen Ersatzprodukts gemäß den Bestimmungen dieser Ziff. 4. LEDVANCE behält sich das Recht vor, Ersatz durch ein anderes gleichartiges und gleichwertiges Produkt zu leisten, dessen Eigenschaften, Spezifikationen und Design vom Garantieprodukt abweichen können. Die Versendung des Ersatzprodukts erfolgt ausschließlich innerhalb des Garantiegebiets und in der Regel innerhalb eines Monats nach ordnungsgemäßer Geltendmachung des Garantieanspruchs.

4.3. Nicht vom Garantieanspruch umfasst und kein Bestandteil der Garantieleistung sind insbesondere a) eine Reparatur des Garantieprodukts,

b) eine vollständige oder teilweise Erstattung oder Gutschrift des Kaufpreises,

c) eine Erstattung von Kosten der Rücksendung des defekten Garantieprodukts gemäß TABELLE 3,

d) eine Erstattung von Ein-/Ausbau-, Transport-, Wege-, Arbeits- oder Materialkosten oder

e) sonstige Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche (z.B. für Transport- oder Folgeschäden).

4.4. LEDVANCE behält sich bei jedem Garantiefall eine Prüfung des Bestehens eines Garantieanspruchs vor.

4.5. Die Abwicklung des Garantieanspruchs und die Gewährung der Garantieleistung gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen erfolgt

- bei Garantiefällen in Deutschland durch LEDVANCE und
- bei Garantiefällen im Garantiegebiet außerhalb Deutschlands durch die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landesgesellschaft gemäß TABELLE 3 (nachfolgend „**LEDVANCE-Gesellschaft**“).

Örtlich zuständig ist jeweils die LEDVANCE Gesellschaft, in deren Land der Garantienehmer das Garantieprodukt gekauft hat. Eine Übersicht der LEDVANCE Landesgesellschaften findet sich hier: www.ledvance.de/garantielaenderliste

4.6. Durch die Gewährung der Garantieleistung wird der ursprüngliche Garantiezeitraum nicht verlängert oder erneuert.

5. Vorbehalt gesetzlicher Ansprüche

Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln werden durch dieses Garantieversprechen nicht eingeschränkt und können von unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieversprechen also unberührt.

6. Anwendbares Recht

Diese Garantiebedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Vorschriften des Internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts (CISG). Jedoch bleiben die Anwendung und die unentgeltliche Geltendmachung zwingender gesetzlicher verbraucherschutzrechtlicher Bestimmungen des Landes, in welchem der Garantienehmer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt.

7. Änderung der Garantiebedingungen

LEDVANCE behält sich das Recht vor, diese Garantiebedingungen jederzeit nach eigenem Ermessen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. In diesem Fall bleiben wirksame Garantieansprüche aufgrund der vorliegenden Fassung der Garantiebedingungen unberührt und können vom Garantienehmer gemäß den Bestimmungen der vorliegenden Fassung der Garantiebedingungen innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums weiterhin geltend gemacht werden.

Garantiebedingungen der LEDVANCE GmbH
für LED-Leuchten und Ventilatoren gegenüber Verbrauchern (Stand: August 2026)

TABELLE 1 GARANTIE FÜR LED-LEUCHTEN GEGENÜBER VERBRAUCHERN

GARANTIE-ZEITRAUM	GARANTIEART	GARANTIEPRODUKTE (Produktfamilien)
10 Jahre	**Beschränkte Garantie** (beschränkt auf LED-Modul und Treiber)	• ENDURA PRO • ENDURA FAMILIE STYLE | STAN TABLE | ROBUS (mit Ausnahme von SOLAR and USB)
5 Jahre	**Standardgarantie**	• 1906 FAMILIE POST TABLE | CANOPY ROUND | PENDULUM • ENDURA CLASSIC • ENDURA FAMILIE FLOOD | ENDURA GARDEN FLOOD >50 W | BUTTERFLY | PCR | GARDEN SOLAR SPOT | HYBRID • LED CLICK WHITE • LED COLOR WHITE • LED FLAT • LED RING • LUNIVE™ • ORBIS FAMILIE (ohne SMART Funktionen) PARIS | MILAN | LONDON | DUBLIN | BERLIN | MADRID | SPIRAL | SPARKLE | DISC | MIRROR | TUBE | FLAME | JUPITER | SATURN | PLUTON | RAZON | CALEB | GISELA | PIANA | NOEMI | LIVIA | YUMMY | ALVA| CONCRETE | HELMAN | PEDERSON| PLATE| WALL E27 (HOLDY, TUBY, ELBOWIE) | CLICK/REMOTE CCT | ULTRA SLIM | ALISON | WOODBURRY | ALICIA | MARIANO | MATTEO | LARIOS | GLORIE | BORDY | IRIDY | ACOUSTIC | DYNAMIC | SLIMLY | SLIM MOIA | mit Ausnahme von ESSENTIAL E27 • PLANON (ohne SMART Funktionen) FRAMELESS | PLUS • PLUG TUBE FLEX • TRACKLIGHT FAMILIE (gesockelt ohne Lampe) SPOT CYLINDER | SPOT MINICYLINDER | CYLINDER • BATH CLASSIC • LED SQUARE • DECOR FAMILIE BAMBOO | RAFFIA | PAPER | CARDBOARD | CIRCLE | MESH | FLAT | CURVE | PEARL | HORNET | STRIPES | ACACIA | WOOD | GLOW | KYOTO | PUCK | FLYING | BOWL | LAYERS | COROLLE | GLEAM | WAIST | WRAP | MARBLE | YOYO | FIREFLY | RATTAN | PLASTER | CONCRETE | CLAY | DRUMS | BUBBLE | STRAW | PLISSEE | FELT | TERRAZZO | FUJI | NEEDLE | FLIP | NAIROBI | MEMPHIS | TOKIO | STICK | CAGE | PLATE | ORIGAMI | MOLD | IMPACT | PILL | SMOKE GLASS | GOLD GLASS | FOLDED | FLUTE | M-IT | A-IT | BOLTY | BUBBLY | CURLY | SQUEEZE | MIRRORY |

		HUTCH | ASANA | WAVY | XSTAL | GROOVIE | ECLIPSIE | FENCE | GLITTERY | TWIRL | SATELLITE | ARC | ELEMENT | FLORA | DOME | LINEA | FORMA | HAZEL | LUNEA | SPOT CONCRETE | SPOT WOOD | SPOT PLUTO | SPOT VENUS | SPOT JUPITER | SPOT MARS | SPOT MOON | • CLIP • WALL • SOCKETED SPOTLIGHTS (ohne Lampe) • LED SPOT PEAR • SMART MATTER FAMILIE GISELA | IRIS
5 Jahre	**Beschränkte Garantie** (beschränkt auf LED-Modul und Treiber)	• ENDURA STYLE FAMILIE FLOOD | FLOODSOLAR | STYLE SOLAR (mit Ausnahme von TABLE) • ORBIS ESSENTIAL E27 • SUN@Home
5 Jahre	**Beschränkte Garantie** (beschränkt auf Leuchte)	• SOCKETED SPOTLIGHTS FAMILIE mit separater Lichtquelle (mit Ausnahme von LED SPOT PEAR and LED SPOT PRESS FAMILIE) • SMART SPOT ADJUST • CEILING ESSENTIAL SOCKETED • 1906 FAMILIE O LAMP TABLE | LETTER TABLE | EDISON TABLE • ENDURA DECOR PENDANT • BULKHEAD ESSENTIAL E27 • HANDLAMP E27 • LED BATTEN G5 T5 • DECOR FAMILIE ELECTRO | SPOT CORK | SPOT MERCURY | SPOT FIREFLY | SPOT HORNET
3 Jahre	**Standardgarantie**	• ENDURA FAMILIE FLOOD / GARDEN FLOOD <=50 W | SOLAR SENSOR • ENDURA STYLE SOLAR TABLE | USB • LED WORKLIGHT • WORKLIGHT BATTERY | WORKLIGHT ESSENTIAL BATTERY • FLOODLIGHT ENERGY A+ • SENSOR CEILING • SENSOR WALL • LED HANDLAMP • SUBMARINE LED • LED SHIFT BATTEN • LED BATTEN FLEX • LED BATTEN G13 T8 • LED BULKHEAD FAMILY MOTUS | STYLE | CORE • OFFICE LINE DESK • ENDURA DECOR FILAMENT

		• PANEL ESSENTIAL (mit Ausnahme von frame) • ORBIS SMART • ORBIS (ohne SMART Funktionen) EASYFIX | ESSENTIAL LED (mit integrierter Lichtquelle) | QUICKFIX | PURE | IP44 SENSOR | IRIS | GHOST | BRUSH | DIAMY | WAVES | LAYERS | CRISTALLY | OPTY • TRACKLIGHT SPOT BEAM • HIGHBAY • DECOR FAMILIE AURA | SWIRL | HELIOS | CELESTIO | TETRAGON | BELL | LOTUS | CAMEL | PULP | NODY | ELIPSY | BUTTERFLY | STRINGY • LED SPOT PRESS • FLEX ACOUSTIC • SMART (mit Ausnahme von BT Table | DOT IT | MACARON | HOME ELECTRONICS)
3 Jahre	**Beschränkte Garantie** (beschränkt auf LED-Modul und Treiber)	• ENDURA FLOOD SPLIT • DECOR FILAMENT • FLOODLIGHT ESSENTIAL • CABINET LED • LED BULKHEAD (mit Ausnahme von MOTUS | STYLE | CORE) • LED OFFICE LINE (mit Ausnahme von OFFICE LINE DESK) • LED POWER BATTEN • LED SWITCH BATTEN • LED VALUE BATTEN • LED BATTEN SENSOR • LINEAR FAMILIE LED FLAT | LED SLIM | LED TURN | FLAT SOCKET | TURN CONNECT | LED SWIVEL | LED FLIP | ANGLE | EDGE • TUBEKIT LED® • CEILING ESSENTIAL (mit Ausnahme von gesockelten Typen) • OUTDOOR ESSENTIAL • UNDERCABINET • DOWNLIGHT • LED INTEGRATED SPOTLIGHTS

TABLE 1.1 **GARANTIE FÜR VENTILATOREN GEGENÜBER VERBRAUCHERN**

GARANTIE-ZEITRAUM	GARANTIEART	GARANTIEPRODUKTE (Produktfamilien)
5 Jahre	**Standardgarantie**	• CEILING FAN GRILL
3 Jahre	**Standardgarantie**	• CEILING FAN ENCAPSULATE
5 & 3 Jahre	**Beschränkte Garantie** (5Y beschränkt auf den Ventilator. 3Y beschränkt auf das LED-Modul)	• CEILING FAN LESTE | NORDES | BISE | FOHN | CIERZO | LEVECHE | PONIENTE | SOLANO | MURLAN | CAJU | GAROA | COROMUEL | BRISOTE | BAYAMO| SUDESTADA

TABELLE 2 INKRAFTTRETEN UND GARANTIEGEBIET

Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen:	01.08.2026
Garantiegebiet:	Länder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) einschließlich des Vereinigten Königreichs (auch nach dem EU-Austritt des Vereinigten Königreichs) sowie folgende Länder: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Kosovo, Moldawien, Montenegro, Nordmazedonien, , Schweiz, Serbien, Türkei, und Ukraine

TABELLE 3 GELTENDMACHUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN

1) WAS MUSS BEI EINEM GARANTIEFALL EINGEREICHT WERDEN?

Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs muss der Garantienehmer vor Ablauf des Garantiezeitraums (s. Tabelle 1a und 1b) folgende Dokumente an LEDVANCE bzw. die jeweilige örtlich zuständige LEDVANCE Landes-Gesellschaft entweder per Post oder online einsenden:

a) Das **Reklamationsformular** (soweit online verfügbar) **oder eine einfache schriftliche Mitteilung** mit jeweils folgenden **Pflichtangaben** enthalten:

- Vor- und Nachname sowie gültige Postanschrift des Garantienehmers
- Produktdetails des Garantieprodukts (insbes. Produktbezeichnung, Produktnummer (EAN) / Produkt Identcode (IC), gekaufte und reklamierte Menge)
- Reklamationsgrund

Für Garantiefälle innerhalb Deutschlands

Internet-Download-Link zum Reklamationsformular für den Postweg:
www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular

Link zum Reklamationsformular für die Online-Reklamation:
www.ledvance.de/reklamation
(bitte Reklamationsformular „Privatkunde (Endverbraucher)“ verwenden)

Für Garantiefälle außerhalb Deutschlands

Link zur Länderliste der LEDVANCE Landesgesellschaften, einschließlich der verfügbaren Reklamationsformulare:
www.ledvance.de/garantie-laenderliste

Sofern dort kein gesondertes Reklamationsformular verfügbar ist, genügt eine einfache schriftliche Mitteilung mit den vorgenannten Pflichtangaben an die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Gesellschaft unter ihrer in der Länderliste angegebene Adresse (siehe hierzu Ziffer 2) b) ii)).

b) sowie eine **Kopie bzw. ein Scan der Originalrechnung** für das Garantieprodukt.

Die Rücksendung des defekten Garantieprodukts ist zunächst NICHT erforderlich:

Einer Rücksendung des defekten Garantieprodukts bedarf es nur nach Aufforderung durch LEDVANCE bzw. die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landes-Gesellschaft. In diesem Fall ist das defekte Garantieprodukt vollständig, ausreichend frankiert und in bruchsicherer Verpackung per Post an die unten angegebene Adresse (unter 2) a) i) oder 2) b)) einzusenden.

2) AN WEN UND IN WELCHER FORM SIND DAS REKLAMATIONSFORMULAR UND DIE KOPIE DES RECHNUNGSBELEGES EINZUSENDEN?

a) GARANTIEFÄLLE INNERHALB DEUTSCHLANDS:

Bei Garantiefällen in Deutschland kann die Geltendmachung eines Garantieanspruchs entweder per Post oder über das Online-Reklamationsformular erfolgen:

i) **Einsendung per Postweg:**

Reklamationsformular unter www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular aufrufen, ausdrucken und Pflichtangaben ausfüllen. Eine Kopie des Rechnungsbeleges beilegen und beide Dokumente ausreichend frankiert an die folgende Rücksende-/Reklamationsadresse:

LEDVANCE SASU
Abteilung CQM
5, rue d'Altorf
67120 Molsheim
Frankreich

Reklamationen an andere Postadressen können nicht bearbeitet werden.

ii) Online-Einsendung

Das **Online-Reklamationsformular** unter www.ledvance.de/reklamation aufrufen (bitte Reklamationsformular „Privatkunde (Endverbraucher)" verwenden), die Pflichtangaben ausfüllen und eine Kopie / Scan des Rechnungsbeleges als Anhang hochladen. Abschließend auf „Fortfahren" klicken.

Reklamationen auf anderem Weg (z.B. per E-Mail, Telefon oder Fax) sind nicht möglich.

b) GARANTIEFÄLLE AUSSERHALB DEUTSCHLANDS:

Bei Garantiefällen in einem Garantiegebiet außerhalb Deutschlands erfolgt die Abwicklung des Garantieanspruchs und die Gewährung der Garantieleistung durch die **jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landesgesellschaft** gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen.

Örtlich zuständig ist jeweils die LEDVANCE Landesgesellschaft, in deren Land der Garantienehmer das Garantieprodukt gekauft hat. Eine Übersicht der LEDVANCE Landesgesellschaften findet sich hier: www.ledvance.de/garantie-laenderliste

Bei Garantiefällen außerhalb Deutschlands kann die Geltendmachung des Garantieanspruchs wie unter Ziffer 1 a) dargestellt, entweder:

i) durch **schriftliche Mitteilung per Post** ausreichend frankiert an die jeweilige örtlich zuständige LEDVANCE-Gesellschaft oder

ii) - über das jeweilige **Online-Reklamationsformular** erfolgen - sofern in der Länderliste unter www.ledvance.de/garantie-laenderliste für das jeweilige Land des Garantiefalls ein Link zu einem Online-Reklamationsformular angegeben ist.

Reklamationen auf anderem Weg (z.B. per E-Mail, Telefon oder Fax) sind nicht möglich.

1. Anwendungsbereich, Garantiegeber/-nehmer

1.1. Die **LEDVANCE GmbH, Parkring 1-5, 85748 Garching bei München** (nachfolgend „**LEDVANCE**“) gewährt hiermit gegenüber dem Garantienehmer ausschließlich die in TABELLE 1 genannte Garantie für die dort jeweils genannten Garantieprodukte und Garantiezeiträume.

1.2. Garantienehmer sind ausschließlich Verbraucher, die nach Inkrafttreten gemäß TABELLE 2 und während der Gültigkeitsdauer dieser Garantiebedingungen innerhalb des Garantiegebiets gemäß TABELLE 2 (nachfolgend „**Garantiegebiet**“) ein Garantieprodukt gemäß TABELLE 1 gekauft haben, soweit der Kauf nicht zu gewerblichen Zwecken oder Zwecken der selbständigen beruflichen Tätigkeit (z.B. gewerbliche Nutzung, gewerblicher Weiterverkauf oder gewerbliche Installation bei Dritten) erfolgte.

1.3. Die vorliegenden Garantiebedingungen gelten für die in TABELLE 1 genannte Garantie ab Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen und innerhalb des Garantiegebiets gemäß TABELLE 2 ausschließlich und abschließend. Etwaige sonstige wirksame Garantieansprüche bezüglich vor Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen oder außerhalb des Garantiegebiets erworbener LEDVANCE-Produkte bleiben unberührt und können vom jeweiligen Garantienehmer gemäß den Bestimmungen der jeweils anwendbaren Garantiebedingungen innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums weiterhin geltend gemacht werden.

2. Garantiegegenstand und -voraussetzungen

2.1. Es bestehen folgende Garantiearten:

a) **Standardgarantie**: Im Falle einer Standardgarantie gemäß TABELLE 1 garantiert LEDVANCE gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen, dass sämtliche Teile des jeweiligen Garantieprodukts vorbehaltlich Ziff. 2.2 innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums frei von Herstellungs- und Materialfehlern sind.

b) **Beschränkte Garantie**:

(1) **Gültig für Leuchten:** Im Falle einer Beschränkten Garantie gemäß TABELLE 1 garantiert LEDVANCE gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen, dass ausschließlich das LED-Modul und der Treiber des jeweiligen Garantieprodukts vorbehaltlich Ziff. 2.2 innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums frei von Herstellungs- und Materialfehlern sind.

(2) **Gültig für Leuchten mit Lampenfassungen:** Zusätzlich zu (1) sind eingesetzte Lampen mit Lampensockeln (austauschbare Lichtquellen) nicht Bestandteil der Garantie und daher von Garantieansprüchen ausgeschlossen.

(3) **Gültig für Leuchten mit Ventilatoren**: Zusätzlich zu (1) gilt: Für den Ventilator beträgt die Garantiezeit 5 Jahre. Sofern zutreffend, beträgt die Garantiezeit für das LED-Modul 3 Jahre.

2.2. Die Garantie gilt ausschließlich für das in der Originalverpackung ausgelieferte Original-Garantieprodukt und etwaiges in der Originalverpackung mitgeliefertes Originalzubehör. Von der Garantie nicht umfasst sind gebrauchte Produkte, austauschbare Leuchtmittel (Lampen) und etwaige mitgelieferte Batterien oder Akkus.

2.3. Ein Garantieanspruch besteht nur, soweit das Garantieprodukt stets innerhalb der zulässigen Spezifikationen gemäß dem Produktdatenblatt betrieben und entsprechend der Installations-/Bedienungsanleitung installiert, in Betrieb genommen und verwendet wurde.

2.4. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Rechnungsdatum des Kaufs, ausgewiesen im Kaufbeleg durch den Garantienehmer.

3. Ausschluss des Garantieanspruchs

Garantieansprüche sind insbesondere in folgenden Fällen ausgeschlossen:

a) bei lediglich geringfügigen, unerheblichen Schäden oder Fehlern des Garantieprodukts welche die Leistung des Garantieprodukts nicht wahrnehmbar beeinträchtigen (z.B. Ausfall einzelner von mehreren LED-Chips oder LED-Arrays),

b) wenn die vom Hersteller angegebene und in den technischen Produktdaten ausgewiesene gewöhnliche Nennlebensdauer des Garantieprodukts innerhalb des Garantiezeitraums erreicht wird und/oder bei produktbedingtem gewöhnlichem Absinken des Lichtstroms des Garantieprodukts,

c) bei produktbedingten, nach Stand der Technik gewöhnlichen Lichtfarbveränderungen des Garantieprodukts,

d) bei natürlicher Abnutzung oder natürlichem Verschleiß des Garantieprodukts (z.B. Veränderungen durch Verwitterung bei Einsatz des Garantieprodukts im Freien),

e) bei nicht ordnungsgemäßem oder unsachgemäßem Gebrauch des Garantieprodukts,

f) bei Betrieb des Garantieprodukts in unzulässiger oder ungeeigneter Betriebsumgebung (z.B. bei übermäßiger Feuchtigkeit, Hitze, Kälte oder Staubbildung, in korrosiven Umgebungen oder wenn eine Innenraumleuchte unzulässigerweise direkter Sonneneinstrahlung im Außenbereich ausgesetzt wird),

g) bei Schäden oder Fehlern durch mangelhafte Versorgungsnetzqualität (z.B. Spannungsspitzen oder Über-/Unterspannung),

h) soweit das Garantieprodukt durch den Garantienehmer oder einen Dritten ohne vorherige ausdrückliche

schriftliche Zustimmung seitens LEDVANCE verändert, repariert oder in Verbindung mit Produkten oder Software des Garantienehmers oder eines Dritten betrieben wurde,

i) bei Schäden oder Fehlern, die vom Garantienehmer oder einem Dritten verursacht wurden, oder

j) bei unvorhersehbaren Ereignissen höherer Gewalt, die außerhalb des Einflussbereichs von LEDVANCE liegen und von LEDVANCE nicht zu vertreten sind (z.B. Naturkatastrophen).

4. Garantieleistung

4.1. Die Garantieleistung wird dem Garantienehmer im Sinne von Ziff. 1.2 gewährt, soweit

a) innerhalb des Garantiezeitraums ein Herstellungs- oder Materialfehler im Sinne von Ziff. 2.1 a) bzw. Ziff. 2.1 b) aufgetreten ist und die übrigen Anspruchsvoraussetzungen gemäß Ziff. 2 vorliegen,

b) keine Ausschlussgründe gemäß Ziff. 3 vorliegen und

c) der Garantienehmer den Garantieanspruch ordnungsgemäß entsprechend TABELLE 3 geltend gemacht hat.

4.2. Die Garantieleistung besteht ausschließlich in der Zurverfügungstellung eines kostenlosen Ersatzprodukts gemäß den Bestimmungen dieser Ziff. 4. LEDVANCE behält sich das Recht vor, Ersatz durch ein anderes gleichartiges und gleichwertiges Produkt zu leisten, dessen Eigenschaften, Spezifikationen und Design vom Garantieprodukt abweichen können. Die Versendung des Ersatzprodukts erfolgt ausschließlich innerhalb des Garantiegebiets und in der Regel innerhalb eines Monats nach ordnungsgemäßer Geltendmachung des Garantieanspruchs.

4.3. Nicht vom Garantieanspruch umfasst und kein Bestandteil der Garantieleistung sind insbesondere

a) eine Reparatur des Garantieprodukts,

b) eine vollständige oder teilweise Erstattung oder Gutschrift des Kaufpreises,

c) eine Erstattung von Kosten der Rücksendung des defekten Garantieprodukts gemäß TABELLE 3,

d) eine Erstattung von Ein-/Ausbau-, Transport-, Wege-, Arbeits- oder Materialkosten oder

e) sonstige Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche (z.B. für Transport- oder Folgeschäden).

4.4. LEDVANCE behält sich bei jedem Garantiefall eine Prüfung des Bestehens des Garantieanspruchs vor.

4.5. Die Abwicklung des Garantieanspruchs und die Gewährung der Garantieleistung gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen erfolgt

- bei Garantiefällen in Deutschland durch LEDVANCE und
- bei Garantiefällen im Garantiegebiet außerhalb Deutschlands durch die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landesgesellschaft gemäß TABELLE 3 (nachfolgend „**LEDVANCE-Gesellschaft**“).

Örtlich zuständig ist jeweils die LEDVANCE Gesellschaft, in deren Land der Garantienehmer das Garantieprodukt gekauft hat. Eine Übersicht der LEDVANCE Landesgesellschaften findet sich hier: www.ledvance.de/garantie-laenderliste

4.6. Durch die Gewährung der Garantieleistung wird der ursprüngliche Garantiezeitraum nicht verlängert oder erneuert.

5. Vorbehalt gesetzlicher Ansprüche

Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln werden durch dieses Garantieversprechen nicht eingeschränkt und können von unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieversprechen also unberührt.

6. Anwendbares Recht

Diese Garantiebedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Vorschriften des Internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts (CISG). Jedoch bleiben die Anwendung und die unentgeltliche Geltendmachung zwingender gesetzlicher verbraucherschutzrechtlicher Bestimmungen des Landes, in welchem der Garantienehmer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt.

7. Änderung der Garantiebedingungen

LEDVANCE behält sich das Recht vor, diese Garantiebedingungen jederzeit nach eigenem Ermessen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. In diesem Fall bleiben wirksame Garantieansprüche aufgrund der vorliegenden Fassung der Garantiebedingungen unberührt und können vom Garantienehmer gemäß den Bestimmungen der vorliegenden Fassung der Garantiebedingungen innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums weiterhin geltend gemacht werden.