



GARANTIE-ERKLÄRUNG

Die Ernst Stadelmann GmbH bestätigt, dass jedem Zubehör- und Schubladenset für den Schreibtisch eine Garantie von 5 Jahren oder 25 Jahren gewährt wird, die ab Kaufdatum des Produkts gültig ist. (Für den effektiven Zeitraum beziehen Sie sich bitte auf den Katalog des Exacompta Desktop-Zubehörs)

Die Garantie erlaubt es den Verbrauchern zu verlangen, dass das defekte Produkt repariert oder ersetzt wird kostenlos vom Händler / Händler. Für den Fall, dass der Händler / Vertreter nicht mehr existiert, wird das mangelhafte Produkt durch Ernst Stadelmann GmbH ersetzt.

Die Gewährleistung gilt, wenn das defekte Exacompta Desktop-Zubehör verursacht wird durch:

- ein defektes Rohmaterial
- ein Produktions- oder Montageproblem
- fehlende Teile

Das macht es unmöglich, das Produkt nicht richtig zu verwenden.

Falsche oder schlechte Verwendung des Produkts macht die Garantie unwirksam. Die optischen Mängel, z. B. das Vorhandensein von Kratzern, sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Während der Garantiezeit hat der Endverbraucher das Recht, eine kostenlose Reparatur oder einen Ersatz des defekten Produkts zu verlangen. Die Entscheidung liegt beim Lieferanten. Der Anspruch muss mit einer Beschreibung der Mängel und, wenn möglich, Fotos versehen werden. In einigen Fällen kann der Lieferant den Endverbraucher auffordern, das Produkt zurückzusenden. Transportkosten werden dem Absender vom Lieferanten erstattet.

Wenn die von einem berechtigten Anspruch betroffene Ware nicht mehr verfügbar ist (in Bezug auf Farben oder Formen), erhält der Endverbraucher ein gleichwertiges Produkt. Die Versandkosten werden dem Endverbraucher in Rechnung gestellt.

Ansprüche auf Erstattung von Kosten, die nicht in direktem Zusammenhang mit dem Produktfehler stehen, werden nicht akzeptiert. Andere Arten von Ansprüchen, z.B. Ansprüche, die mit direkten oder indirekten Schäden verbunden sind, sind durch unsere Allgemeine Produktversicherung abgedeckt.