

Garantiebedingungen

Die Protaurus Produktion + Logistik GmbH gewährt auf die Produkte aus der Eigenfertigung eine Garantie von 5 bzw. 10 Jahren.

Die Laufzeit von 10 Jahren gilt für folgende Marken: ROTAURO, TAUROFLEX, ERGOTRUCK, TAUROTEC, TAURODESK

Die Laufzeit von 5 Jahren gilt für folgende Marken: TAUROFLEX basic

Die genauen Produkte entnehmen Sie bitte dem aktuellen Katalog bzw. der aktuellen Preisliste.

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit dem Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist europaweit.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit, Material- oder Produktionsfehler der Grundkonstruktion inkl. aller Schweißverbindungen. Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, wird vom Hersteller eine kostenfreie Reparatur, ein Austausch oder eine Rücknahme angeboten. Die Entscheidung welche Maßnahme getroffen wird, erfolgt durch den Hersteller nach Prüfung des Mangels.

Voraussetzung für alle Garantieleistungen ist die sachgerechte und bestimmungsgemäße Nutzung der Produkte. Ausgenommen hiervon sind sämtliche Verschleißteile (Räder, Lager, Dichtungen, ...). Technische Änderungen sind vorbehalten. Schäden, die durch normalen Verschleiß, Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen, Gewaltanwendung oder durch eigene Reparaturversuche entstanden sind, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware). Bei einer Rücksendung muss die Ware so verpackt werden, dass Beschädigungen auf dem Transportweg vermieden werden. Die Rücksendung ist vorab mit dem Garantiegeber abzustimmen. Bei berechtigten Garantiefällen werden etwaige Frachtkosten durch eine eigene Rücksendung erstattet (in angemessener Höhe).

Durch diese Herstellergarantie werden die gesetzlichen vorgeschriebenen Rechte und Gewährleistungsansprüche nicht eingeschränkt. Der Garantiegeber räumt hiermit dem Käufer lediglich zusätzliche Rechte ein.