

Garantie

Erweiterte eingeschränkte lebenslange Hardwaregarantie von Cisco

Für die Switches der Cisco Catalyst 9200-Serie gilt die Cisco Enhanced Limited Lifetime Warranty (E-LLW), die die Lieferung von Ersatzhardware am nächsten Werktag (NBD) umfasst, sofern verfügbar, sowie 90 Tage 8x5-Support durch das Cisco Technical Assistance Center (TAC).

Ihre formelle Garantieerklärung, einschließlich der für Cisco-Software geltenden Garantie, finden Sie in der Informationsbroschüre, die Ihrem Cisco-Produkt beiliegt.

Wir empfehlen Ihnen, die mit Ihrem Produkt gelieferte Garantieerklärung vor der Verwendung sorgfältig durchzulesen.

Cisco behält sich das Recht vor, den Kaufpreis als ausschließliches Garantiemittel zurückzuerstatten.

Weitere Informationen zu den Garantiebedingungen finden Sie [unter https://www.cisco.com/go/warranty](https://www.cisco.com/go/warranty).

Garantieinformationen

	Cisco E-LLW
Abgedeckte Geräte	Gilt für Switches der Cisco Catalyst 9200-Serie.
Garantiedauer	Solange der ursprüngliche Kunde Eigentümer des Produkts ist.
End-of-Life-Richtlinie	Im Falle einer Einstellung der Produktherstellung ist der Garantiesupport von Cisco auf 5 Jahre ab Ankündigung der Einstellung begrenzt.
Hardwareaustausch	Cisco oder sein Servicecenter bemühen sich im Rahmen des wirtschaftlich vertretbaren Aufwands, Ersatz für die Lieferung am nächsten Arbeitstag zu liefern, sofern dies möglich ist. Andernfalls wird der Ersatz innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang der RMA-Anfrage (Return Materials Authorization) versandt. Die tatsächlichen Lieferzeiten können je nach Kundenstandort variieren.
Datum des Inkrafttretens	Die Hardwaregarantie beginnt mit dem Versanddatum an den Kunden (und im Falle des Weiterverkaufs durch einen Cisco-Wiederverkäufer nicht später als 90 Tage nach dem ursprünglichen Versand durch Cisco).
TAC-Unterstützung	Cisco bietet während der Geschäftszeiten (8 Stunden pro Tag, 5 Tage pro Woche) bis zu 90 Tage ab Versanddatum des ursprünglich erworbenen Produkts der Cisco Catalyst 9200-Serie grundlegende Konfiguration, Diagnose und Fehlerbehebung bei Geräteproblemen an. Dieser Support umfasst keinen Lösungs- oder Netzwerksupport über das jeweilige Gerät hinaus.
Cisco.com-Zugriff	Die Garantie ermöglicht Gastzugriff nur auf Cisco.com.