

Serviceinformationen für B2B – Kunden in Deutschland



Die LG Electronics Deutschland GmbH bietet für alle im Vertriebsgebiet verkauften Geräte, umfangreiche Garantielösungen an, die im Fall eines Defektes schnell helfen sollen, Ihr Gerät wieder in einen funktionsfähigen Zustand zu versetzen. Die Garantieleistungen unterscheiden sich je nach Produkt voneinander. Die heute angebotenen Servicearten sehen wie folgt aus:

SendIn Service

Produkte mit diesem Service müssen zur Reparatur eingeschickt werden und werden dann entweder mit einem wieder aufbereiteten Produkt getauscht oder repariert an Sie zurückgeschickt. Einen kostenlosen Versand-Voucher erhalten Sie an unserer Hotline.

PickUp & Return Service

Produkte mit diesem Service werden nach Anruf bei unserer Hotline bei Ihnen abgeholt (bitte transportsicher verpacken) und nach erfolgter Reparatur wieder an Sie zurückgesendet.

Vor-Ort-Service

Bei Produkten mit einem Vor-Ort-Service melden Sie den Fehler bei unserer Kundenhotline an. Sollte das Problem nicht am Telefon gelöst werden können, beauftragen wir einen Servicepartner mit der Reparatur des Gerätes. Entweder können wir direkt mit Ihnen einen Termin vereinbaren oder unser Servicepartner meldet sich zur Terminabsprache bei Ihnen.

SWAP Service

Defekte Produkte mit SWAP Service werden durch ein neuwertiges Gerät ausgetauscht. Dazu erhalten Sie per Paketdienst das Austauschgerät, in dessen Verpackung Sie dann das Defektgerät zur Reparatur schicken.

Überblick über die Servicearten je Produktfamilie

Dies ist ein Überblick über die Servicearten je Produktfamilie, die im Einzelfall jedoch auch anders geregelt sein können. Mit welchem Service Ihr Produkt ausgestattet ist, erfahren Sie bei unserer Kundenhotline unter Tel: 01806 – 807020* Die Hotline erreichen Sie Montag bis Freitag von 9:00 – 18:00 Uhr.

* (0,20€ pro Anruf aus dem Festnetz der DTAG, aus dem Mobilfunk max. 0,60€ pro Anruf*).

Produktfamilie	Serviceart	Hotline	Garantiedauer
			ab Verkauf
Hotel TV / Commercial TV	Vor-Ort-Service	01806 - 80 70 20*	Ab 24 Monate *
Digital Signage	Vor-Ort-Service	01806 - 80 70 20*	ab 36 Monate
Projektoren	SendIn-Service	01806 - 80 70 20*	Ab 24 Monate
Business PC Monitore	Swap-Service	01806 - 80 70 20*	ab 36 Monate
PC Laufwerke	SendIn-Service	01806 - 80 70 20*	24 Monate

* 36 Monate Garantie für Geräte der Produktgruppen Hotel TV sowie Commercial TV mit Verkaufsdatum ab Mai 2019.

Im Falle einer technischen Frage zu einem B2B Produkt, wenden Sie sich bitte an unsere technische Hotline:

(0)1806.807020 oder per E-Mail an b2b.service@lge.de

Möchten Sie ein Gerät zur Reparatur anmelden, wenden Sie sich bitte an unsere B2B-Hotline.

Zum Nachweis des Verkaufszeitpunktes sowie des Garantieanspruches wird unsere Hotline oder unser Servicepartner in der Regel eine Kopie des Kaufbelegs und der Garantiekarte von Ihnen verlangen. LG behält sich vor, diese Garantiebedingungen jederzeit anzupassen. Es gelten weiterführende Garantiebestimmungen, die auf der dem Gerät beiliegenden Garantiekarte enthalten sind.

Diese Garantien beschränken die Ihnen zustehende gesetzliche Gewährleistung in keinem Fall. Sie gehen in den meisten Fällen deutlich über den gesetzlichen Anspruch hinaus