

Garantiebestimmungen für Heimbeleuchtung – für Europa

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank, dass Du Dich für den Kauf eines Produkts der Marke Philips entschieden hast. Wir wünschen Dir viel Freude mit Deinem Produkt.

Dieses Produkt wurde speziell für den Gebrauch in einer häuslichen Umgebung, ausschließlich unter Standardbedingungen und für den Standardbetrieb konzipiert und entwickelt. Bei der auf der Verpackung angegebenen Nutzlebensdauer handelt es sich um einen Durchschnittswert, der auf einer durchschnittlichen Nutzungsdauer von drei Stunden pro Tag basiert. Solltest Du Schwierigkeiten bei der Verwendung des Produkts haben, empfehlen wir Dir, zunächst die Bedienungsanleitung und die Informationen auf unserer Website zu Rate zu ziehen. Gemäß den vorliegenden Bedingungen gewähren wir als Hersteller (Signify Netherlands B.V., International Business Reply Service I.B.R.S. / C.C.R.I. Numéro 10461 5600 VB Eindhoven, Niederlande), dass die physischen Bauteile (Hardware) des Produkts für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, es sei denn, in oder auf der Verpackung des Produkts ist ein anderer Zeitraum angegeben, und vorausgesetzt, dass die Wartung des Produkts gemäß den in der Bedienungsanleitung angegebenen Anweisungen für die Pflege und Reinigung erfolgt. Diese beschränkte Garantie gilt nur für die in der Originalverpackung enthaltenen physischen Bauteile (Hardware) und gilt ausdrücklich nicht für Software. Wir garantieren keine ununterbrochene oder fehlerfreie Verwendung dieses Produkts. Sofern nicht anders durch geltende Gesetze vorgeschrieben, sind unsere Gewährleistungspflichten nach unserer Wahl entweder auf die Reparatur, die Bereitstellung eines Ersatzproduktes für das fehlerhafte Produkt oder das Anbieten einer angemessenen Gutschrift über den Kaufpreis des fehlerhaften Produkts beschränkt. (De)Montage und/oder (De)Installation und Arbeitskosten sind von der Garantie ausgeschlossen, ebenso wie Glasbruch, Akkus und Leuchtmittel. Unsere Abhilfemaßnahmen gemäß der Garantie verlängern oder erneuern die ursprünglich anwendbare Garantiedauer nicht. Wir sind berechtigt, das fehlerhafte, von der Garantie abgedeckte Produkt nach unserer Wahl durch ein Produkt zu ersetzen, das geringfügige Abweichungen im Design und/oder in den technischen Daten aufweist, durch die die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigt wird. Um berechtigt zu sein, einen gültigen Anspruch gemäß dieser Garantie geltend zu machen, musst Du uns (oder unserem Vertreter) auf Anfrage einen angemessenen Kaufbeleg und das fehlerhafte Produkt zur Analyse vorlegen. Im vollen, von der Rechtsprechung zugelassenen Rahmen regelt diese Richtlinie unsere gesamte Haftung als Hersteller im Zusammenhang mit fehlerhaften oder nicht konformen Produkten. Wir sind Dir gegenüber weder haftbar für andere Verluste oder indirekte oder Folgeschäden (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Datenverlust oder Einkommensverlust), noch werden wir Dich für Aktivitäten wie die regelmäßige Wartung, Sicherung oder Wiederherstellung von Daten entschädigen. Deine Rechte, die sich aus den geltenden Gesetzen ergeben, werden durch diese freiwillig gewährte Herstellergarantie nicht beeinträchtigt.

Diese Garantie unterliegt unserer End-of-Support-Richtlinie und kann durch diese ersetzt werden, sofern Signify beschließt, den Support für dieses Produkt in Übereinstimmung mit seiner End-of-Support-Richtlinie zu beenden. Unsere End-of-Support-Richtlinie findest Du hier: www.philips-hue.com/endofsupportpolicy.

Wenn Du Dein Produkt in einem anderen Land als in dem Land, in dem Du das Produkt erworben hast, zur Wartung anbietest, werden wir versuchen, Dein Produkt gemäß den Garantiebestimmungen des Landes, in dem Du das Produkt erworben hast, zu warten.

Um eine Wartung innerhalb der Garantiedauer zu erhalten, wende Dich bitte an Deinen Händler oder das Philips-Kundencenter. Die Kontaktdaten findest Du unter: www.philips.com/lighting.

Änderungen am Design und an den technischen Daten sind vorbehalten.

Philips und das Philips Schildsymbol sind eingetragene Warenzeichen der Koninklijke Philips N.V.