

## GARANTIEBEDINGUNGEN

### VORWORT

Wenn und soweit der Käufer Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, werden dessen gesetzlichen Gewährleistungsrechte durch die vorliegende Herstellergarantie nicht beeinträchtigt. Diese Garantieerklärung schränkt insbesondere die Rechte des Käufers aus dem Kaufvertrag gegenüber dem Verkäufer nicht ein. Dies gilt unabhängig vom Eintritt eines Garantiefalles und unabhängig davon, ob die Garantie in Anspruch genommen wird. Unabhängig von dieser Garantie hat der Käufer die Rechte aus § 437 BGB, sofern die Ware bei Gefahrübergang nicht mangelfrei war.

### GARANTIEERKLÄRUNG

Bei dem Kauf von Neuware der unten aufgeführten Artikel erhält der Erst-Käufer, sofern es sich bei diesem um einen Endverbraucher im Sinne des § 13 BGB handelt, hierauf von der MAYER SITZMÖBEL GMBH & Co. KG, Am Brunnen 7, 96257 Redwitz-Mannsgereuth (Garantiegeber), **drei Jahre Garantie:**

2232 LADYLIKE  
2274 MYCONNECT  
2432 MYFLEXO  
2453 ARTI CHAIR  
2454 ARTI CHAIR  
2475 MYOPTIMAX  
2486 MYOPTIMAX

Bei dem Kauf von Neuware der unten aufgeführten Artikel erhält der Erst-Käufer, sofern es sich bei diesem um einen Endverbraucher im Sinne des § 13 BGB handelt, hierauf von der MAYER SITZMÖBEL GMBH & Co. KG, Am Brunnen 7, 96257 Redwitz-Mannsgereuth (Garantiegeber), **fünf Jahre Garantie:**

2430 FREAKY TS  
2434 FREAKY SPOT  
2436 FREAKY  
2456 BANZAI

Garantiert wird, dass die Ware unter Berücksichtigung der Beurteilungskriterien für industriell gefertigte Möbel frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Auf die allgemeinen warentypischen Produkteigenschaften sowie die Gebrauchs-, Reinigungs- und Pflegeanweisungen, wird explizit hingewiesen.

Im Garantiefall wird der Garantiegeber die Ware nach eigener Wahl innerhalb angemessener Zeit reparieren oder austauschen. Die Garantieleistung erfolgt unter Berücksichtigung der Umstände des Einzelfalls, unter anderem anhand wirtschaftlicher oder logistischer Aspekte, am Sitz des Herstellers (z.B. im Werk), am Sitz des Verkäufers oder am Wohnsitz des Garantienehmers.

Ist die beanstandete Ware nicht mehr verfügbar, wird der Garantiegeber gleichwertigen Ersatz oder die Erstattung des nach den Berechnungsmethoden des Verbandes deutscher Möbelsachverständiger (VDMS) zu ermittelnden entsprechenden Zeitwertes der Ware leisten. Die ausgetauschte Ware geht in das Eigentum des Garantiegebers über.

Kosten, die im Falle unberechtigter Mängelrügen durch den Erstkäufer entstehen, gehen zu dessen Lasten.

Die Garantie beginnt mit der Übergabe der jeweiligen Ware an den Erstkäufer. Garantieansprüche sind innerhalb der Garantiezeit zunächst schriftlich gegenüber MAYER SITZMÖBEL unter Vorlage der Rechnungs- bzw. Kaufvertragskopie anzuzeigen. Der Käufer hat auftretende Mängel unverzüglich anzuzeigen, den Mangel zu beschreiben und anzugeben, wann der Mangel festgestellt wurde. Bildaufnahmen sind hierbei hilfreich.

## **AUSSCHLUSS**

Von dieser Garantie werden nicht umfasst:

- Bezugsmaterialien
- Mängel, die auf gewerbliche oder unsachgemäße Nutzung oder unsachgemäße Pflege oder auf eine Veränderung oder nicht fachgerechte Instandsetzung der Ware durch den Käufer oder Dritte zurückzuführen sind
- Mängel, die auf eine Nichtbeachtung der Produkt- und/oder Pflegehinweise zurückzuführen sind.
- Allgemeine Abnutzung (Verschleiß) sowie Verschleißteile, wie z. B. Rollen, Gasfedern
- Beschädigungen durch Fremdeinwirkungen, z.B. Schnitte, Kratzer, Brand-/Wasserschäden o.ä.
- Veränderungen durch Umwelteinflüsse, wie z.B. Licht, Luftfeuchtigkeit oder Temperatur
- Verschmutzungen, Verfärbungen oder sonstige chemisch bedingte Veränderungen
- Transportschäden
- Ausstellungsprodukte
- Mangelfolgeschäden, z.B. Verdienstaufschlag o.ä.

## **Sonstiges**

Garantieleistungen führen nicht zu einer Verlängerung oder zu einem Neubeginn der Garantiezeit.

Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantie beschränkt sich auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland. Ein Anspruch auf Garantieleistungen besteht ausschließlich im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.

Eine Nutzung personenbezogener Daten erfolgt unter Berücksichtigung des gesetzlich geregelten Datenschutzes und ausschließlich zum Zwecke der Auftrags- und Garantiebearbeitung.

Stand: April 2019