



3 + 2 Jahre Garantie auf dieses WAGNER Handwerker Produkt (Stand 03.03.2022)

Herzlichen Glückwunsch und vielen Dank, dass Sie sich für ein WAGNER Handwerker Produkt entschieden haben. Die folgenden Garantiebestimmungen gelten für die **EU (Europäische Union), Norwegen, Schweiz und UK.**

Für die Information über die Garantieleistungen ist allein dieses Informationsblatt gültig. Alle anderen Aussagen hierzu haben keine rechtlich bindende Bedeutung.

1. Garantieumfang

Alle WAGNER Handwerker Produkte (Profi-Produkte) werden sorgfältig geprüft, getestet und unterliegen den strengen Kontrollen der WAGNER Qualitätssicherung. WAGNER gibt ausschließlich dem gewerblichen Käufer, der das Produkt im autorisierten Fachhandel erworben hat (im Folgenden „Kunde“ genannt), eine neben den gesetzlichen Gewährleistungsregelungen bestehende Garantie für die im Internet unter <https://go.wagner-group.com/3plus2-info> aufgeführten Produkte.

Die Mängelhaftungsansprüche des Käufers aus dem Kaufvertrag mit dem Verkäufer sowie gesetzliche Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Wir leisten Garantie in der Form, dass nach unserer Entscheidung das Produkt oder Einzelteile hiervon ausgetauscht oder repariert werden oder das Gerät gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgenommen werden kann. Ersetzte Produkte oder Teile gehen in unser Eigentum über.

2. Garantiezeit und Registrierung

Die Garantiezeit für WAGNER Produkte (Geräte) im Handwerker Bereich beträgt 36 Monate und beginnt mit dem Kaufdatum des Erstkaufs. Der Garantiezeitraum kann um weitere 24 Monate verlängert werden, wenn das Produkt innerhalb von 28 Tagen nach dem Kauf im Internet unter <https://go.wagner-group.com/3plus2> registriert wird. Eine Registrierung ist nur dann möglich, wenn der Käufer sich mit der Speicherung seiner dort einzugebenden Daten einverstanden erklärt. Eine Registrierung zur Garantieverlängerung ist nur durch den Erstkäufer selbst, nicht durch den Fachhändler, möglich.

Bei kommerzieller Vermietung, industriellem Gebrauch (z.B. Einsatz im Schichtbetrieb) oder gleichzusetzender Beanspruchung beträgt die Garantiezeit 12 Monate aufgrund der deutlich höheren Belastung. Hier behalten wir uns vor, im Einzelfall eine Prüfung vorzunehmen und gegebenenfalls die Garantie abzulehnen.

Als weitere Voraussetzung für eine Registrierung und für die Berechnung des Beginns der Laufzeit der Garantie ist der Original-Kaufbeleg erforderlich, aus dem das Datum des Kaufs hervorgeht. Durch erfolgte Garantieleistungen wird die laufende Garantiefrist für das Produkt weder verlängert noch erneuert. Nach Ablauf der jeweiligen Garantiezeit können Ansprüche gegen und aus der Garantie nicht mehr geltend gemacht werden.

3. Abwicklung

Zeigen sich innerhalb der Garantiezeit Fehler in Material, Verarbeitung oder Leistung des Geräts, so sind Garantieansprüche unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Entdeckung des Fehlers geltend zu machen. Zur Entgegennahme von Garantieansprüchen ist der autorisierte Fachhändler, welcher das Gerät ausgeliefert hat, berechtigt.

Die Garantieansprüche können auch bei unseren, in der Bedienungsanleitung genannten oder unter der Webseite <https://go.wagner-group.com/pf-dealer-locator> gelisteten Servicestellen geltend gemacht werden. Das Produkt muss zusammen mit dem Original-Kaufbeleg, der die Angabe des Kaufdatums und der Produktbezeichnung enthalten muss, auf Kosten des Kunden eingesandt oder vorgelegt werden. Das Gerät muss hierzu gereinigt und gespült und der (Hochdruck-) Schlauch von dem Grundgerät abmontiert sein. Bei Nicht-Einhaltung dieser Auflage behalten wir uns das Recht vor, dem Kunden die uns entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Eine Rücksendung des Produktes erfordert die vorherige Absprache mit dem Fachhändler/ zuständige Servicestelle. Die Transportkosten sowie das Risiko eines Verlustes oder einer Beschädigung des Produkts auf dem Weg zur J. Wagner GmbH oder zur Servicestelle trägt der Kunde. Gleiches gilt für die Rücksendung des Geräts oder Zubehör.

Ergibt die Prüfung, dass kein Garantiefall vorliegt, so geht die Reparatur zu Lasten des Käufers. Ansprüche gegenüber WAGNER können in diesem Fall nicht geltend gemacht werden. Sonstige gesetzliche oder vertraglich vereinbarte Ansprüche (so auch aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der J. Wagner GmbH) bleiben bestehen.

4. Ausschluss der Garantie

Die Garantiebestimmungen gelten grundsätzlich nicht für Zubehöre und Ersatzteile mit Ausnahme der Produkte, die in der Übersicht unter dem Link <https://go.wagner-group.com/3plus2> zu finden sind.

Garantieansprüche können nur eingeschränkt berücksichtigt werden:

- für die im Produkt enthaltenen und vom Anwender entnehmbaren Akkumulatoren/ Batterien und die dazu gehörigen Ladestationen/ Ladegeräte:
 - auf Akkumulatoren sowie die zugehörigen Ladegeräte gewähren wir eine Garantie von 24 Monaten. Diese Produkte sind von der Garantieverlängerung ausgeschlossen.
 - von Drittanbietern hergestellte Akkumulatoren die nicht mit der WAGNER Firmenanschrift versehen sind, sind von allen Garantieansprüchen ausgeschlossen.
 - ausgenommen sind des Weiteren Teile dieser Komponenten, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen, sowie Mängel an diesen Komponenten, die auf einen gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind.

Garantieansprüche können nicht berücksichtigt werden:

- für Teile, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigen, natürlichen Verschleiß unterliegen, sowie Mängel am Produkt, die auf einen gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind. Hierzu zählen insbesondere Kabel, Ventile, Packungen, Düsen, Zylinder, Kolben, Medium führende Gehäuseteile, Filter, Schläuche, Dichtungen, Rotoren, Statoren, etc. Schäden durch Verschleiß werden insbesondere verursacht durch schmirgelnde Beschichtungsstoffe und sämtliche körnige Materialien und Stoffe.
- bei Fehlern an Geräten, die auf Nichtbeachtung von Bedienungshinweisen, ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte Montage, bzw. Inbetriebnahme durch den Käufer oder durch Dritte, nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, anomale Umweltbedingungen, ungeeignete Beschichtungsstoffe, chemische, elektrochemische oder elektrische Einflüsse, sachfremde Betriebsbedingungen, Betrieb mit falscher Netzspannung/ -Frequenz, Überlastung oder mangelnde Wartung oder Pflege bzw. Reinigung zurückzuführen sind.
- bei Fehlern am Gerät, die durch Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen verursacht wurden, die keine WAGNER-Originalteile sind.
- bei Produkten, an denen Veränderungen oder Ergänzungen vorgenommen wurden.
- bei Produkten mit entfernter oder unlesbar gemachter Serien- /Produktionsnummer.
- bei Produkten, an denen von nicht autorisierten Personen Reparaturversuche durchgeführt wurden.
- bei Produkten mit geringfügigen Abweichungen von der Soll- Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Geräts unerheblich sind.
- bei Produkten, die teilweise oder komplett zerlegt worden sind.
- bei der Geltendmachung durch Personen, die nicht der Erstkäufer des Produktes sind bzw. bei Produkten, die bereits weiterverkauft wurden.
- bei Produkten, die als B-Ware oder 2. Wahl Artikel in den Verkehr gelangt sind.
- für benzin- oder luftbetriebene Antriebskomponenten von Drittherstellern.

5. Ergänzende Regelungen

Soweit gesetzlich zulässig, schließen wir jegliche Haftung für Personen,- Sach- oder Folgeschäden aus, insbesondere, wenn das Gerät anders als für den in der Bedienungsanleitung angegebenen Verwendungszweck eingesetzt wurde, nicht nach unserer Bedienungsanleitung in Betrieb genommen oder instandgesetzt oder Reparaturen selbständig von nicht autorisiertem WAGNER Service-Personal ausgeführt wurden.



3 + 2 Jahre Garantie auf dieses WAGNER Handwerker Produkt (Stand 03.03.2022)

Obige Garantien gelten ausschließlich für Produkte, die in der EU, Norwegen, Schweiz oder UK vom autorisierten Fachhandel gekauft und innerhalb des Bezugslandes verwendet werden. Die vorstehenden Bestimmungen regeln das Rechtsverhältnis zur J. Wagner GmbH abschließend. Weitergehende Ansprüche, insbesondere für Schäden und Verluste gleich welcher Art, die durch das Produkt oder dessen Gebrauch entstehen, sind außer im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes ausgeschlossen. Mängelhaftungsansprüche gegen den Fachhändler bleiben unberührt.

Für diese Garantie gilt deutsches Recht. Die Vertragssprache ist deutsch. Im Fall, dass die Bedeutung des deutschen und eines ausländischen Textes dieser Garantie voneinander abweichen, ist die Bedeutung des deutschen Textes vorrangig. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Garantiebestimmungen ist Konstanz, Deutschland.

Die detaillierten Garantiebestimmungen erhalten Sie auf Nachfrage bei unseren autorisierten WAGNER Partnern (siehe Webseite oder Betriebsanleitung) oder in Textform auf unserer Webseite:

<https://go.wagner-group.com/pf-warranty-conditions>



J. Wagner GmbH,
Division Professional Finishing
Otto-Lilienthal-Straße 18
88677 Markdorf
Bundesrepublik Deutschland
Kontakt: Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen Fachhändler oder an die zuständige Servicestelle

- Änderungen vorbehalten -