

Böttcher AG
Herr Florian Felker
Stadtrodaer Landstraße 1
07751 Jena-Zöllnitz

Wiesbaden, 4. Februar 2025

Produktgarantie

Sehr geehrter Herr Felker,

für das gesamte Moravia-Sortiment gelten die gesetzlich geregelten 2 Jahre Gewährleistung. Darüber hinaus bieten wir für einen Teil unseres Spiegelsortiments eine erweiterte Funktionsgarantie.

Gerne bestätigen wir Ihnen, dass unsere Garantie die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nicht einschränkt und den Anforderungen des § 479 Abs. 1 BGB entspricht.

Nachfolgend finden Sie die relevanten Informationen:

1. Garantiegegenstand

Unsere Funktionsgarantie bezieht sich auf das Spiegelbild selbst und, bei bestimmten Modellen, auf die Funktion der Beschlags- und Vereisungsfreiheit. Eine Ausnahme gilt für Inversionswetterlagen, in denen die beschlagfreie Funktion nicht gewährleistet werden kann.

betrifft Modelle:

- DIAMOND (ausgen. elektrische Heizmatte)
- DURABEL BASIC, DURABEL IceFree BASIC
- DURABEL ECO, DURABEL IceFree ECO
- DURABEL PRO, DURABEL IceFree PRO

2. Garantiezeitraum

Die Garantie beginnt mit Empfang der Ware und gilt für einen Zeitraum von „XX“ Jahren gemäß der Beschreibung in unseren Vertriebsmedien (Print-Katalog, Webseite: www.moravia.de), Stand 01.02.2025.

3. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme

Um die Garantieleistung in Anspruch zu nehmen, ist der Nachweis des Kaufdatums erforderlich (z. B. durch Vorlage der Originalrechnung oder eines Kaufbelegs). Die Garantie gilt nur für den Erstkäufer und ist nicht übertragbar.

4. Garantieumfang und -leistung

Im Garantiefall bieten wir nach eigener Wahl eine kostenlose Reparatur oder einen Austausch des defekten Produkts. Sollte ein identisches Modell nicht mehr verfügbar sein, behalten wir uns das Recht vor, ein gleichwertiges Ersatzprodukt bereitzustellen.

5. Räumliche Beschränkungen

Die Garantie gilt innerhalb der europäischen Union.

6. Garantiegeber

Moravia GmbH
Rostocker Straße 10
65191 Wiesbaden

In der Hoffnung, Sie hiermit ausreichend informiert zu haben, verbleiben wir mit

freundlichen Grüßen

MORAVIA GmbH



Dennis Bassmann
-Produktmanagement-