

Produktgarantie

 manhattanproducts.de/pages/produktgarantie



GARANTIEERKLÄRUNG NACH DEN §§ 443, 479 BGB

1. Wir räumen Ihnen zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten (Mängelhaftung) auf die von MANHATTAN beworbenen Produkte eine kostenfreie (unentgeltliche) Garantie ein. Die Dauer der Garantie ist produktabhängig und für das jeweilige Produkt der unten dargestellten Anlage 1 zu entnehmen. Die Garantie beginnt mit dem Zeitpunkt der Rechnungsstellung an den Kunden/Käufer im Sinne von §§ 446, 447 BGB. Die Garantie gilt ausschließlich im Rechtsverhältnis MANHATTAN zum Kunden/Käufer und nicht gegenüber Dritten; sie kann also auch nicht auf Dritte übertragen werden. Der räumliche Geltungsbereich unserer Garantie erstreckt sich auf das Land der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sollte während dieses Zeitraums ein Mangel an der von Ihnen erworbenen Ware auftreten, so gewähren wir Ihnen im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:
 - kostenfreie Reparatur der Ware oder
 - kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

•

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an uns als Garantiegeber

IC Intracom Vertriebs GmbH
Löhbacher Str. 7
58553 Halver

- Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch
normalen Verschleiß bzw. sonstige normale Abnutzung

- Normalen verschleiß, bzw. sonstige normale Abnutzung
 - Unsachgemäße oder missbräuchlicher Gebrauch
 - Bedienungsfehler
 - Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen oder der Gebrauchsanweisung
 - Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
 - Selbst durchgeführte Reparaturversuche (hier insbesondere das Öffnen des Gehäuses)
 - höhere Gewalt oder durch außergewöhnliche Umweltbedingungen
- Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalls ermöglichen (z.B. durch Einschicken der Ware). Hierzu bedarf es einer Mangelgeltendmachung durch Ausfüllen eines Rücksendeformulars auf der Homepage des Garantiegebers unter <https://manhattanproducts.de/retouren> und der Übersendung der Ware zur Überprüfung an die IC Intracom Vertriebs GmbH, Löhbacher Str. 7, 58553 Halver. Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit wir prüfen können, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keinerlei Versandkosten, d.h. wir erstatten Ihnen etwaige Versandkosten.

Wichtiger Hinweis: Durch diese Händlergarantie durch uns werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber folglich unberührt. Diese Händlergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

- Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich also in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden, und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.
- Die Garantie umfasst keine unmittelbaren oder mittelbaren Mängelfolgeschäden. Der Garantieanspruch verjährt gemäß § 195 BGB nach Ablauf von drei Jahren.

ANLAGE 1

Produkttyp	Garantielaufzeit
Aktive Kabel	3 Jahre
Passive Kabel	10 Jahre
Bildschirm- und Beamerhalterungen ohne elektronische Komponenten	10 Jahre

Bildschirm- und Beamerhalterungen mit elektronischen Komponenten	3 Jahre
Peripheriegeräte wie Mäuse, Tastaturen, USB-Hubs, Barcodescanner, Kartenlesegeräte, PC-Audiozubehör, aktive HDMI-Produkte u. ä.	3 Jahre
Geräte zur Stromversorgung wie Ladeschränke, USB-Ladegeräte, Steckdosenleisten und Netzteile	3 Jahre
Taschen und Rucksäcke	3 Jahre
Reinigungszubehör	3 Jahre
Aktive Adapter/Konverter	3 Jahre
Passive Adapter	10 Jahre
Mauspads ohne elektronische Komponenten wie Lichtrand	10 Jahre
Mauspads mit elektronischen Komponenten wie Lichtrand	3 Jahre
Werkzeug mit elektronischen Komponenten	3 Jahre
Werkzeug ohne elektronische Komponenten	10 Jahre
Produkte mit fest verbautem, nicht auswechselbarem Akku wie Powerbanks, kabellose Lautsprecher, kabellose Kopfhörer u. ä.	1 Jahr