Allgemeine Gewährleistungsbedingungen der intimus International GmbH

Diese Gewährleistungsbestimmungen (die „Gewährleistungsbestimmungen“) legen die für sämtliche Produkte aller weltweit durch die intimus International GmbH („intimus International“) verkauften Produktlinien (die „Produkte“) geltenden Gewährleistungsbedingungen fest. Jede Geschäftsperson, jedes Unternehmen oder juristische Person, die ein Produkt von intimus International erwirbt, wird nachfolgend „Kunde“ genannt.

Aufgrund des weltweiten Geltungsbereichs dieser Gewährleistungsbestimmungen und der bestehenden Unterschiede in den regionalen und lokalen Vorschriften in dieser Angelegenheit wird hiermit anerkannt, dass eine hierin enthaltene Bestimmung, die in einer bestimmten Rechtsordnung (oder in Bezug auf einen bestimmten Kunden) nicht in vollem Umfang durchsetzbar ist, innerhalb dieser Rechtsordnung (oder in Bezug auf einen bestimmten Kunden) so auszulegen ist, dass sie im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang durchsetzbar ist.

Bei neu eingeführten Produkten verweisen wir von Zeit zu Zeit auf die neueste Version dieser Gewährleistungsbestimmungen, die auf unserer Website unter www.intimus.com verfügbar ist und auf die hier Bezug genommen wird.

1. intimus International garantiert ausschließlich dem Kunden gegenüber, dass während der geltenden Gewährleistungsfrist durch intimus International an den Kunden verkaufte Produkte in jedem Fall hinsichtlich der zum Zeitpunkt der Fakturierung des jeweiligen Produkts an den Kunden (d.h. Rechnungsdatum) geltenden Bedingungen frei von (i) die Leistung und Funktionalität des Produkts wesentlich beeinträchtigenden Sachmängeln sowie von (ii) Rechtsmängeln an dem Produkt sind.

   Diese Gewährleistungsfrist für von intimus International verkaufte Produkte beginnt am Tag der Fakturierung des betreffenden Produkts (d.h. Rechnungsdatum) und variiert in Abhängigkeit vom jeweiligen Produkt wie folgt:

   - Neue „Büro-Aktenvernichter“:
     - intimus 45/60/85
     - intimus 100/120/130
     - intimus 175/205

     außer den Versionen CP6 und CP7: drei (3) Jahre
   - Alle anderen neuen „Büro-Aktenvernichter“ (d.h. alle Einphasen-Aktenvernichter und H200 CP4): zwei (2) Jahre
   - Neue „Industrielle Maschinen“, neue „Sonderanfertigungen“ und neue „Spezialprojekte“: vorbehaltlich der ausschließlichen Verwendung des Produkts im Einschichtbetrieb (d. h. bis zu maximal 8 Stunden ununterbrochener Laufzeit pro Kalendertag) entweder (a) ein (1) Jahr oder (b) die garantierten Betriebsstunden (wie in der jeweiligen Sonderanfertigungs- oder Spezialprojektvereinbarung oder der Leistungsbeschreibung dargelegt), je nachdem, welcher Wert zuerst erreicht wird.
   - Neue Produkte (zur Vermeidung von Zweifeln nicht die in den vorhergehenden Punkten genannten): ein (1) Jahr.
   - Gebrauchte Produkte: sechs (6) Monate.

   Ebenso gewährleistet intimus International ausschließlich gegenüber dem Kunden, dass während der sechs (6) Monate nach Reparatur eines Produkts an diesem keine der spezifischen Mängel und Fehler auftreten, die zu dieser Reparatur geführt haben. Die Gewährleistungsfrist in Bezug auf Reparaturen beginnt zum Datum der entsprechenden Rechnung.

   Darüber hinaus gewährt intimus International den Kunden hiermit eine zusätzliche Gewährleistung für Schneidwalzen, welche in die in Anhang A spezifizierten Shreddermodelle eingebaut sind (die "Schneidwalzen"), wobei intimus International ausschließlich gegenüber dem Kunden garantiert, dass diese Schneidwalzen während der geltenden Gewährleistungsfristen gemäß Anhang A (die zur Vermeidung von

Zweifeln ebenfalls am Tag der Fakturierung des jeweiligen Produkts beginnen) ihre strukturelle Integrität beibehalten, d.h. kein Bruch der Schneidwalzen eintritt. Es versteht sich jedoch, dass aufgrund von gewöhnlichem Verschleiß oder Fehlgebrauch an den Schneidwalzen auftretende Absplitterungen, Ausbrüche oder Beschädigungen hiermit ausdrücklich davon ausgeschlossen sind.

2. intimus International gewährt ausschließlich dem Kunden eine beschränkte Gewährleistung für seine Produkte (d.h. der Geschäftsperson, dem Unternehmen oder juristischen Person, die das Produkt ursprünglich bei intimus International erworben hat). Die Haftung durch intimus International gegenüber Dritten sowie das Abtreten solcher Rechte an einen Dritten oder Dritte ist hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. In jedem Fall hat der Kunde alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die hiermit verbundenen erlittenen oder entstandenen Schäden zu mindern. Die von intimus International veröffentlichte Produktbeschreibung besitzt alleinige Gültigkeit hinsichtlich vereinbarter Produktspezifikationen und -merkmale. Es wird anerkannt, dass von intimus International herausgegebene öffentliche Stellungnahmen, Empfehlungen und Werbeanzeigen keine vertraglichen Spezifikationen zu den Merkmalen der erworbenen Produkte darstellen und nicht als solche gelten sollen.

3. Die Ansprüche eines Kunden im Rahmen dieser Gewährleistungsbestimmungen sind nur dann durchsetzbar, wenn die Anzeige des Sachmangels oder Rechtsmangels schriftlich innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Lieferung des jeweiligen Produkts an den Kunden oder innerhalb einer Frist von vier (4) Werktagen nach Feststellung des Mangels erfolgt, vorausgesetzt, dass eine frühere Entdeckung durch sorgfältige Prüfung durch den Kunden unmöglich war. Diese Mängelrüge ist zu datieren und hat folgende Angaben zu enthalten: (a) Rechnungsnummer und -datum, (b) Modellbeschreibung und Seriennummer, und (c) eine angemessen detaillierte Beschreibung der Mängel. Nichtbeachtung des Vorstehenden führt zu einem automatischen Verlust aller hieraus entstandenen Ansprüche des Kunden gegen intimus International.

4. Im Falle eines Anspruchs gemäß vorstehendem Absatz hat intimus International nach eigenem Ermessen und als alleinigen und ausschließlichen Rechtsbehelf des Kunden in Verbindung mit dem jeweiligen Produkt entweder: (a) das mangelhafte Produkt zu reparieren, (b) das mangelhafte Produkt in seiner Gesamtheit auszutauschen, (c) die sich als fehler- oder mangelhaft erwiesenen Teile zu ersetzen oder (d) vom Vertrag zurückzutreten und dem Kunden den von ihm gezahlten Kaufpreis zu erstatten. Alternativ kann dem Kunden mit Zustimmung beider Parteien eine Preisminderung gewährt werden. Alle ersetzten Teile gehen in das Eigentum von intimus International über.

5. Alle Rücksendungen von Produkten durch den Kunden an intimus International während der geltenden Gewährleistungsfrist müssen vor dem Erfolgen dieser Rücksendung schriftlich von intimus International genehmigt werden. In diesem Fall sind sie in der Originalverpackung oder alternativ in einer geeigneten, der Originalverspackung entsprechenden Verpackung zurückzusenden. Der Kunde hat die mit der Rücksendung des Produkts an intimus International verbundenen Versand- und Frachtkosten zu tragen (einschließlich solcher, die sich aus der Umverpackung eines solchen Produkts ergeben, sollte der Kunde dieser Verpflichtung nicht nachgekommen sein) während intimus International für die Versand- und Frachtkosten aus dem Versand des reparierten oder ersetzten Produkts, bzw. von Ersatzteilen, an den Kunden aufzukommen hat. intimus International ist berechtigt, nach billigem Ermessen die Versandart zu bestimmen. Der Kunde hat zu diesem Zweck in vollem Umfang mit intimus International zu kooperieren.

6. intimus International übernimmt keinerlei Haftung für Ereignisse, Handlungen oder Unterlassungen einschließlich, aber nicht beschränkt auf gewöhnlichen Verschleiß, Unfallschäden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Transportschäden), Stromschwankungen und höhere Gewalt, die intimus International nicht direkt zuzurechnen sind. Unbeschadet der Allgemeingültigkeit des Vorstehenden übernimmt intimus International keinerlei Haftung für ein Produkt, bei dem der Kunde (oder ein Dritter) für eines der folgenden Ereignisse verantwortlich ist: unsachgemäße, falsche oder unachtsame Handhabung, Verwendung, Installation, Wartung, Lagerung oder Beseitigung; Missbrauch oder Verwendung für einen anderen als den beabsichtigten Zweck (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Eingeben von Materialien oder Stoffen in das Produkt, für die das Produkt nicht vorgesehen ist); Schäden aufgrund von Papierstaus oder der

Beseitigung von Papierstaus; Fahrlässigkeit oder Vorsatz; Überschreiten der empfohlenen Zufuhrkapazität des Produkts; Betrieb des Produkts über seiner maximalen Kapazität mit oder ohne kontinuierlichem Papierstau; Reparatur des Produkts durch andere Personen als die qualifizierten Techniker von intimus International oder einen seiner bevollmächtigten Vertreter; falsche Montage oder Erstinbetriebnahme; Verwendung ungeeigneter Hilfsstoffe oder anderen Verbrauchsmaterials als des Originalverbrauchsmaterials des Herstellers; Nichtbeachtung von Gebrauchs-, Bedienungs- und Wartungsanleitungen und Handbüchern; Nichtbeachtung der Höchstdauer des Einschichtbetriebs bei Industriellen Maschinen, Sonderanfertigungen und Spezialprojekten sowie alle Modifikationen oder Änderungen eines Produkts ohne vorherige schriftliche Zustimmung von intimus International (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Änderung, Entstellung oder Entfernung der ursprünglichen Modell- und Seriennummernplakette).

7. Sämtliche in Verbindung mit Reparaturen und/oder Austausch entstandene Kosten einschließlich, aber nicht beschränkt auf Teile (einschließlich gewöhnlicher Verschleißteile), Arbeits- und Anfahrtskosten oder Transportkosten zum und vom Servicezentrum (einschließlich Versand- und Frachtkosten sowie Verpackungskosten, wenn der in Punkt 5 dieser Bedingungen dargelegten Verpflichtung nicht nachgekommen wurde), die in irgendeiner Weise aus den vorstehenden Gewährleistungsausschlüssen abgeleitet werden können, gehen zu Lasten des Kunden.

   Zur Vermeidung von Zweifeln gelten der Kunde oder der Beförderer der Produkte niemals als Vertreter von intimus International.

8. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass in Bezug auf die Produkte alle anderen durch geltendes Recht oder im geschäftlichen Verkehr vorgesehenen oder implizierten Zusicherungen, Gewährleistungen, Rechtsbehelfe und Garantien jeglicher Art einschließlich, aber nicht beschränkt auf diejenigen hinsichtlich Qualität, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck hiermit, soweit gesetzlich zulässig, ausdrücklich ausgeschlossen sind. Dies bezieht sich nicht auf die Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit sowie für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln seitens des Unternehmens und seiner leitenden Angestellten. Die Verjährungsfrist für sämtliche Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf die geltende Gewährleistungsfrist beschränkt. Dies gilt auch für gelieferte Produkte, die bestimmungsgemäß in eine Gebäudestruktur eingebaut wurden. In jedem Fall wird anerkannt, dass (i) die Haftung von intimus International den vom Kunden für das mangelhafte Produkt gezahlten Preis insgesamt nicht überschreitet und (ii) alle indirekten und Folgeschäden einschließlich, aber nicht beschränkt auf Produktionsausfall, Verlust des erwarteten oder zukünftigen Gewinns, Verlust von Umsatz, Rufschädigung, Vertragsverlust, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten sowie Verlust von Firmenwert ausdrücklich von der Entschädigung ausgeschlossen sind.

Anhang A
Schneidwalzen

		Gewährleistungsfristen für Schneidwalzen		
		Streifenschnitt	Partikelschnitt > 10mm²	Partikelschnitt ≤ 10mm²
		S/SC2/SP2	C/CC3/CC4/CP4/CP5	CC5/CC6/CP6/CP7
Büro-Aktenvernichter	**intimus 1500** **intimus 2500** **intimus 3500**	10 Jahre		-
	intimus 20 **intimus AutoShred 140** **intimus AutoShred 180** **intimus AutoShred 400**	-	2 Jahre	2 Jahre
	intimus 45 **intimus 60** **intimus 85** **intimus 100** **intimus 120** **intimus 130** **intimus 175** **intimus 205**	30 Jahre		2 Jahre
	intimus 175 hybrid **intimus 007 SE** **intimus 007 SL** **intimus 007 SF**	-		
	intimus 200 **intimus H200** **intimus H200 VS**	-	3 Jahre	-
	intimus FlashEx **intimus OmniShred 85** **intimus OnmiShred 115** **intimus 85 RX**	-		

Industrie-Shredder (Papier)	**intimus PacMaster S** **intimus PacMaster VS**	3 Jahre		
	intimus 14.95, 14.87 **intimus 16.50, 16.86, 16.99** **intimus VZ 14.00**	5 Jahre	3 Jahre	1 Jahr
	intimus XL/XLM-Reihe **intimus VZ/VZM-Reihe**	3 Jahre oder 1.000 Betriebsstunden, je nachdem, welcher Wert zuerst erreicht wird		
Disintegratoren	**intimus Disintegratoren**	-		
Industrie-Shredder (Medien)	**intimus VZ MultiMedia 180**	-		
	intimus HDD Granulator **intimus SSD Granulator** **intimus SSD-HDD Granulator**	-		
	intimus HDD Gladiator	-		