

Herstellergarantiebedingungen Werner Dorsch GmbH

Der Hersteller Werner Dorsch GmbH gewährt auf die beworbenen Produkte

Wedo Rollhocker Super Step 212300_212301_212302_212303_212312_212337

eine Herstellergarantie von 10 Jahren. Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist europaweit.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit der beworbenen Produkte., einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler.

Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt der Hersteller im

Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

kostenfreie Reparatur der Ware oder

kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den Garantiegeber:

Werner Dorsch GmbH

Dieselstraße 13

64807 Dieburg

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

normalen Verschleiß

unsachgemäßer Behandlung

Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen

Gewaltanwendung (z. B. Schläge)

Reparaturversuche in Eigenregie

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen.

Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Die Herstellergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.


Werner Dorsch GmbH
Dieselstraße 13
64807 Dieburg
Tel: 0 60 71 - 967 - 140
Fax: 0 60 71 / 967 - 171

Dieburg, 17.02.2025