

Garantiebedingungen für REXEL Produkte von LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG

Die Garantiedauer ist der im Folgenden genannten Übersicht zu entnehmen

Die nachstehenden Bedingungen, welche die Voraussetzung und den Umfang unserer Garantieleistungen beschreiben, lassen Ihre gesetzlichen Ansprüche, insbesondere die Gewährleistungsverpflichtung des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer, unberührt.

Diese Garantiebedingungen gelten für alle in der Anlage genannten, weltweit gekauften REXEL Produkte der Firma LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG.

1. Dauer und Beginn der Garantie

Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum und beträgt 2 / 3 / 5 / 10 oder 25 Jahre. Die genaue Garantiedauer für das jeweilige Produkt entnehmen Sie bitte der Verpackung oder der Webseite. Leistungen, die wir aufgrund dieser Garantie erbringen, bewirken keine Verlängerung der Garantiezeit.

2. Inhalt und Umfang der Garantie

Defekte an den Produkten, die auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind, werden nach Wahl von LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG entweder durch Reparatur oder durch Ersatzlieferung beseitigt (gegebenenfalls durch ein gleichwertiges Produkt, das dieselbe oder eine vergleichbare Qualität hat). Im Fall der Ersatzlieferung geht das Eigentum an dem ersetzten Produkt auf LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG über.

3. Voraussetzungen und Inanspruchnahme der Garantie

Die Garantieleistung wird nur gegen Vorlage der Originalrechnung / Kaufquittung oder einer Kopie erbracht. Es handelt sich um eine "Bring In Garantie" (der Kunde trägt die Portokosten für die Zusendung). Für eine optimale Abwicklung und zur Vermeidung von zusätzlichen Kosten ist es zwingend notwendig vorab unseren Kundenservice telefonisch oder schriftlich zu kontaktieren.

Mängel an den Produkten müssen unverzüglich nach Entdeckung des Mangels und innerhalb der Garantiezeit bei dem Händler reklamiert werden, bei dem das Produkt erworben wurde. Alternativ kann die Garantie auch gegenüber LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG unter den folgenden Kontaktdaten in Anspruch genommen werden:

LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG

Kundenservice

Siemensstraße 64

D- 70469 Stuttgart

Tel. +49 (0) 711/8103-0

E-Mail: germanyinfo@acco.com

4. Einschränkung der Garantie

Die Garantie beschränkt sich bei Ordern und Ringbüchern auf die mechanischen Bestandteile.

Die Garantie gilt nicht im Fall von Mängeln, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

- a) fehlerhafte Installation, z. B.
 - o Nichtbeachtung der gültigen Sicherheitsvorschriften bzw. der beiliegenden Gebrauchsanweisung;
 - o fehlerhafte Montage entgegen der Montageanleitung;
- b) Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Behandlung des Produkts; Unfall, Nachlässigkeit, missbräuchliche und falsche Anwendung aufgrund der Nichteinhaltung der üblichen Betriebsverfahren für diesen Produkttyp, z. B.
 - o Nichtverwendung von REXEL-Heftklammern oder Verwendung einer falschen Heftklammersorte für Heftgeräte / Heftzangen;
 - o das Lochern von Büroklammern / Folie u. ä. bei Lochern;
 - o das Überschreiten der für das Produkt empfohlenen Blatt-/Filmkapazität;
 - o Materialien / Stoffe haben das Produkt durchlaufen, für das es nicht vorgesehen war (z. B. Aktenvernichter);
 - o Das Original Model- und Seriennummernschild wurden verändert, verunstaltet oder entfernt (z. B. bei Aktenvernichtern);
- c) äußere Einwirkungen z. B. Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind;
- d) ausgeführte Reparaturen oder Abänderungen an den Produkten, die nicht von LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG oder einem autorisierten Kundendienst durchgeführt wurden;
- e) Nichtbeachtung der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß Betriebsanleitung, z. B. kein oder nicht ausreichendes Ölen / Fetten der Lochstempel an Lochern.

5. Zusätzliche Garantie für Aktenvernichter

Die LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG garantiert, dass die Schneidemesser des Aktenvernichters ab dem Kaufdatum durch den ursprünglichen Endabnehmer frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind (siehe Tabelle unten).

Weitere Informationen zur Garantiedeckung Ihrer Aktenvernichter finden Sie in den jeweiligen Bedienungsanleitungen.

REXEL Aktenvernichter-Serie – Garantieinformationen

Modell	Standard Garantiedauer	Garantiedauer für Schneidemesser	Heftklammern / Büroklammern	Kreditkarten / CD's / DVD's
Auto+ 60X	2 Jahre	5 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
Auto+ 90X	2 Jahre	7 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
Auto+ 130X	2 Jahre	10 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
Auto+ 130M	2 Jahre	10 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
Auto+ 200X	2 Jahre	10 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 300X	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 300X Smartech	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 300M	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 600X	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 600X Smartech	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 600M	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 750X	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 750X Smartech	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 750M	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Momentum S206	2 Jahre	2 Jahre	Nein / Nein	Nein / Nein / Nein
Momentum X308	2 Jahre	2 Jahre	Ja / Ja	Nein / Nein / Nein
Momentum X312	2 Jahre	2 Jahre	Ja / Ja	Nein / Nein / Nein
Momentum X312-SL	2 Jahre	2 Jahre	Ja / Ja	Nein / Nein / Nein
Momentum X406	2 Jahre	2 Jahre	Ja / Ja	Nein / Nein / Nein
Momentum X410	2 Jahre	2 Jahre	Ja / Ja	Nein / Nein / Nein
Momentum X410-SL	2 Jahre	2 Jahre	Ja / Ja	Nein / Nein / Nein
Momentum X415	2 Jahre	2 Jahre	Ja / Ja	Nein / Nein / Nein
Momentum X420	2 Jahre	2 Jahre	Ja / Ja	Nein / Nein / Nein
Momentum X510	2 Jahre	2 Jahre	Ja / Ja	Nein / Nein / Nein
Momentum X515	2 Jahre	2 Jahre	Ja / Ja	Nein / Nein / Nein
Mercury RES1523	2 Jahre	5 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury REX1023	2 Jahre	5 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury REX1323	2 Jahre	5 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury REM723	2 Jahre	5 Jahre	Nein / Nein	Nein / Nein / Nein
Mercury REM820	2 Jahre	7 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RSS2434	2 Jahre	10 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RSX1834	2 Jahre	10 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RSM1130	2 Jahre	10 Jahre	Nein / Nein	Nein / Nein / Nein
Mercury RDS2250	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RDS2270	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RDX1850	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RDX2070	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RDM1150	2 Jahre	20 Jahre	Nein / Nein	Nein / Nein / Nein
Mercury RDSM750	2 Jahre	20 Jahre	Nein / Nein	Nein / Nein / Nein
Mercury RLS32	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RLX20	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RLM11	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Promax RPS812	2 Jahre	3 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
Promax RPX612	2 Jahre	3 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
Promax RES823	2 Jahre	7 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
Promax RES1123	2 Jahre	7 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
Promax REX623	2 Jahre	7 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
Promax REX823	2 Jahre	7 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
Promax RSS1535	2 Jahre	10 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Promax RSS1838	2 Jahre	10 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Promax RSX1035	2 Jahre	10 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein

Promax RSX1538	2 Jahre	10 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
Wide-Entry RLWS35	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWS47	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWX25	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWX39	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWM26	2 Jahre	20 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWSFM9	2 Jahre	20 Jahre	Nein / Nein	Nein / Nein / Nein
Style C.C	2 Jahre	3 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
Style+ C.C	2 Jahre	3 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
Alpha Strip	2 Jahre	3 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
Alpha Cross	2 Jahre	3 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
ProStyle+ SC	2 Jahre	3 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
ProStyle+ 5	2 Jahre	3 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
ProStyle+ 7	2 Jahre	3 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
ProStyle+ 12	2 Jahre	7 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
ProStyle CC	2 Jahre	7 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
ProSecure	2 Jahre	3 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
Duo (Cross Cut)	2 Jahre	3 Jahre	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
JOY Pink	2 Jahre	3 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein
JOY Blue	2 Jahre	3 Jahre	Ja / Ja	Ja / Nein / Nein

6. Produkte mit Garantie

Weitere Details zur Garantiedauer Ihres Produktes entnehmen Sie bitte unserer Website: www.rexeleurope.com