



Richtlinien und Verfahren für zu reklamierende Produkte (RMA)

- Die Verantwortung der IC Intracom Vertriebs GmbH beschränkt sich auf die folgenden, nach Priorität festgelegten Fälle:
 - a. Reparatur des Produkts; oder, sofern dies nicht möglich ist,
 - b. Ersatz des Produkts; oder, sofern dies nicht möglich ist,
 - c. Ersatz des Produkts durch ein gleichwertiges Produkt; oder, sofern dies nicht möglich ist,
 - d. Rückerstattung der ursprünglichen Kosten des Produkts.
- Vor der Rückgabe des reklamierten Produkts muss von der IC Intracom Vertriebs GmbH eine RMA-Nr. eingeholt werden. Bei der Anforderung dieser Nummer sind Seriennummer, Modellbezeichnung, Rechnungsnummer und das Kaufdatum des Produktes, sowie eine **ausführliche** Fehlerbeschreibung anzugeben. Die RMA-Nr. wird nach Akzeptanz dieser Richtlinien und Ausfüllen des RMA-Antrags in schriftlicher Form (eMail) zugesandt. **Die RMA-Nr. muss bei jedem Schriftverkehr angegeben und gut leserlich an dem Versandkarton angebracht werden.**
- Das reklamierte Produkt muss innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt der RMA-Nummer mit **allem Zubehör** zurückgesandt werden. Die Geräte müssen einzeln im **Originalkarton** verpackt sein. **Unfrei eingehende Sendungen werden nicht angenommen!**
- Reklamierete Produkte ohne RMA-Nummer werden von der IC Intracom Vertriebs GmbH nicht akzeptiert, die Annahme wird verweigert!
- Weiterhin kann die IC Intracom Vertriebs GmbH die Reparatur von reklamierten Produkten verweigern, die nach Ablauf der 10-tägigen Frist (Punkt 3) zurückgegeben werden.
- Dem reklamierten Produkt muss eine Kopie des Kaufbelegs und die **ausführliche** Fehlerbeschreibung beiliegen. Beschreibungen wie „**keine Funktion**“ oder „**defekt**“ werden nicht akzeptiert!
- Die IC Intracom Vertriebs GmbH ist nicht verpflichtet, reklamierte Produkte in einer besseren Verpackung als der vom Versender erhaltenen zurückzusenden.
- Die IC Intracom Vertriebs GmbH ist bemüht, die RMA innerhalb von 10 Werktagen, nach Erhalt der Ware, zu bearbeiten.

- Sollte ein reklamiertes Produkt von den IC Intracom Vertriebs GmbH-Technikern als fehlerlos erkannt werden, behält sich die IC Intracom Vertriebs GmbH das Recht vor, dem Einsender eine Service- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 bis 30 EUR pro Gerät und Rückgabe in Rechnung zu stellen und das Produkt auf Kosten des Einsenders zurückzusenden.
- Die Rücknahme von irrtümlich bestellte Ware behält sich die IC Intracom Vertriebs GmbH ausdrücklich vor. Bei Akzeptanz, wird die Ware nach Überprüfung der Vollständigkeit gegen eine pauschale Gebühr von **20% des Warenwertes** wieder eingelagert.

MANHATTAN eingeschränkte Produktgarantie

Die in den MANHATTAN Werbeträgern ausgewiesene Garantie soll die Sachmängel- Gewährleistung nach § I, 2 BGB, die von MANHATTAN auf 12 Monate, gemäß ihren AGBs beschränkt ist, ergänzen; die Garantie bezieht sich ausschließlich auf die Beschaffenheit der gelieferten Warenprodukte, davon ausgenommen ist Verschleiß bzw. sonstige normale Abnutzung. Die Garantie gilt ausschließlich im Rechtsverhältnis MANHATTAN zum Kunden/ Käufer, nicht gegenüber Dritten; die Garantie beginnt mit dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs auf den Kunden/ Käufer im Sinne von §§ 446, 447 BGB und endet nach Ablauf von - produktabhängig - 1 bis 10 Jahren, berechnet nach § 188 BGB. Ein Anspruch auf Garantie des Kunden/ Käufers entsteht nach ordnungsgemäßer Mangelgeltendmachung- durch Beantragung einer RMA-Nummer und sofortiger Übersendung der Ware zur Überprüfung an MANHATTAN sowie nach Feststellung des Sachmangels. Die Garantie umfasst keine unmittelbaren oder mittelbaren Mängelfolgeschäden. Der Garantieanspruch verjährt im Sinne von § 195 BGB nach Ablauf von drei Jahren, gerechnet seit Entdeckung bzw. fahrlässig unterlassener Entdeckung des Mangels.

INTELLINET NETWORK SOLUTIONS® eingeschränkte Produktgarantie

ALLGEMEINES

Diese eingeschränkte Produktgarantie: gilt (1) für Hardwareprodukte der Marke Intellinet (zusammenfassend „Intellinet-Hardwareprodukte“), die von autorisierten Resellern und Distributoren (zusammenfassend „Intellinet-Reseller“) mit der eingeschränkten Produktgarantie verkauft werden; und ist (2) auf Hardwarekomponenten und ihre gesamten internen Teile einschließlich ihrer Firmware beschränkt, die Intellinet-Hardwareprodukte umfassen. Die Bezeichnung „Intellinet-Hardwareprodukt“ beinhaltet KEINE Softwareanwendungen oder -programme. Diese eingeschränkte Produktgarantie gilt nur bei Vorlage eines gültigen Kaufbelegs.

VORBEHALTLICH DIESER EINGESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE WERDEN ALLE GARANTIEEN, BEDINGUNGEN UND ZUSICHERUNGEN ABGELEHNT (GESETZLICH, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH) EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, ALLE STILLSCHWEIGEND VEREINBARTEN GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER TAUGLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK (UNABHÄNGIG DAVON, OB DER GARANTIEGEBER SOLCH EINEN ZWECK KENNT, ANLASS HAT IHN ZU KENNEN, IHM DIESER MITGETEILT WURDE ODER ER SICH ANDERWEITIG DIESES ZWECKS BEWUSST IST), UNABHÄNGIG DAVON, OB GELTEND GEMACHT WIRD, DASS SIE PER GESETZ, DURCH EINEN BRAUCH, ODER EINE GEPFLOGENHEIT IM HANDEL ODER DURCH DEN VERLAUF DES HANDELS ENTSTEHEN. ALLE GARANTIEEN, DIE NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ENTHALTEN SIND, WERDEN ABGELEHNT. JEGLICHE STILLSCHWEIGEND VEREINBARTE GARANTIE ETWAIGER GESETZE UNGEACHTET DIESES HAFTUNGS-AUSCHLUSSES, IST IN IHRER DAUER AUF DIE LAUFZEIT DER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE BESCHRÄNKT.

SOWEIT DURCH DIE LOKALE GESETZGEBUNG ZULÄSSIG, SIND DIE RECHTSMITTEL DIESER EINGESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE DIE AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL DES KUNDEN. SIE BEEINTRÄCHTIGEN ODER BESCHRÄNKEN ALLERDINGS NICHT DIE RECHTE, DIE DER KUNDE GEGENÜBER DEM UNTERNEHMEN HAT, BEI DEM ER EIN INTELLINET-PRODUKT ERWORBEN HAT. DER GARANTIEGEBER HAFTET NICHT BEI DATENVERLUST ODER MITTELBAREN, KONKRETEN, NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH ENTGANGENEM GEWINN ODER DATENVERLUST) ODER SCHADENERSATZVERPFLICHTUNGEN EINSCHLIESSLICH VERSCHÄRFTEM UND STRAFE

EINSCHLIESSENDEN SCHADENERSATZ, ODER ANDEREM SCHADENERSATZ AUF DER GRUNDLAGE EINES VERTRAGES, UNERLAUBTER HANDLUNG, ODER ANDERWEITIG. DIE VORSTEHEND BESCHRIEBENE BESCHRÄNKUNG GILT ALLERDINGS NICHT FÜR ANSPRÜCHE, DIE (I) AUF EINEM TODESFALL ODER KÖRPERLICHEN VERLETZUNGEN AUFGRUND VON FAHRLÄSSIGKEIT DES GARANTIEGEBERS BERUHEN, ODER (II) AUF VORSPIEGELUNG FALSCHER TATSACHEN SEITENS DES GARANTIEGEBERS BERUHEN. EINIGE STAATEN ODER LÄNDER ERLAUBEN FOLGENDES NICHT: (1) EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS VON STILLSCHWEIGEND VEREINBARTEN GARANTIEN; (2) EINE BESCHRÄNKUNG DER LAUFZEIT EINER STILLSCHWEIGEND VEREINBARTEN GARANTIE ODER (3) DEN AUSSCHLUSS; ODER (3) DIE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG BEI NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN FÜR GEBRAUCHSGEGENSTÄNDE. IN DIESEN STAATEN ODER LÄNDERN, KÖNNEN EINIGE AUSSCHLÜSSE ODER EINSCHRÄNKUNGEN DER VORLIEGENDEN EINGESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE NICHT GELTEN. DIESE EINGESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE GEWÄHRT DEM KUNDEN SPEZIFISCHE RECHTE. DER KUNDE KANN AUCH ÜBER ANDERE RECHTE VERFÜGEN, DIE VON STAAT ZU STAAT ODER VON LAND ZU LAND ABWEICHEN KÖNNEN. ES WIRD DEM KUNDEN EMPFOHLEN, SICH NACH DEN ANWENDBAREN STAATS- ODER LANDESGESETZEN ZU ERKUNDIGEN, UM SEINE RECHTE IN VOLLEM UMFANG IN ERFAHRUNG ZU BRINGEN.

RÄUMLICHER GELTUNGSBEREICH DER EINGESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE

Die eingeschränkte Produktgarantie wird in jedem Land anerkannt, in dem der Garantiegeber oder seine autorisierten Anbieter Garantieleistungen entsprechend der Bestimmungen und Bedingungen dieser eingeschränkten Produktgarantie anbieten. Allerdings können die Verfügbarkeit und Reaktionszeiten des Garantieservice von Land zu Land abweichen.

EINSCHRÄNKUNG DER PRODUKTGARANTIE

Die im Folgenden beschriebenen Produkte sind während der unten stehenden eingeschränkten Garantielaufzeit („Eingeschränkte Produktgarantielaufzeit“) bei normaler Verwendung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern, soweit das Produkt gemäß dem Handbuch und anderer Dokumentation verwendet und betrieben wird, die dem Käufer zum Zeitpunkt des Kaufs (oder geänderte Fassungen zu gegebener Zeit) zur Verfügung gestellt werden. Für die Produkte wird kein unterbrechungsfreier oder fehlerfreier Betrieb garantiert. Es wird des Weiteren nicht garantiert, dass alle Störungen, Fehler, Defekte oder Mängel behoben werden.

Diese Garantie gilt nicht bei Problemen, die entstehen durch: (a) ungenehmigte Veränderungen des Produkts oder Verwendung von Teilen, die nicht von Intellinet stammen; (b) Fahrlässigkeit, Missbrauch, oder falsche Anwendung einschließlich des Versäumnisses, das Produkt gemäß den Spezifikationen oder Schnittstellenanforderungen zu betreiben; (c) unsachgemäße Bedienung; (d) das Versagen von Waren oder Dienstleistungen, die nicht von dem Garantiegeber bezogen wurden oder keiner zu diesem Zeitpunkt gültigen Garantie- oder Wartungsvereinbarung unterliegen; (e) unsachgemäße Verwendung oder Lagerung; oder (f) Schäden durch Feuer, Wasser, höhere Gewalt oder Naturkatastrophen.

DER GARANTIEGEBER HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE AUS DER NICHTBEACHTUNG DER ANWEISUNGEN ZU EINEM INTELLINET-HARDWAREPRODUKT SEITENS DES KUNDEN ENTSTEHEN.

EINGESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIELAUFZEIT

Die eingeschränkte Produktgarantielaufzeit beginnt mit dem Kaufdatum. Der Kauf- oder Lieferungsbeleg des Kunden, der das Kaufdatum des Produkts zeigt, ist der Beweis des Kaufdatums. Der Kunde kann aufgefordert werden, einen Kaufbeleg vorzulegen, um den Garantieservice in Anspruch nehmen zu können. Der Kunde hat den Anspruch auf Garantieleistungen gemäß den Bestimmungen und Bedingungen dieses Dokumentes, soweit eine Reparatur des Intellinet-Hardwareprodukts innerhalb der eingeschränkten Produktgarantielaufzeit notwendig ist. Diese eingeschränkte Produktgarantie wird nur dem Erstkäufer von Intellinet-Hardwareprodukten gewährt und ist nicht übertragbar auf Personen, die das Eigentum an den Intellinet-Hardwareprodukten von dem Erstkäufer erwerben.

Tabelle der Garantielaufzeiten

Die Garantielaufzeiten in dieser Tabelle ersetzen die Garantielaufzeit wie sie im Handbuch oder auf der Packung des betreffenden Produktes angegeben ist, und heben diese auf.

Art des Produkts	Laufzeit der eingeschränkten Garantie
-------------------------	--

Aktive Netzwerkkomponenten	
Ethernet-Switche und Router (einschließlich interner Lüfter und interner Stromversorgung, mit Ausnahme externer Netzteile)	Drei (3) Jahre
KVM-Umschalter	Drei (3) Jahre
Medienkonverter	Drei (3) Jahre
Netzwerkadapter/-karten	Drei (3) Jahre
Netzwerkspeicher (NAS)	Drei (3) Jahre
Netzwerk-IP-Kameras (einschließlich Zubehör, mit Ausnahme externer Netzteile)	Drei (3) Jahre
Powerline	Drei (3) Jahre
Wireless Router, Access Points und Adapter (einschließlich aller externen Netzteile und Zubehör)	Drei (3) Jahre
Alle anderen Produkte (einschließlich aller externen Netzteile und Zubehör)	Drei (3) Jahre
Passive Netzwerkkomponenten	
Netzwerkkabel	Zehn (10) Jahre
Serverschränke und Laborgestelle	Drei (3) Jahre
Passives Netzwerkzubehör	Zehn (10) Jahre

LEISTUNG DER EINGESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE

Sollte ein Fehler an einem Intellinet-Hardwareprodukt mit berechtigtem Anspruch festgestellt und dem Garantiegeber während der eingeschränkten Produktgarantielaufzeit zur Kenntnis gebracht werden, beschränkt sich die Verantwortung des Garantiegebers auf die Reparatur oder den Austausch des defekten Intellinet-Hardwareprodukts, während der eingeschränkten Produktgarantielaufzeit geschieht dies kostenfrei. Alle Komponententeile oder Produkte, die im Rahmen dieser eingeschränkten Produktgarantie ausgetauscht wurden, gehen in das Eigentum des Garantiegebers über und das Ersatzteil oder Ersatzprodukt übernimmt die verbleibende eingeschränkte Garantielaufzeit des ausgetauschten Teils oder Produkts. Das Ersatzteil oder Produkt muss nicht neu oder von identischer Marke, identischem Modell oder identischen Teilen sein; der Garantiegeber kann das defekte Produkt (oder einzelne Teile) nach seinem Ermessen durch ein erneuertes Produkt oder Teil ersetzen, das in Bezug auf das komplette Material gleichwertig (oder höherwertig) ist.