

Garantiebedingungen GARDENA Herstellergarantie

(Stand 31.01.2023)

Neben den Rechten gemäß diesen Bedingungen stehen dem Endkunden die gesetzlichen Rechte bei Mängeln zu, die unentgeltlich in Anspruch genommen werden können und die durch diese Bedingungen nicht eingeschränkt werden.

1. GARDENA Manufacturing GmbH (nachfolgend "GARDENA") gewährt für viele Original GARDENA Neuprodukte (nachfolgend "Produkte") Garantie. Die Garantielaufzeit ergibt sich für das jeweilige Produkt aus dem auf der Produktverpackung aufgedruckten Icon bzw. der Online Produktbeschreibung auf . Die gewährte Garantie gilt ab dem erstmaligen Kauf beim Händler gemäß den nachstehenden Bedingungen, wenn die Produkte ausschließlich im privaten Gebrauch eingesetzt, d.h. weder gewerblich noch beruflich genutzt wurden und der Mangel nachweislich innerhalb der Garantielaufzeit auftritt und der Anspruch auch innerhalb dieser Garantielaufzeit geltend gemacht wird (nachfolgend "Garantie"). Maßgeblich ist das Datum auf dem Original Kaufbeleg. Für auf einem Zweitmarkt erworbene Produkte gilt diese Garantie nicht.

2. GARDENA garantiert dem Endkunden nach Maßgabe der nachstehenden Bedingungen, dass das Produkt frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist. Normale Abnutzung von Teilen und Komponenten (beispielsweise an Keilriemen, Laufrädern, Leuchtmitteln, Luftfiltern, Messerbefestigungsteilen, Messern, Turbinen, Zahnriemen, Zündkerzen), optische Veränderungen sowie Verschleiß- und Verbrauchsteile (beispielsweise Akkus) sind von der Garantie ausgeschlossen.

3. Die Garantieleistungen erfolgen durch eine Ersatzlieferung eines einwandfreien Produktes oder durch die kostenlose Reparatur des eingesandten Produktes nach unserer Wahl, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- a. Das Produkt wurde sachgemäß und laut den Empfehlungen in der Betriebsanleitung behandelt.
- b. Es wurde weder vom Käufer noch von einem Dritten versucht, das Produkt zu öffnen oder zu reparieren.
- c. Es wurden zum Betrieb nur Original GARDENA Ersatz- und Verschleißteile verwendet.
- d. Vorlage Kopie des Original Kaufbelegs.
- e. Vorlage Kopie der Bestätigungs-Email zur Produktregistrierung und Garantiebestätigung.

4. Diese Garantie beschränkt sich auf die Ersatzlieferung oder Reparatur nach den vorgenannten Bedingungen. Ersetzte Produkte oder Teile gehen in unser Eigentum über. Andere Ansprüche gegen uns als Hersteller, etwa auf Schadensersatz, werden durch die Garantie nicht begründet. Sie haben insbesondere keinen Anspruch auf die Übermittlung eines Ersatzprodukts für die Dauer der Reparatur. Durch Garantieleistungen wird die Garantielaufzeit für das Produkt weder verlängert noch erneuert.

5. Diese Garantie gilt weltweit.

GARDENA wird von seiner Garantieverpflichtung frei, sofern die Erfüllung der Garantie zu einem Verstoß gegen nationale oder internationale Vorschriften des Außenwirtschaftsrechts oder gegen Embargos und / oder sonstige Sanktionen führte.

6. Im Garantiefall senden Sie bitte das betroffene Produkt zusammen mit einer Kopie des Original Kaufbelegs und der Produktregistrierungs- und Garantiebestätigungsmail sowie einer Fehlerbeschreibung ausreichend frankiert an die in der nachstehenden Liste aufgeführte Serviceadresse in Ihrem Wohnsitzstaat.

7. Die Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Diese Rechtswahl führt nicht dazu, dass Ihnen als Verbraucher der Schutz entzogen wird, der Ihnen durch diejenigen Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht des Staates, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.

GARDENA Manufacturing GmbH
Hans-Lorensen-Str. 40
89079 Ulm
GERMANY

GARDENA Service Adressen >