

Garantieerklärung EMTEC

Garantiefrist:

Für EU Länder bietet die Firma EMTEC eine 2-Jahresgarantie* ab Kaufdatum für ihre Produkte. Für andere Länder bietet die Firma EMTEC eine 1-Jahresgarantie* ab Kaufdatum für ihre Produkte.

* Wiederaufladbare Batterien von EMTEC sind durch eine 6-Monatsgarantie ab Kaufdatum abgedeckt.

Garantieabwicklung:

Wenn Sie die Voraussetzungen für die Rückgaberichtlinie Ihres Wiederverkäufers nicht erfüllen, können Sie direkt Ansprüche aus der beschränkten Garantie von Emtec geltend machen. Mit vorheriger Genehmigung eines Mitarbeiters des Emtec Kundendienstzentrums werden Sie aufgefordert, ein bestimmtes Verfahren zu befolgen, das vom Support-Team von Emtec vorgegeben wird. Das EMTEC Kundendienstzentrum wird einen Kaufnachweis des Produktes fordern, auf dem Preis, Ort, Datum und Wiederverkäufer angegeben sind.

Emtec wird nach eigenem Ermessen und je nach Einzelfall Gewährleistungen durch Reparatur oder Ersatz des Produktes durch ein neues wiederaufgearbeitetes Produkt gleicher oder höherer Kapazität oder eines gleichwertigen Produkts erbringen.

Ausschlüsse aus der beschränkten Garantie:

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf den Kauf von geöffneten, gebrauchten, reparierten, wiederverpackten und/oder wieder verschlossenen Produkten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Verkauf derartiger Produkte auf Internet-Auktionsseiten und/oder Verkäufen derartiger Produkte durch Überschuss- oder Massen-Wiederverkäufern. Alle Produkte oder Teile davon, die ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von EMTEC repariert, ersetzt oder geändert wurden, beenden die Gewährleistungsansprüche mit sofortiger Wirkung.

Diese Garantie wird nur wirksam, wenn das Produkt in dem Land gekauft und betrieben wird, für das es hergestellt wurde. Ein Produkt, das Änderungen oder Anpassungen erfordert, um seinen Betrieb in einem anderen Land als dem, für das es konstruiert, hergestellt, genehmigt und/oder autorisiert wurde, zu ermöglichen, oder die Reparatur von Produkten, die durch diese Änderungen beschädigt wurden, sind nicht durch diese Garantie abgedeckt.

EMTEC übernimmt gemäß dieser Gewährleistung keine Haftung für:

Schäden, Defekte, Ausfälle durch folgende Ursachen:

- Nichtbeachtung des Installationsverfahrens und der Bedienungsanleitung

- Äußere Einflüsse auf die Geräte (einschließlich aber nicht beschränkt auf: Blitz, Feuer, Stöße, Vandalismus, ungeeignete Netzanschlussbedingungen oder Wasserschäden jeglicher Art)
- Änderungen, die ohne schriftliche Genehmigung von EMTEC erfolgten
- Ungeeignete Betriebsbedingungen, insbesondere Temperatur und Luftfeuchtigkeit
- Reparatur oder Wartung der Geräte durch Personen, die nicht von EMTEC zugelassen sind

- Verschleiß aus normaler täglicher Nutzung der Geräte und ihres Zubehörs

- Wenn die Fehlfunktion das Ergebnis einer nicht durchgeführten Wartung oder unsachgemäßen Reinigung des Geräts ist,

- Ersatz von Zubehör und Lieferungen: einschließlich aber nicht beschränkt auf Batterien, Fernsteuerungen, Zubehör, Kabel, usw...

- Ersatz oder Reparatur von Produkten, deren Schäden durch langsame Oxidation verursacht wurden

- Direkte und indirekte, materielle und immaterielle Schäden als Ergebnis eines Produktausfalls

- Unsachgemäße Nutzung der Stromversorgung

- Heruntergefallenes Produkt

- Transportschaden

- Schaden aufgrund von unzureichender oder schlechter Verpackung der Geräte bei der Rücksendung an EMTEC

- Verwendung von neuen Softwareversionen ohne vorherige Genehmigung von EMTEC

- Arbeiten, Änderungen oder Hinzufügungen an den Geräten oder der Software ohne vorherige schriftliche Zustimmung von EMTEC

- Änderung oder Entwicklung der Software, die in oder in Verbindung mit den Geräten verwendet wird, ausgeführt nach dem ursprünglichen Einführungsdatum der Geräte

- Fehlfunktionen, die von den Geräten oder der Software verursacht werden, die an den Benutzerarbeitsplätzen zum Zwecke der Verwendung der Geräte installiert sind.
Kommunikationsprobleme aufgrund einer ungeeigneten Umgebung einschließlich:

- Probleme mit dem Zugang und/oder der Verbindung zum Internet wie Unterbrechungen von Zugängen zu Netzwerken oder Fehlern der Leitung, die vom Teilnehmer oder seiner Anlaufstelle verwendet werden
- Übertragungsfehler (z.B. schlechte geografische Abdeckung durch Funksender, Störungen oder schlechte Leitungsqualität)
- Lokale Netzwerkfehler (Verkabelung, Server, Arbeitsplätze) oder Ausfall des Übertragungsnetzwerks
- Änderung der Parameter des Netzwerks oder Kommunikationsprotokolls, die nach dem Verkauf des Produkts ausgeführt wurden

- Normale Wartung [wie im Benutzerhandbuch definiert, das mit dem Gerät geliefert wurde] sowie Fehlfunktion aufgrund von nicht durchgeführter Wartung

– Wartungskosten werden auf jeden Fall vom Kunden getragen

- Fehlfunktionen oder Schäden, die aus der Verwendung der Produkte mit anderen

Geräten resultieren

- Fehlgebrauch oder Missbrauch, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nichtnutzung dieses Produktes für seine bestimmungsgemäße Verwendung in Übereinstimmung mit den Nutzungs- und Wartungsanleitungen von EMTEC
- Fehler, die aus der Nutzung des Produktes in Verbindung mit Zubehör resultieren, das nicht von EMTEC für die Nutzung mit diesem Produkt genehmigt wurde oder nicht vom Zubehörlieferanten genehmigt wurde
- Schäden an der Batterie, verursacht durch Überladung oder das Unterlassen, sie in Übereinstimmung mit den spezifischen wesentlichen Anweisungen des Produktnutzerhandbuchs zu verwenden
- Die Seriennummer auf dem Produkt wurde geändert, gelöscht, entfernt oder unlesbar gemacht
- Die Batterien werden mit anderen Ladegeräten geladen als mit denen, die von EMTEC zugelassen sind
- Dichtungen am Batteriegehäuse oder den Zellen sind gebrochen oder weisen Zeichen von unbefugten Eingriffen auf

Ästhetische Schäden:

- Ästhetische Schäden wie Gummi-Abrieb, Kratzer, Risse und nicht verklebte oder verschlissene Teile, ohne Nachteile für die ordnungsgemäße Funktion des Gerätes
- Verlust von abnehmbaren Teilen, Schutzkappen, Tragebändern, CDs, etc.

Leistung:

- Unmöglichkeit, Dienste zu nutzen aufgrund von schlechtem Wifi, ADSL oder TNT-Empfang
- Geschwindigkeiten sind nur als Richtwert angegeben mit dem Vermerk „bis zu“. Sie können keinen Grund für Reklamationen darstellen. Es handelt sich um die maximale theoretische Geschwindigkeit, bei der das Produkt ursprünglich getestet wurde.
- Wenn Geschwindigkeiten oder Größen nicht angegeben sind, geben sie keinen Anlass für Reklamationen
- Je nach Standardberechnungsmodus von GB und dem erforderlichen Formatieren kann es einen Unterschied in der Speicherkapazität geben zwischen der tatsächlichen Kapazität und der Kapazität, die auf der Verpackung angegeben ist. Sie gibt keinen Anlass zu Reklamationen.
- Alle Angriffe durch Viren oder Infektion durch die Produktnutzung mit Software, die nicht von EMTEC bereitgestellt wurde
- Je nach Art der Batterie garantiert EMTEC das Verhalten der Batterie nicht, weder bezüglich der Kapazität noch der Auf-/Wiederaufladungszeit

Verlust oder Löschung von gespeicherten Daten oder Anwendungen:

Die beschränkte Garantie von EMTEC gilt nicht für Produkte, die keine EMTEC Markenprodukte sind, auch wenn sie mit EMTEC Produkten verpackt und verkauft wurden. Produkte, die keine EMTEC-Markenprodukte sind, können von einer Herstellergarantie profitieren, die vom Produkthersteller gewährt wird. Details finden Sie auf der Produktverpackung und den Produktunterlagen.

Daher kann EMTEC in keiner Weise und unter keinen Umständen haftbar gemacht werden für Schäden an Fremdprodukten, die aus der Verwendung mit dem EMTEC Produkt resultieren sowie für jegliche Unterbrechung von Garantien für Produkte von Drittparteien.

Sonstige Bedingungen, die außerhalb der Kontrolle von EMTEC liegen.

Warnungen:

- Fremdsoftware, die mit EMTEC-Produkten geliefert wird, ist von der Garantie ausgeschlossen
- EMTEC kann in keiner Weise für Datenverluste haftbar gemacht werden
- Die EMTEC Garantie gilt nur für die Hardware. Es wird empfohlen, regelmäßig die persönlichen Daten zu sichern.
- EMTEC ist nicht verantwortlich für die Zugangsbedingungen zu webbasierten Diensten, Links zu Services oder Unterbrechungen der Verfügbarkeit von Links und Leistungen
- Eine Software-Aktualisierung ist keine Produktreparatur. Dennoch kann sie oft die Produktfunktionalität verbessern. Folglich wird sie stark empfohlen und fällt nicht in die Kategorie „Produktversagen“.
- (1) Ein EMTEC-Techniker prüft jedes zurückgeschickte Produkt und bestimmt, nach eigenem Ermessen von EMTEC, den Zustand des Produkts (DOA oder sonstiges Produktversagen) und nimmt eine Reparatur oder einen Ersatz vor
- (1) Alle Produkte ohne bestätigtes Versagen werden auf Kosten des Händlers zurückgeschickt
- (1) Zubehörsatz wird nicht als „Produktversagen“ betrachtet
- (1) Der Begriff „dead on arrival“ (DOA = defekt bei Wareneingang) wird nur für Produkte verwendet, bei denen spezifische Komponenten ersetzt oder repariert werden müssen, d.h. das Produkt hat einen Herstellungsfehler. Abgesehen von allen gesetzlichen Verpflichtungsbestimmungen müssen diese Produkte innerhalb von 10 Tagen nach Kauf zurückgeschickt werden.
- EMTEC ist in keiner Weise und unter keinen Umständen haftbar für indirekte, Folge- oder Zubehörschäden

(1) Gilt für Händler