

## ELECTROSTAR Garantiebestimmungen

Als Hersteller übernehmen wir eine Garantie auf Mängelfreiheit des von Ihnen erworbenen und nachstehend unter Ziffer 7 aufgelisteten Geräts nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen. Nicht erfasst werden Funktionsstörungen durch natürlichen Verschleiß (z.B. Kohlebürsten), unsachgemäße Behandlung oder übermäßige Beanspruchung.

**Die Garantie erlischt, wenn Sie nicht von uns freigegebene Ersatz-, Zubehör- oder Verbrauchsteile, insbesondere Faltenfilterkassetten bzw. -Patronen oder Filterbeutel, verwenden.** Der Einsatz dieser Filter, die nicht von uns geprüft wurden, kann zu Beschädigungen insbesondere an der Turbine führen. Unsere Garantie erlischt deshalb, sobald Sie keine original Starmix-Teile einsetzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn das Fremdprodukt nachweislich mit dem aufgetretenen Schaden nicht in Zusammenhang steht.

1. Sollte während der Garantiezeit (nachstehend Ziffer 7) ein Mangel im Sinne der gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften auftreten, übernehmen wir die kostenlose Reparatur. Ist das Gerät ausnahmsweise irreparabel, erhalten Sie im Tausch ein neues Gerät.
2. Voraussetzung für die Geltendmachung eines Garantieanspruchs ist die Vorlage von Kaufnachweis (Kopie Originalrechnung) und Service-Begleitschein.
3. Im Garantiefall schicken Sie bitte das Gerät mit Service-Begleitschein und Kaufnachweis per DHL auf Ihre Kosten ordnungsgemäß verpackt an eine der folgenden Kundendienst-Werkstätten – Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - a) Alle Geräte außer Asbest-Sauger:
    - **U & W GmbH**; Jakob-Wolf-Str. 26, D-63179 Obertshausen  
Telefon: 06104/60 05 100, Telefax: 03212/1239075, E-Mail: info@uwgmbh.de
    - **Hans Sauer GmbH**, Barkhausenweg 8, D-22339 Hamburg  
Telefon: 040/5389920, Telefax: 040/5381037, E-Mail: info@hans-sauer.de
  - b) Nur Asbest-Sauger oder auch H-Sauger:
    - Bitte setzen Sie sich im Bedarfsfall vorher mit Firma ASUP in Verbindung, um die Details der Abwicklung direkt abzusprechen.
    - **ASUP Service & Rent Duisburg**, Mausegatt 26, D-47228 Duisburg  
Telefon: 02065/4234878, E-Mail: dennis.mueller@asup.info
4. Stellen wir fest, dass ein Garantiefall vorliegt, beheben wir den Schaden und schicken Ihnen das Gerät auf unsere Kosten zurück. Material- und Lohnkosten tragen wir.
5. Liegt kein Garantiefall vor, übersenden wir Ihnen einen Befundbericht mit einem Kostenvoranschlag. Entscheiden Sie sich für eine Reparatur, berechnen wir Ihnen die Kosten der Reparatur und der Rücksendung. Entscheiden Sie sich gegen eine Reparatur, berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von 35 € zzgl. MwSt. sowie die Kosten der Rücksendung (Vorkasse) und schicken Ihnen das Gerät unrepariert zurück. Gerne übernehmen wir auch für eine geringe Gebühr von 25 € zzgl. MwSt. die fachgerechte Entsorgung des unreparierten Gerätes.
6. Sollten Sie für die Dauer der Reparatur ein Ersatzgerät benötigen, sprechen Sie mit uns. Wir können Ihnen in der Regel ein Mietgerät gegen eine geringe Vergütung zur Verfügung stellen.

7. Die Garanzzeit in Deutschland beträgt:

3 Jahre für folgende Geräte:

Staubsauger	Hände- und Haartrockner
ISP iPulse-Serie (alle Modelle)	T-C1/M, TH-C1/M, TB-C1
ISC-Serie (alle Modelle)	T 70 E, TH 70 Z
uClean-Serie (alle Modelle)	TT 1800 E
eSwift-Serie (alle Modelle)	XT 1000 E/ES
AS-Serie (alle Modelle)	
TS-Serie (alle Modelle)	

5 Jahre für folgende Geräte: ST 2400 / STH 2400 / XT 3001

4 Jahre auf den Bürstenverschleiß der Kehrmaschinen.

Die Garanzzeit berechnet sich ab dem Tag der ersten Übergabe an den Endkunden (siehe Rechnung). Sie wird durch einen Garantiefall nicht berührt, auch nicht, wenn die Garantie durch Lieferung eines Ersatzgerätes erfolgt.

8. Die Garantie ist räumlich beschränkt auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland. Sie gilt also nur gegenüber Kunden, die ihren Sitz oder eine geschäftliche Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland haben.
9. Diese Garantie ist eine freiwillige Leistung des Herstellers. Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber Ihrem Verkäufer werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

### **Hinweise zu unsachgemäßem Gebrauch**

Der Garantieanspruch erlischt bei:

- Gewaltanwendung, Beschädigung durch Fremdeinwirkungen oder durch Fremdkörper, z.B. Steine.
- Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung z.B. Anschluss an eine falsche Netzspannung oder Stromart, falsche Bedienung des Geräts etc.
- teilweise oder komplett demontierten Geräten.
- Mängel am Gerät, die durch Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteile verursacht wurden, die keine Original-STAR MIX-Teile sind.
- Geräten, an denen Eingriffe, Veränderungen oder Ergänzungen von nicht autorisierten Personen vorgenommen wurden.

Teile, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen wie z.B. Kohlebürsten etc. unterliegen nicht der Garantie.

#### **ELECTROSTAR GmbH**

Stuttgarter Str. 36 • 73262 Reichenbach/Fils • Germany  
 info@starmix.de • www.starmix.de  
 Geschäftsführung: Roman Gorovoy  
 Amtsgericht Stuttgart HRB 727474



Roman Gorovoy-Geschäftsführung