



Fissler Garantiebedingung

(1) Für bestimmte Produkte aus dem Onlineshop übernimmt Fissler eine Haltbarkeitsgarantie. Bei Produkten für die eine solche Garantie übernommen wird, findet sich ein entsprechender Hinweis mit Angabe der für das Produkt geltenden Garantielaufzeit in der Produktbeschreibung. Sofern sich an einem Produkt für das eine Garantie übernommen wird innerhalb der Garantiezeit ein Mangel in Form eines Verarbeitungs- oder Materialfehlers zeigt, wird das Produkt von Fissler kostenfrei repariert oder ausgetauscht. Die angegebene Garantielaufzeit beginnt an dem Tag, an dem der Kunde das Produkt erhält, d.h. ab Gefahrübergang.

(2) Stellt der Kunde einen solchen Fehler fest, muss er zur Geltendmachung seines Garantieanspruchs das Fissler Produkt vollständig, d.h. mit allen originären Produktbestandteilen, an den Fissler-Kundendienst (Adresse: Fissler GmbH, Abteilung Kundendienst, Harald-Fissler-Str. 10, 55768 Hoppstädten-Weiersbach) senden. Der Sendung ist eine Kopie des Kaufbelegs beizulegen. Zudem benötigt Fissler für die Rücksendung des reparierten bzw. auszutauschenden Produktes eine Versandadresse. Sofern sich der von dem Kunden behauptete Mangel an dem Produkt bestätigt, wird Fissler nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten das Produkt entweder reparieren oder ein Austauschprodukt liefern. Fissler übernimmt alle anfallenden Versandkosten.

(3) Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur, sofern der festgestellte Fehler nicht auf eine Verschleißerscheinung zurückzuführen ist, die aufgrund einer unsachgemäßen, insbesondere nicht den Vorgaben der Gebrauchsanleitung folgenden Verwendung, entstanden ist, wenn das Produkt keine Merkmale aufweist, die auf unsachgemäße Reparaturen oder unsachgemäße chemische oder physikalische Einwirkung auf die Produktoberflächen zurückzuführen sind, oder wenn in das Produkt kein oder nur Fissler autorisiertes Zubehör eingebaut wurde.

(4) Die dem Kunden gesetzlich zustehenden Gewährleistungsrechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.